

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, DAN  
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**

**(Studi kasus pada pengguna kartu perdana indosat ooredoo didaerah  
pedurungan, semarang)**

**Skripsi**

**untuk memenuhi sebagian prasyarat**

**Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



Di Susun Oleh :

**MUHAMMAD FAIQ LUTHFIL KARIM**

**NIM : 30401310877**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2017**

**ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, DAN  
HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN  
KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING**  
(studi kasus pada pengguna kartu perdana indosat ooredoo didaerah  
pedurunga, semarang)

Disusun Oleh:

Muhammad Faiq Luthfil Karim

30401310877

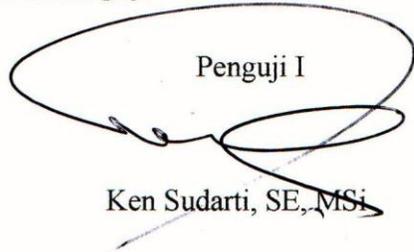
Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada tanggal 2 Juni 2017

**Susunan Dewan Penguji**

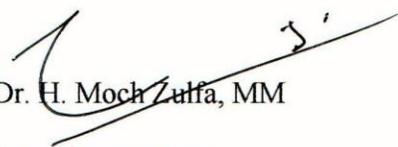
Pembimbing

  
Drs. H. Noor Kholis, MM

Penguji I

  
Ken Sudarti, SE, MSi

Penguji II

  
Dr. H. Moch Zulfa, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 2 Juni 2017



Dr. Hendar, SE, MSi  
Ketua Program Studi Manajemen

## PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Muhammad Faiq Luthfil Karim  
NIM : 30401310877

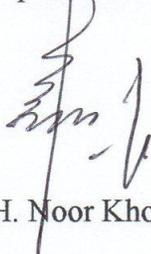
Menyatakan bahwa Artikel Ilmiah dengan judul : **“ANALISIS PENGARUH KUALITAS PRODUK, CITRA MEREK, DAN HARGA TERHADAP LOYALITAS PELANGGAN DENGAN KEPUASAN KONSUMEN SEBAGAI VARIABEL INTERVENING (Studi Kasus Pada Pengguna Kartu Perdana Indosat Ooredoo Didaerah Pedurungan, Semarang)”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 2 Juni 2017, adalah hasil karya saya.

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 2 Juni 2017

Dosen pembimbing



Drs. H. Noor Kholis, MM

Yang Memberi Pernyataan,



Muhammad Faiq Luthfil Karim

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

- ❖ **MAN JADDA WAJADA : Siapa Bersungguh – Sungguh Pasti  
Berhasil**
- ❖ **MAN SHABARA ZHAFIRA : Siapa Yang Bersabar Pasti  
Beruntung**
- ❖ **MAN SAARA ALA DARBI WASHALA : Siapa Menapaki Jalan-  
Nya Akan Sampai Ketujuan**

### **Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- ❖ Keluargaku terutama kedua orang tua yaitu bapak dan ibu serta adik – adikku yang tercinta, terima kasih atas do'a, kasih sayang, semangat, dukungan, perhatian, dan segalanya
- ❖ Semua teman – teman unissula, (Khusus Manajemen 2013 Dan Manajemen F 2013) yang selalu menyemangatiku
- ❖ Almamaterku tercinta unissula