

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kunci keberhasilan perusahaan didasarkan pada sumber daya yang dimiliki dan diantaranya adalah sumber daya manusia. Namun persaingan yang timbul dan berlangsung terus menerus berpotensi menimbulkan tekanan-tekanan yang harus dihadapi individu dalam lingkungan kerja, tekanan tersebut disebut stress kerja. Manusia cenderung mengalami stress yang pada dasarnya disebabkan oleh kurangnya pengertian manusia akan keterbatasannya sendiri. Seseorang memaksakan diri tanpa memperhatikan kondisi fisik maupun mentalnya untuk menyelesaikan tanggung jawabnya dalam bekerja. Selain itu tekanan dari perusahaan juga memaksa mereka untuk terus bekerja, di sisi lain jika karyawan tidak menyelesaikan tanggung jawabnya maka karyawan akan diberhentikan dari perusahaan. Hal ini yang menyebabkan terjadinya stress kerja. Menurut Charles D. Spielberger (dalam Ilandoyo, 2001:63) Stress yaitu tekanan, ketegangan atau gangguan yang tidak menyenangkan yang berasal dari luar diri seseorang.

Bahaya stress disebabkan karena kondisi fisik maupun psikis. Stress yang dibiarkan tanpa penanganan yang serius akan menyebabkan kinerja karyawan terganggu. Apabila kinerja karyawan terganggu maka pencapaian hasil kerja yang

ditargetkan perusahaan tidak akan maksimal. Sehingga stress pada karyawan harus bisa ditangani sedini mungkin karena hal ini akan berdampak pada kinerja karyawan. Pemimpin dalam suatu perusahaan harus mengetahui apa penyebab terjadinya stress pada karyawannya agar dapat segera ditangani.

Dalam mencapai kenyamanan tempat kerja antara lain dapat dilakukan dengan cara memelihara prasarana fisik, seperti kebersihan yang selalu terjaga, penerangan cahaya yang cukup, ventilasi udara, suara music dan tata ruang kantor yang nyaman, karena lingkungan kerja dapat menciptakan hubungan kerja yang mengikat antara orang-orang yang ada di dalam lingkungannya (Nitisemito 1998:183). Dengan diperhatikannya kondisi lingkungan kerja maka karyawan akan merasa nyaman dan lebih bisa berkonsentrasi dalam menyelesaikan tugasnya. Selain itu perlu adanya komunikasi yang baik antara karyawan satu dengan yang lain, karena dengan adanya suasana kekeluargaan yang harmonis maka akan tercipta suasana nyaman di dalam suatu perusahaan sehingga karyawan akan merasa semangat untuk selalu berangkat ke kantor. Jika karyawan semangat untuk datang ke kantor maka hasil kinerja karyawan karyawan juga akan meningkat, sehingga perusahaan tidak akan mengalami kerugian.

PT. Mandiri Global Service adalah perusahaan yang bergerak dalam bidang pengembangan sumber daya manusia (outsourcing) mempunyai tujuan untuk meningkatkan kualitas sumber daya manusia dan ikut mendukung program pemerintah didalam mengurangi pengangguran dan melaksanakan pemerataan

kesempatan kerja. Visi PT.Mandiri Global Service adalah memberikan solusi kebutuhan tenaga kerja yang produktif pada pemberi kerja (perusahaan).Sementara misi dari PT.Mandiri Global Service adalah memberikan standard mutu pelayanan terbaik untuk kepuasan pelanggan.

Fokus pelayanan PT.Mandiri Global Service adalah memberikan solusi pemberi kerja (perusahaan) dalam mengatasi permasalahan sumber daya manusia dengan mengerjakan pekerjaan yang berkualitas dan terpercaya.Dengan semangat ikut berpartisipasi bagi tenaga kerja yang ada, mengingat banyak atau tingginya angka pengangguran yang ada di Indonesia.Dalam perekrutan karyawan PT.Mandiri Global Service sangat memperhatikan kualitas dari calon tenaga kerja. Hal ini terlihat dari tes seleksi yang dilakukan yang diadakan. Tidak hanya pandai PT.Mandiri Global Service juga menilai etika, kedisiplinan, kejujuran serta sopan santun. Karena karyawan nantinya akan berhubungan langsung dengan nasabah.

Perusahaan yang bekerja sama dengan PT.Mandiri Global Service adalah PT. Bank Central Asia, Tbk. Dalam melaksanakan pekerjaan karyawan dihadapkan beberapa masalah dalam perusahaan yang mengakibatkan karyawan mengalami stress dalam menghadapi tugas dan pekerjaannya. Stress pada karyawan terjadi saat karyawan dihadapkan pada tuntutan pekerjaan yang diberikan oleh perusahaan. Disisi lain karyawan merasa bahwa tanggung jawab yang diberikan oleh perusahaan tidak sebanding dengan kompensasi yang mereka peroleh sehingga hal tersebut berdampak pada hasil kerja karyawan. Selain itu lingkungan kerja dalam perusahaan harus

diperhatikan, hal tersebut berpengaruh langsung terhadap karyawan PT. Mandiri Global Service dalam menyelesaikan pekerjaannya. Lingkungan kerja yang tidak memadai dapat menurunkan kinerja karyawan, sebaliknya jika lingkungan kerja memusatkan pada kenyamanan karyawan maka dapat meningkatkan kinerja karyawan. Khususnya pada karyawan PT. Mandiri Global Service.

Berdasarkan uraian diatas maka akan dilakukan penelitian mengenai “PENGARUH STRES KERJA, LINGKUNGAN KERJA DAN KOMPENSASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG.

1.2 Rumusan masalah

Berdasarkan latar belakang masalah di atas, maka rumusan masalahnya adalah bagaimana meningkatkan kinerja yang berbasis pada variabel stress kerja, lingkungan kerja dan kompensasi, adapun pertanyaan penelitian ini adalah :

1. Bagaimana pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja karyawan PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG?
2. Bagaimana pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG?
3. Bagaimana pengaruh Kompensasi terhadap Kinerja Karyawan PT MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG?

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan pada rumusan permasalahan di atas, maka tujuan penelitian ini adalah :

1. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh stres kerja stress kerja terhadap kinerja karyawan PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG.
2. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh lingkungan kerja terhadap kinerja karyawan PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG.
3. Untuk mengetahui dan menganalisis pengaruh kompensasi terhadap kinerja karyawan PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE SEMARANG.

1.4 Manfaat Penelitian

Hasil penelitian ini diharapkan dapat bermanfaat secara:

1. Teoritis
 - Dapat memberikan masukan bagi perusahaan khususnya tentang pengaruh stress kerja, lingkungan kerja dan kompensasi terhadap kinerja karyawan.
2. Praktis
 - a. Bagi PT.MANDIRI GLOBAL SERVICE penelitian ini diharapkan dapat menjadi bahan pertimbangan dan masukan bagi PT. MANDIRI GLOBAL SERVICE dalam upaya meningkatkan kinerja karyawan.

b. Peneliti lain

Hasil penelitian ini diharapkan dapat dijadikan sebagai acuan untuk mahasiswa yang akan melakukan penelitian dengan mengambil tema atau judul yang sama tetapi berbeda antara subjek penelitian dan variabel yang lebih luas lagi.