

Judul : Pengaruh Stres Kerja dan Konflik Pekerjaan Keluarga (Work Family Conflict) Terhadap Kinerja Karyawan Melalui Kepuasan Kerja Sebagai Variabel Intervening (Studi pada Karyawati RS Roemani Semarang)
Nama : Ratih Widyaningrum
NIM : 30401311099

ABSTRAKSI

Kemajuan teknologi saat ini, membuat perusahaan berlomba-lomba dituntut untuk mendapatkan sumber daya manusia dengan kualitas yang baik. Sebagai asset perusahaan, SDM harus dioptimalkan sedemikian rupa sesuai dengan keahlian dan kemampuannya, sehingga tujuan perusahaan dapat tercapai.

Dalam mencapai tujuan perusahaan, perusahaan dipengaruhi banyak faktor misalnya saja mulai dari stres kerja, konflik didalam urusan pekerjaan, konflik diluar pekerjaan, konflik keluarga, kepuasan kerja sampai dengan kinerja karyawati.

Adapun tujuan dari penelitian ini yaitu untuk mengetahui bagaimana pengaruh stres kerja dan konflik pekerjaan keluarga terhadap kinerja karyawati dengan kepuasan kerja sebagai variabel penengah atau intervening. Data yang dikumpulkan melalui survey dengan mengisi kuesioner dan esai. Pengambilan sampel penelitian ini menggunakan metode *purposive sampling* dengan jumlah responden sebanyak 125 responden yang berstatus sebagai karyawati RS Roemani Semarang dengan ketentuan sudah berkeluarga dan sudah bekerja 5 tahun atau lebih. Teknik yang digunakan dalam penelitian ini menggunakan *path analysis* (analisis jalur) dan uji intervening.

Hasil penelitian diperoleh bahwa stres kerja berpengaruh terhadap kinerja karyawati dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening memiliki pengaruh langsung yang lebih kecil daripada pengaruh tidak langsung yaitu $-0,073 < 0,061$ yang berarti bahwa kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening. Kemudian hasil penelitian Konflik pekerjaan-keluarga berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawati melalui kepuasan kerja sebagai variabel intervening yang berarti bahwa, kepuasan kerja sebagai variabel intervening mampu memperkuat pengaruh konflik pekerjaan-keluarga (*work-family conflict*) secara signifikan terhadap kinerja karyawati.

Kata kunci : stres kerja, konflik pekerjaan keluarga (*work family conflict*), kepuasan kerja, kinerja karyawati

Title : The Influence of Job Stress and Work-Family Conflict
Conflict on Employee Performance Through Job
Satisfaction As Intervening Variable (Study on Roemani
Hospital Worker Semarang)
Author : Ratih Widyaningrum
NIM : 30401311099

ABSTRACT

Advances in technology today, making companies competing are required to obtain human resources with good quality. As a company asset, human resources must be optimized in such a way in accordance with the skills and abilities, so that the company's goals can be achieved.

In achieving company goals, the company is influenced by many factors such as from work stress, conflict in the work affairs, conflict outside work, family conflict, job satisfaction until employee performance.

The purpose of this study is to find out how the influence of work stress and conflict of family work on employee performance with job satisfaction as an intervening variable. Data collected through surveys by filling out questionnaires and essays. The sampling of this study using purposive sampling method with the number of respondents as many as 125 respondents who status as an employee Roemani Hospital Semarang with the provisions have been married and have worked 5 years or more. Techniques used in this research use path analysis and intervening test.

The result of this research shows that job stress influence to employee performance with job satisfaction as intervening variable with negatif regression result which means job satisfaction has not been able to strengthen the influence of work stress significantly to the performance of female employee of Roemani's Semarang Hospital. Then the results of the study of family-work conflict have a positive and significant effect on employee performance through job satisfaction as intervening variable which means that, job satisfaction as intervening variable can strengthen the influence of work-family conflict significantly to employee performance.

Keywords : job stress, family work conflict (work family conflict), job satisfaction, employee performance