

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN DIFERENSIASI
PRODUK TERHADAP MINAT BELI DAN *WORD OF
MOUTH* SEBAGAI VARIABEL INTERVENING PADA
MINIMARKET RITA JAYA TEGAL**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

WISNU ADI WIJAYA

NIM : 30401310999

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Wisnu Adi Wijaya

NIM : 30401310999

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Pengaruh Bukti Fisik dan Diferensiasi Produk terhadap Minat Beli dan Word of Mouth sebagai Variabel Intervening pada Mimmarket Rita Jaya Tegal.

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 2 - Oktober 2017



Nama Terang

Wisnu Adi Wijaya

HALAMAN PENGESAHAN
Skripsi

**PENGARUH BUKTI FISIK DAN DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP
MINAT BELI DAN *WORD OF MOUTH* SEBAGAI VARIABEL
INTERVENING PADA MINIMARKET RITA JAYA TEGAL**

Disusun Oleh :

Wisnu Adi Wijaya
NIM : 30401310999

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 25 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

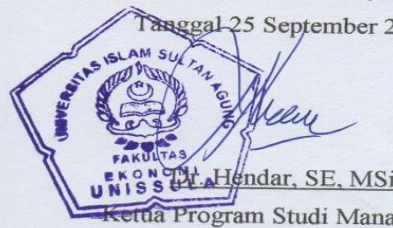
Dr. H. Ardhan Adhiatma, SE, MM

Penguji I

Drs. H. Noor Kholis, MM.
Penguji II

Dra. Sri Ayuni, MSi.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 25 September 2017



PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Wisnu Adi Wijaya
NIM : 30401310999
Program Studi : Manajemen
Fakultas : Ekonomi
Alamat Asal : Jl Cut Nyak Dien 43 Tegal, Desa Grogol, kec
Dukuh turi, kab Tegal
No. HP / Email : 085706666 320 / Wisnuadiwijaya98@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

Pengaruh Bukti Fisik dan Diferensiasi Produk terhadap Minat Beli dan
Word of Mouth sebagai variabel Intervening pada Minimarket Rita Jaya
Tegal.

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 2 Oktober 2017
Yang menyatakan,



Wisnu Adi Wijaya

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

Kesuksesan hanya dapat diraih dengan segala upaya dan usaha yang disertai dengan doa, karena sesungguhnya nasib seorang manusia tidak akan berubah dengan sendirinya tanpa berusaha.

PERSEMBAHAN

- Kepada orang tuaku yang senantiasa mendukung dan mendoakan saya dalam menempuh pendidikan sampai sekarang ini.
- Kepada kakak-kakak saya yang selalu ikut mendukung dan memotivasi saya dalam menempuh pendidikan sampai sekarang ini.
- Kepada my beloved girlfriend yang selalu menyemangati saya dalam menyelesaikan pendidikan sampai sekarang ini
- Kepada teman-teman yang ikut membantunya dalam menyelesaikan kripsi ini.
- Almamaterku tercinta UNISSULA
- Kepada semua pihak yang tidak dapat saya sebutkan satu yang juga membantunya, semoga amal ibadah kalian diterima Allah SWT.

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, *Shalawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi agung dan terbaik sepanjang zaman kehidupan, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia. yang merupakan panjutan bagi seluruh umat muslim dileruruh dunia tak terkecuali penulis, yang menjadi pedoman bagaimana bersikap dan berperilaku, sehingga Skripsi tentang **“PENGARUH BUKTI FISIK, DIFERENSIASI PRODUK TERHADAP MINAT BELI DAN WORD OF MOUTH SEBAGAI VARIABEL INTERVENIG”** dapat diselesaikan dengan baik.

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen. Selama pengerjaan Penelitian Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terimakasih kepada:

1. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan studi di Fakultas Ekonomi.
2. Dr. Hendar SE. MSi selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Dr. H. Ardhan Adhiatma, SE, MM selaku dosen pembimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
4. Bapak, Ibu dan saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moral maupun materil sehingga Skripsi dapat selesai.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Unissula Semarang yang memberikan pelajaran serta motivasi dan dinamika keilmuan.
6. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik selama ini.
7. Kedua orang tua, Ibu Mufronah dan Bapak Wahyudi yang telah memberikan dorongan baik spiritual maupun materil serta do'a guna kelancaran penyusunan Skripsi ini.
8. Kakak – kakakku Eka dan Yuli yang selalu menyemangatiku dan mengingatkanku akan tanggung jawabku sebagai anak bungsu.
9. My beloved girlfriend Dea yang selalu menemani dan memberi dukungan, semangat dan motivasi sehingga penulis mampu berjuang menulis skripsi ini.
10. Teman-teman angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang penulis tidak dapat sebutkan satu - persatu, atas dukungan dan kerja samanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.
11. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Skripsi dari awal hingga akhir.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk

kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti. Akhirnya penulis berharap semoga Skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, 18 September 2017



Wisnu Adi Wijaya