

ABSTRACT

The purpose of this study is to analyze and describe the effect of job characteristic, job satisfaction, and organizational commitment toward turnover intention. And create turnover intention reduction model through organizational commitment. The population in this study is operational division employee at PT. Muncul Putra Offset Semarang using questionnaire. Sampling methode in this study is using purposive sampling with criteria is permanent employee. Analysis methode in this study is using multiple linear regression analysis. Based on data analysis can be concluded that there is significant influence between job characteristic toward organizational commitment, there is no significant influence between job characteristic toward turnover intention, there is significant influence between job satisfaction toward organizational commitment, there is significant influence between job satisfaction between turnover intention.

Keywords : *Job Characteristic, Job Satisfaction, Organizational Commitment, and Turnover Intention*

ABSTRAK

Tujuan penelitian ini adalah menganalisis dan mendeskripsikan pengaruh karakteristik pekerjaan, kepuasan kerja, dan komitmen organisasional terhadap *turnover intention*. Dan menyusun model perendahan *turnover intention*. Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan (SDM) bagian operasional di PT. Muncul Putra Offset Semarang dengan menggunakan kuesioner. Metode pengambilan sampling menggunakan metode *purposive sampling* dengan kriteria responden adalah karyawan (SDM) tetap. Metode analisis menggunakan regresi linier berganda. Berdasarkan analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat pengaruh yang signifikan variabel karakteristik pekerjaan terhadap komitmen organisasional, terdapat pengaruh yang tidak signifikan variabel karakteristik pekerjaan terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh yang signifikan variabel kepuasan kerja terhadap komitmen organisasional, terdapat pengaruh yang signifikan variabel kepuasan kerja terhadap *turnover intention*, terdapat pengaruh yang signifikan variabel komitmen organisasional terhadap *turnover intention*.

Kata Kunci : Karakteristik Pekerjaan, Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional, dan *Turnover Intention*