

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PENGESAHAN .....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN .....	iii
HALAMAN KEASLIAN .....	iv
ABSTRAK .....	v
ABSTRACK .....	vi
KATA PENGANTAR .....	vii
DAFTAR ISI .....	ix
DAFTAR TABEL .....	xi
DAFTAR GAMBAR .....	xii
<b>BAB I</b> <b>PENDAHULUAN</b> .....	<b>1</b>
1.1. Latar Belakang Masalah .....	1
1.2. Perumusan Masalah .....	5
1.3. Tujuan Penelitian .....	6
1.4. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II</b> <b>KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>8</b>
2.1. Landasan Teori.....	8
2.2. Penelitian Terdahulu .....	18
2.3. Hipotesis .....	20
2.4. Model Penelitian .....	25
<b>BAB III.</b> <b>METODE PENELITIAN</b> .....	<b>26</b>
3.1. Jenis Penelitian .....	26
3.2. Populasi dan Sampel .....	26
3.3. Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4. Teknik Pengumpulan Data .....	28
3.5. Definisi Operasional .....	30

	3.6. Instrumen Penelitian .....	32
	3.7. Teknik Analisis Data .....	33
BAB IV.	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
	4.1. Identitas Responden .....	38
	4.2. Deskripsi Data .....	39
	4.3. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	44
	4.4. Pengujian Asumsi Klasik .....	46
	4.5. Analisis Regresi Linier Berganda .....	50
	4.6. Pengujian Hipotesis .....	53
	4.7. Analisis Koefisien Determinasi .....	55
	4.8. Uji Intervening .....	56
	4.9. Pembahasan .....	58
BAB V.	PENUTUP .....	65
	5.1. Kesimpulan .....	65
	5.2. Saran .....	66

DAFTAR PUSTAKA

## DAFTAR TABEL

Tabel 2.1	Penelitian Terdahulu .....	19
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel .....	31
Tabel 4.1	Jenis Kelamin Responden .....	38
Tabel 4.2	Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	39
Tabel 4.3	Penilaian Responden Terhadap Komitmen Afektif .....	40
Tabel 4.4	Penilaian Responden Terhadap Kinerja SDM .....	41
Tabel 4.5	Penilaian Responden Terhadap Dukungan Organisasi .....	42
Tabel 4.6	Penilaian Responden Terhadap Kualitas Pelatihan.....	43
Tabel 4.7	Uji Validitas .....	45
Tabel 4.8	Uji Relibilitas Indikator Variabel .....	46
Tabel 4.9	Uji Normalitas .....	47
Tabel 4.10	Uji Multikolinearitas .....	48
Tabel 4.11	Uji Glejser .....	50
Tabel 4.12	Hasil Pengolahan Data Regresi Linier Berganda I .....	51
Tabel 4.13	Hasil Pengolahan Data Regresi Linier Berganda II .....	52
Tabel 4.14	Uji Persamaan I .....	53
Tabel 4.15	Uji Persamaan II .....	54
Tabel 4.16	Koefesien Determinasi .....	56

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1.	Model Penelitian .....	25
Gambar 4.1.	Uji Normalitas .....	47
Gambar 4.2	Uji Heterokedastisitas .....	49

