

Daftar Isi

Halaman Judul.....	i
Pernyataan Keaslian Skripsi.....	ii
Lembar Pengesahan.....	iii
Lembar Pengesahan Sebelum Diuji.....	iv
Motto dan Persembahan.....	v
Kata Pengantar.....	vi
Halaman Pernyataan Publikasi.....	viii
Abstract.....	ix
Abstrak.....	x
Daftar isi.....	xi
Daftar Gambar.....	xv
Daftar Tabel.....	xvi
Daftar Lampiran.....	xvii
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan masalah.....	4
1.3 Tujuan Penelitian.....	5
1.4 Manfaat Penelitian.....	5
BAB II.....	7
LANDASAN TEORI.....	7
2.1 Kajian Teori.....	7
2.1.1 Stres.....	7
2.1.1.2 Jenis-Jenis Stres.....	8
2.1.2 Stres Kerja.....	8
2.1.2.1 Faktor-Faktor Penyebab Stress Kerja.....	9

2.1.2.2	Gejala stres di tempat kerja.....	11
2.1.2.2	Dampak Positif dan Negatif Stres Kerja.....	12
2.1.2.3	Indikator- Indikator Stres Kerja.....	12
2.1.3	Lingkungan Kerja.....	13
2.1.3.1	Jenis-Jenis Lingkungan Kerja.....	14
2.1.3.2	Indikator-indikator Lingkungan kerja.....	14
2.1.3.2.1	Indikator Lingkungan Kerja Fisik.....	14
2.1.3.2.2	Indikator Lingkungan Kerja Non Fisik.....	15
2.1.3.3	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Lingkungan Kerja.....	16
2.1.3.4	Kondisi Lingkungan Kerja PT. Mandiri Global Service.....	17
2.1.4	Kompensasi.....	19
2.1.4.1	Faktor-Faktor yang Mempengaruhi Besarnya Kompensasi.....	20
2.1.4.2	Tujuan Kompensasi.....	21
2.1.4.3	Jenis- Jenis Kompensasi.....	21
2.1.4.4	Jenis Kompensasi yang ada di PT. Mandiri Global Service.....	22
2.1.4.5	Indikator-Indikator Pemberian Kompensasi.....	22
2.1.5	Kinerja Karyawan.....	23
2.1.5.1	Indikator-Indikator Kinerja Karyawan.....	24
2.1.5.2	Faktor-Faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan.....	25
2.1.6	Penelitian Terdahulu yang Relevan.....	26
2.1.7	Hubungan Antar Variabel Bebas dan Terikat.....	27
2.1.7.1	Hubungan Stres Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	27
2.1.7.2	Hubungan Lingkungan Kerja dengan Kinerja Karyawan.....	28
2.1.7.3	Hubungan Kompensasi dengan Kinerja Karyawan.....	29
2.1.8	Kerangka Berfikir.....	30
2.1.9	Hipotesis.....	32
	BAB III.....	33
	METODE PENELITIAN.....	33

3.1	Jenis Penelitian.....	33
3.2	Populasi dan Sampel.....	33
3.3	Jenis dan Sumber Data.....	34
3.4	Metode Pengumpulan Data.....	34
3.5	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	35
3.5.1	Variabel Penelitian.....	35
3.5.2	Definisi Operasional.....	35
3.6	Metode Analisis Data.....	37
3.7	Uji Instrumen.....	37
3.7.1	Uji Validitas.....	38
3.7.2	Uji Reliabilitas.....	38
3.8	Pengujian terhadap Penyimpangan Asumsi Klasik.....	38
3.9	Analisis Regresi Berganda.....	40
3.10	Pengujian Hipotesis t.....	40
BAB IV.....		42
HASIL DAN PEMBAHASAN.....		42
4.1	Gambaran Umum Responden.....	42
4.1.1	Jenis Kelamin.....	42
4.1.2	Umur Responden.....	43
4.1.3	Masa Kerja Responden.....	44
4.2	Analisis Kualitatif.....	45
4.2.1	Variabel Stres Kerja(X_1).....	46
4.2.2	Variabel Lingkungan Kerja (X_2).....	49
4.2.3	Variabel Kompensasi (X_3).....	53
4.2.4	Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	56
4.3	Analisis Kuantitatif.....	58
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas.....	58
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas.....	60

4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	61
4.3.3.1	Pengujian Normalitas.....	61
4.3.3.2	Uji Normalitas.....	62
4.3.3.3	Pengujian Multikolinearitas.....	62
4.3.3.4	Pengujian Heteroskedastisitas.....	63
4.3.4	Regresi Berganda.....	64
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	66
4.4	Pembahasan.....	68
4.4.1	Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	68
4.4.2	Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	69
4.4.3	Pengaruh Kompensasi Terhadap Kinerja Karyawan.....	70
BAB V	72
PENUTUP	72
5.1	Kesimpulan.....	72
5.2	Saran.....	73
Daftar Pustaka		
Lampiran		