

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACK	iv
MOTO DAN PERSEMBAHAN	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar belakang.....	1
1.2 RumusanMasalah	6
1.3 Tujuan Penelitian	7
1.4 Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	10
2.1 Landasan Teori.....	10
2.2 Kerangka Pemikiran.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
3.1 Jenis Penelitian.....	26
3.2 Populasi dan Sampel	26
3.2.1 Populasi.....	26
3.2.2 Sampel	26
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	28
3.3.1 Sumber Data.....	28
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	28
3.4 Variabel dan Indikator.....	29
3.5 Teknik Analisis	29
BAB IVHASIL DAN PEMBAHASAN	37

4.1	Identitas Responden	37
4.1.1	Jenis Kelamin Responden	38
4.1.2	Berdasarkan Usia Responden.....	38
4.2	Karakteristik Tanggapan Responden.....	39
4.3	Uji Validitas dan Reliabilitas	47
4.3.1	Uji Validitas	47
4.3.2	Uji Reliabilitas	49
4.4	Uji Asumsi Klasik.....	50
4.5	Regresi linier Berganda.....	54
4.6	Koefisien Determinasi.....	56
4.7	Pengujian hipotesis	58
4.8	Analisis Jalur (Path Analysis).....	62
4.9	Pembahasan.....	65
BAB V PENUTUP		73
5.1	Kesimpulan	73
5.2	Saran	74
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	75

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Definisi Operasional	30
Tabel 4.1 Penyebaran Kuesioner.....	37
Tabel 4.2 Jenis Kelamin Responden	38
Tabel 4.3 Usia Responden.....	39
Tabel 4.4 Tanggapan Responden terhadap keputusan pembelian	45
Tabel 4.5 Tanggapan Responden terhadap kepercayaan	46
Tabel 4.6 Tanggapan Responden terhadap kemudahan.....	41
Tabel 4.7 Tanggapan Responden terhadap kualitas informasi.....	42
Tabel 4.8 Tanggapan Responden terhadap kualitas interaksi	43
Tabel 4.9 Uji Validitas	48
Tabel 4.10 Uji Reliabilitas Indikator Variabel.....	50
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas I.....	53
Tabel 4.12 Hasil persamaan koefisien regresi tahap I.....	54
Tabel 4.13 Hasil persamaan koefisien regresi tahap II	55
Tabel 4.14 Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi.....	57
Tabel 4.16 Pengujian Hipotesis Persamaan I.....	58
Tabel 4.17 Pengujian Hipotesis Persamaan II	59

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	25
Gambar 4.1 Uji Normalitas Data	51
Gambar 4.2 Uji Heterokedastisitas	52
Gambar 4.3 Diagram Analisis Jalur.....	63