

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
TERHADAP KINERJA KARYAWATI MELALUI
KEPUASAN KARYAWATI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Karyawan Rumah Sakit Roemani Semarang)**

**Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :
Ratih Widyaningrum
NIM : 30401311099**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI
MANAJEMEN
SEMARANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK
PEKERJAAN-KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*)
TERHADAP KINERJA KARYAWATI MELALUI
KEPUASAN KARYAWATI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING
(Studi pada Karyawati Rumah Sakit Roemani Semarang)**

Disusun Oleh :

Ratih Widyaningrum

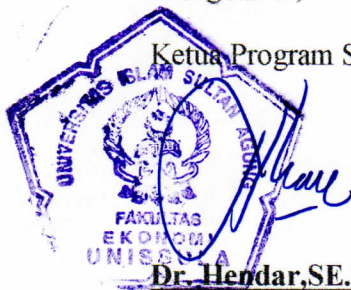
NIM : 30401311099

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke
hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, September 2017

Mengetahui,

Ketua Program Studi



Dr. Hendar, SE.M.Si

Pembimbing



Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin.MM

**PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN-
KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*) TERHADAP
KINERJA KARYAWATI MELALUI KEPUASAN
KARYAWATI SEBAGAI VARIABEL INTERVENING
(Studi pada Karyawati Rumah Sakit Roemani Semarang)**

Disusun Oleh :

Ratih Widyaningrum

NIM : 30401311099

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal, 5 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing,

Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin.MM

Penguji I

Dr. Heru Sulisty, SE, MSi

Penguji II

Dra. Hj. Endang DA, Msi

37-'17
/9

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Mengetahui,

Rektor Program Studi Manajemen



Dr. Hendar, SE.M.Si

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

- ❖ Do What Your Love or Love What You Do
- ❖ Ketika Sesuatu terasa sulit untuk ditangani, berbaliklah dan hitung nikmat yang sudah diterima sebagai gantinya.
- ❖ رَبُّكُمَا الْأَعْفَابُ *(Fabiyyi 'aalaa 'i Rabbikumaa Tukadzdzibaan)*
- ❖ “Berdo’alah kepada-Ku, niscaya akan Kuperkenankan bagimu. Sesungguhnya orang-orang yang menyombongkan diri dari menyembah-Ku akan masuk neraka jahanam dalam keadaan hina” (QS. Al Mu’min: 60)

PERSEMBAHAN

Penelitian ini penulis persembahkan kepada :

- ❖ Bapak-Ibu dan Mamak-Bapak, yang telah memberikan kasih sayang, doa, motivasi dan semangat baik material maupun spiritual.
- ❖ Febrian Yoga Binantara, selaku “teman” dalam segala hal yang telah sabar membantu dan memberi semangat yang lebih dalam menyelesaikan penulisan penelitian ini.
- ❖ Dewi Anggraeni dan Intan Pranita, sebagai sahabat yang tangguh, yang strong yang selalu memberi dukungan satu sama lain untuk selalu “go ahead”
- ❖ Member group “Piknikers” yang gak pernah piknik, yang selalu menghibur dikala suntuk dengan proses pengerjaan skripsi.
- ❖ Annisa Lativiena dan Ibu Lies (Ibu Latipi) yang sudah berkenan saya repotkan untuk selalu membantu pra-bimbingan sebelum akhirnya bimbingan ke dosbing sebenarnya.
- ❖ Dan rekan-rekan yang telah membantu saya untuk penyelesaian penelitian ini.

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI


Saya yang bertanda tangan dibawah ini, menyatakan bahwa Skripsi
dengan judul :

“PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN
KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*) TERHADAP KINERJA
KARYAWATI MELALUI KEPUASAN KARYAWATI SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING” (Studi Pada Karyawan Rumah Sakit Roemani Semarang).

Adalah hasil pekerjaan saya dan seluruh ide, pendapat atau materi saya
dapat dari sumber lain yang telah dikutip dengan cara penulisan referensi yang
sesuai.

Apabila kemudian hari terbukti terdapat hal-hal yang tidak sesuai dengan
pernyataan diatas, saya sanggup menerima sanksi akademis dalam bentuk apapun.

Semarang, Agustus 2017



Ratih Widyaningrum

KATA PENGANTAR

Segala puji syukur kehadiran Allah SWT, yang telah melimpahkan segala rahmatNya, hidayahNya serta nikmatNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul **“PENGARUH STRES KERJA DAN KONFLIK PEKERJAAN KELUARGA (*WORK FAMILY CONFLICT*) TERHADAP KINERJA KARYAWATI MELALUI KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL INTERVENING. STUDI PADA KARYAWATI RUMAH SAKIT ROEMANI SEMARANG”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan untuk mencapai derajat Strata Satu (S1) pada program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.

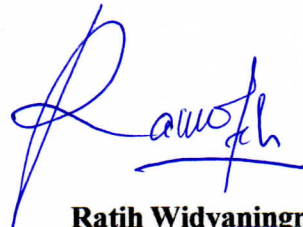
Selesainya penulisan skripsi ini tidak lepas atas bantuan dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin memberikan ucapan terimakasih kepada :

1. Yth. Hj. Olivia Fachrunnisa, S.E., MSi., Ph. D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.
2. Yth. Dr. Hendar, SE., M.Si selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Yth. Dra. Hj. Sitty Yuwalliatin. MM selaku dosen pembimbing yang membimbing dengan baik serta memberikan petunjuk sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan lancar.
4. Yth. Bapak dan Ibu dosen serta jajaran staf yang telah membantu serta memberikan ilmu pembelajaran selama penulis menjalani perkuliahan pada Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.

5. Kedua orang tua saya, Bapak-Mamak, keluarga, teman-teman Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang dan sahabat. Serta Febrian Yoga Binantara yang turut membantu, mendukung dan member semangat untuk menyelesaikan skripsi ini.
6. Dan juga tidak lupa kepada seluruh responden yang telah meluangkan waktu untuk berkenan mengisi kuesioner.

Semoga Allah SWT senantiasa memberikan rahmatNya, kebaikan dan nikmatNya untuk kita semua. Penulis menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan, sehingga kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan untuk kesempurnaan skripsi ini. Semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi para civitas akademika Fakultas Ekonomi Unissula khususnya Program Studi Manajemen.

Semarang, Agustus 2017



Ratih Widyaningrum
NIM. 30401311099