

**KEPUTUSAN PEMBELIAN E - COMMERCE MELALUI
KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI
DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan
Memperoleh Gelar Sarjana S1
Pada Fakultas Ekonomi
Program Studi Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung
Semarang



Disusun Oleh :

SITI ROMLA

Nim : 30401310967

**FAKULTAS EKONOMI
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN
Usulan Penelitian Untuk Skripsi

**KEPUTUSAN PEMBELIAN E - COMMERCE MELALUI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI
LAYANAN WEB**

Disusun Oleh :

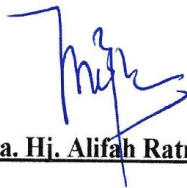
SITI ROMLA

NIM : 30401310967

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian penelitian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 02 Juni 2017

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**KEPUTUSAN PEMBELIAN E - COMMERCE MELALUI KEMUDAHAN
PENGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI
LAYANAN WEB**

Disusun Oleh :
SITI ROMLA
30401310967


Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 2 juni 2017

Susunan Dewan Penguji


Pembimbing


Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM

Penguji I


Dr. Hendar, SE, Msi

Penguji II


Dra. Sri Ayuni, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 2 Juni 2017

Ketua Program Studi Manajemen

Dr. Hendar, SE, Msi

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Siti Romla

NIM : 30401310967

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

.....KEPUTUSAN PEMBELIAN E-COMMERCE MELALUI KEMUDAHAN
.....PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI
.....LAYANAN WEB.....

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 13 September 2017



Nama Terang

SITI ROMLA

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

“Dan janganlah kamu merasa (lemah), dan jangan (pula) bersedih hati, Sebab kamu paling tinggi (derajatnya), jika kamu orang yang beriman”

(QS. Ali Imran:139)

“Berlayar jangan takut ombak(bila mempunyai cita-cita, jangan pernah ragu dan takut untuk mewujudkan dan meraihnya)”

(Alm. Ali Ayub)

“Tekad, semangat dankemuan jalanmu meraih cita-cita dan harapan”

“Maka sesungguhnya bersama

Kesulitan ada kemudahan”

(QS.As-Syarah : 5)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

- Kedua orang tuaku tercinta
- Kakak tersayang
- Saudara dan semua sahabatku

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr.wb

Alhamdulillah, berkat rahmat Allah SWT penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul : KEPUTUSAN PEMBELIAN E - COMMERCE MELALUI KEMUDAHAN PENGGUNAAN, KUALITAS INFORMASI DAN KUALITAS INTERAKSI LAYANAN WEB Penulisan Skripsi ini merupakan kewajiban untuk memenuhi salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Sarjana Strata Satu (S1) pada Fakultas Ekonomi di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan Skripsi ini penulis sangat berterima kasih kepada berbagai pihak yang telah memberikan bimbingan, pengarahan baik berupa pikiran maupun tenaga, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan. Oleh karena itu penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra. Hj. Alifah Ratnawati, MM selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah banyak memberi bimbingan dan pengarahan kepada penulis selama pembuatan skripsi ini hingga selesai.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PhD, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Hendar, SE, MSi selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

4. Segenap Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan yang berguna bagi penulis.
5. Teman-teman Manajemen angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA terimakasih atas semangat yang telah diberikan dan keluarga baru yang membahagiakan.

Semoga Allah memberikan balasan atas segala bantuan yang di berikan, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan penulis sendiri. Dalam terselesaikannya Skripsi ini, tidak lepas dari kesalahan maupun kekurangan. Maka dari itu penulis mengharapkan saran dan kritik dari pembaca maupun dari pihak manapun. Sehingga dapat berguna bagi Pembaca maupun Penulis.

Wassalamu'alaikum wr.wb

Semarang, 02 Juni 2017
Penulis

SITI ROMLA