

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR GAMBAR.....	xii
DAFTAR TABEL	xiii
ABSTRAKSI.....	xvi
INTISARI	xviii

BAB I PENDAHULUAN

1.1. LATAR BELAKANG	1
1.2. RUMUSAN MASALAH	5
1.3. TUJUAN PENELITIAN	6
1.4. MANFAAT PENELITIAN	7

BAB II TINJAUAN PUSTAKA

2.1. KINERJA.....	9
2.1.1.Pengertian Kinerja	9
2.2. KEPUASAN KERJA	10
2.2.1.Pengertian Kepuasan Kerja.....	10
2.3. KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (WORK FAMILY CONFLICT).11	11
2.3.1.Pengertian Konflik Pekerjaan-Keluarga (Work Family Conflict).....	11

2.4. STRES KERJA.....	13
2.4.1. Pengertian stres kerja.....	13
2.5. PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KEPUASAN KERJA	14
2.6. PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (WORK-FAMILY CONFLICT) TERHADAP KEPUASAN KERJA.	15
2.7. PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWATI.....	16
2.8. PENGARUH STRES KERJA TERHADAP KINERJA KARYAWATI	17
2.9. PENGARUH KONFLIK PEKERJAAN-KELUARGA (WORK FAMILY CONFLICT) TERHADAP KINERJA KARYAWATI.....	17
2.10. KERANGKA PEMIKIRAN TEORITIS	18

BAB III METODE PENELITIAN

3.1. JENIS PENELITIAN.....	20
3.2. POPULASI DAN SAMPEL.....	20
3.2.1. Populasi	20
3.2.2. Sampel	21
3.3. DEFINISI OPERASIONAL DAN PENGUKURAN VARIABEL	22
3.3.1 Definisi Variabel Operasional	22
3.4. JENIS DATA DAN SUMBER DATA.....	24
3.5. METODE PENGUMPULAN DATA	24
3.6. UJI INSTRUMENT	25
3.6.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	25
3.6.2. Uji Asumsi Klasik	26
3.7. METODE ANALISIS	27
3.7.1. Deskripsi Variabel	27

3.7.2. Path Analysis	28
3.7.3. Pengujian Hipotesis	31

BAB IV HASIL ANALISIS DAN PEMBAHASAN

4.1. GAMBARAN UMUM OBYEK PENELITIAN	32
4.2. DESKRIPTIF VARIABEL	34
4.2.1. Deskripsi Variabel Stres Kerja	34
4.2.2. Deskripsi Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga	37
4.2.3. Deskripsi Variabel Kepuasan Kerja.....	41
4.2.4. Deskripsi Variabel Kinerja Karyawati.....	44
4.3. UJI INSTURMENT	48
4.3.1. Uji Validitas dan Reliabilitas.....	48
4.3.2. Uji Asumsi Klasik	50
4.4. ANALISIS JALUR (<i>PATH ANALYSIS</i>).....	53
4.4.1. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Jalur Pertama.....	54
4.4.2. Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) Jalur Kedua	55
4.5. PENGUJIAN HIPOTESIS	56
4.5.1. Uji statistik t.....	56
4.5.2. Pengaruh stres kerja terhadap kinerja karyawati melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.	60
4.5.3. Pengaruh konflik pekerjaan keluarga (<i>work family conflict</i>) terhadap kinerja karyawan melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening.	61
4.5.4. Uji statistik F	63
4.5.5. Koefisien Determinasi R (R^2).....	65
4.6. PEMBAHASAN.....	67

BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

5.1. KESIMPULAN	71
5.2. SARAN.....	73

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Teoritis	19
Gambar 3. 1 Path Analisis.....	29
Gambar 4. 1 Hasil Kerangka Analisis.....	63

