

**PENGARUH CITRA MERK DAN DIMENSI KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR VESPA
DI SEMARANG**

Skripsi

Disusun untuk memenuhi sebagian prasyarat

Mencapai derajat sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh:

Satria Rizky Pradhana

NIM.30401310954

PROGRAM S1 MANAJEMEN

FAKULTAS EKONOMI

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG

SEMARANG

2017

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : SATRIA RIZKY PRADHANA

NIM : 30401310954

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

PENGARUH CITRA MEREK DAN DIMENSI KUALITAS PRODUK TERHADAP
KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR VESPA DI SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 2 Oktober 2017

Yang menyatakan



SATRIA RIZKY PRADHANA

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**PENGARUH CITRA MEREK DAN DIMENSI KUALITAS PRODUK
TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA MOTOR VESPA
DISEMARANG**

Disusun Oleh :

Satria Rizky Pradhana

NIM : 30401310954

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 13 Juni 2017

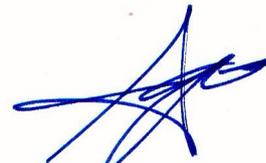
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Mochammad Tholib, SE, MSi.

Penguji



Drs. Agus Wachjutomo, Msi.



Dr. Budhi Cahyono, SE, MSi.

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 13 Juni 2017



Dr. Hendar, SE, MSi

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Satria Rizky Pradhana
NIM : 30901310959
Program Studi : Manajemen
Fakultas : EKONOMI

Alamat Asal : Banuwangi, Genteng Kulon

No. HP / Email : 085239626817 / RSATR1496@yahoo.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

Pengaruh citra merek dan dimensi kualitas produk terhadap keputusan pembelian sepeda motor vespa di Semarang

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 2 Oktober 2017

Yang menyatakan,



Satria Rizky Pradhana

*Coret yang tidak perlu

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

1. *"Dan bahwa manusia hanya memperoleh apa yang telah diusahakannya, dan sesungguhnya usahanya itu kelak akan diperlihatkan (kepadanya), kemudian akan diberi balasan kepadanya dengan balasan yang paling sempurna."* (An-Najm 39-41)
2. *"Dan sesungguhnya bagi kamu ada (malaikat-malaikat) yang mengawasi (pekerjaanmu), yang mulia (di sisi Allah) dan yang mencatat (perbuatanmu), mereka mengetahui apa yang kamu kerjakan."* (Al-Infithar 10-12)
3. "Kesadaran adalah matahari, kesabaran adalah bumi, keberanian menjadi cakrawala, dan perjuangan adalah pelaksanaan kata-kata." (WS Rendra)
4. "Jangan takut membuat kesalahan. Namun, pastikan Anda tidak membuat kesalahan yang sama untuk kedua kalinya." (Akio Morita)

PERSEMBAHAN :

1. Kedua orang tuaku tercinta yang selalu memberikan semangat dan do'a
2. Bapak dan Ibu yang mengajar di SDN 04 Gebangsari periode 2002 – 2007
3. Bapak dan Ibu yang mengajar di SMP N 1 Sempu periode 2007 – 2010
4. Bapak dan Ibu yang mengajar di SMAN 2 Genteng periode 2010 – 2013
5. Adik-adikku yang selalu mendukungku
6. Saudara, sahabat dan teman – temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan dalam suka maupun duka
7. Almamaterku tercinta UNISSULA

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, *Shalawat* dan *salam* yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi *Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam* yang merupakan nabi agung dan terbaik sepanjang zaman kehidupan, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai *ilahiyah* dan jalan keselamatan kepada umat manusia yang merupakan panjutan bagi seluruh umat muslim diseluruh dunia tak terkecuali penulis, yang menjadi pedoman bagaimana bersikap dan berperilaku, sehingga Skripsi tentang **“PENGARUH CITRA MERK DAN DIMENSI KUALITAS PRODUK TERHADAP KEPUTUSAN PEMBELIAN SEPEDA”** dapat diselesaikan dengan baik.

Terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis berikan kepada kedua orang tua, Ibunda *Yuyus Elianadan* Ayahanda *Wahyudi Murti* yang telah senantiasa mengirimkan Do'a dan memberi dukungan, dan nasihat untuk penulis sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan *“Alhamdulillah Robbil Alamin”* skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah – satu syarat penyelesaian Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Rasa terimakasih yang amat dalam penulis ingin sampaikan kepada guru/dosen yang telah mengantarkan penulis pada level pendidikan program Sarjana (S1) sebagai berikut:

1. Ibu Dr. Olivia Fachrunisa, SE, Phd selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Moch. Tholib, SE, Msi selaku dosen pembimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
3. Bapak, Ibu dan saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moral maupun materiil sehingga Skripsi dapat selesai.
4. Bapak/Ibu guru yang selama ini mendidik penulis hingga mampu sampai ketinggian pendidikan yang lebih tinggi.
5. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Unissula Semarang yang memberikan pelajaran serta motivasi dan dinamika keilmuan.
6. Teman-teman angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu,atas dukungan dan kerja samanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Skripsi dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SWT segera membalas segala bentuk kebaikan seluruh pihak-pihak yang terkait,dimana mereka telah rela berkorban waktu,tenaga,pikiran,dan membagi ilmunya kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan.Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun,dimanapun,dan kapanpun dibutuhkan.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Ta'ala semata.Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari beberapa kekurangan.Oleh karena itu,skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna.Untuk itu

penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan di masa-masa mendatang. Akhir kata dari penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 13 Juni 2017



Satria Rizky Pradhana