DAFTAR TABEL

Tabel 3. 1. Jumlah Karyawati RS Roemani Berdasarkan Jenis Kelamin	21
Tabel 3. 2 Pengambilan Sampel Berdasarkan Kriteria Penelitian	22
Tabel 3. 4 Definisi Variabel Operasional dan Pengukuran Variabel	23
Tabel 4. 1 Deskripsi Responden.....	32
Tabel 4. 2 Tanggapan responden mengenai tindakan pilih kasih supervisor.....	34
Tabel 4. 3 Tanggapan Responden Tentang Beban Kerja Yang Berlebih	35
Tabel 4. 4 Tanggapan responden mengenai sedikitnya kerjasama antar departemen organisasi	35
Tabel 4.5 Tanggapan responden mengenai waktu istirahat yang kurang	36
Tabel 4.6 Tanggapan responden mengenai supervisor tidak memberikan instruksi yang jelas.....	37
Tabel 4.7 Tanggapan responden mengenai hal – hal yang tidak dapat dilakukan di rumah karena pekerjaan	37
Tabel 4.8 Tanggapan responden mengenai tuntutan pekerjaan yang mencampuri urusan keluarga dan rumah tangga.....	38
Tabel 4.9 Tanggapan responden mengenai tidak dapat mengikuti kegiatan keluarga yang penting karena tuntutan pekerjaan	39
Tabel 4.10 Tanggapan responden mengenai tidak dapat melibatkan diri dalam menjaga dan memelihara hubungan dekat dengan keluarga karena tuntutan pekerjaan	39
Tabel 4.11 Tanggapan responden mengenai adanya konflik ketidaksesuaian antara pekerjaan dengan komitmen dan tanggung jawab yang dimiliki untuk keluarga .	40
Tabel 4.12 Tanggapan responden tentang pekerjaan lain	41
Tabel 4.13 Tanggapan responden tentang gaji yang cukup sesuai dengan tanggung jawab	41
Tabel 4.14 Tanggapan responden tentang promosi yang jarang terjadi.....	42

Tabel 4.15 Tanggapan responden tentang para manajer mempunyai motivasi kerja yang tinggi.....	43
Tabel 4.16 Tanggapan responden tentang kenyamanan bekerja dengan rekan kerja	43
Tabel 4.17 Tanggapan responden tentang pencapaian kuantitas dan kualitas yang baik dalam bekerja	44
Tabel 4.18 Tanggapan responden tentang kemampuan dalam menyelesaikan tugas dengan baik	45
Tabel 4.19 Tanggapan responden tentang waktu hadir di tempat kerja melebihi waktu yang diwajibkan	45
Tabel 4.20 Tanggapan responden tentang bekerjasama yang baik dengan karyawati lain	46
Tabel 4.21 Tanggapan responden tentang kemandirian kerja dan responden hanya ingin mengerjakan pekerjaan yang harus dikerjakan saja.....	47
Tabel 4.22 Tanggapan responden mengenai ilmu dan keterampilan yang mereka miliki untuk bekerja	47
Tabel 4. 23 Hasil Uji Validitas.....	48
Tabel 4.24 Hasil Uji Reliabilitas	50
Tabel 4. 25 Hasil Uji Multikolinearitas.....	50
Tabel 4. 26 Hasil Uji Heterokedastisitas.....	51
Tabel 4.27 Hasil Uji Kolmogronov-Smirnov jalur 1	52
Tabel 4.28 Hasil Uji Kolmogronov-Smirnov jalur 2	53
Tabel 4.29 Hasil Regersi Jalur Pertama	54
Tabel 4.30 Hasil Regersi Jalur Kedua.....	55
Tabel 4.31 Hasil Uji statistik t jalur pertama	57
Tabel 4.32 Hasil Uji statistik t jalur kedua.....	58
Tabel 4. 33 Hasil perhitungan uji f jalur 1	64
Tabel 4.34 Hasil Uji Koefisien Determinasi (AdjustedR2) jalur pertama	66

Tabel 4.35 Hasil Uji Koefisien Determinasi (Adjusted R2) jalur kedua 67