

DAFTAR PUSTAKA

- As'ad, M. (2004). *Psikologi Industri*. Yogyakarta: Liberty.
- Bangun, W. (2012). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. (T. P. 1, Ed.). Jakarta: Erlangga.
- Caesary, A. G., Wessiani, N. A., & Santosa, B. (2012). Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Turnover Intention Pada Agent Outbound Call Pt Infomedia Nusantara.
- Caruth, D. L., Caruth, G. D., & Humphreys, J. H. (2009). Towards an Experiential Model of Problem Initiated Decision Making. *Journal of Management Research*, 9(3), 123–132. <http://doi.org/10.1037/a0032617>
- Djastuti, I. (2011). Pengaruh Karakteristik Pekerjaan Terhadap Komitmen Organisasi Karyawan Tingkat Managerial Perusahaan Jasa Konstruksi Di Jawa Tengah. *Jurnal Bisnis Dan Akuntansi*, 13(1), 1–19.
- Ferdinand, A. (2006). *Struktural Equation Modeling Dalam Penelitian Manajemen*. (B. Undip, Ed.). Semarang.
- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Dipenogoro.
- Gunlu, E., Aksarayli, M., & Şahin Perçin, N. (2010). Job satisfaction and organizational commitment of hotel managers in Turkey. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, 22(5), 693–717. <http://doi.org/10.1108/09596111011053819>
- Hackman, J. R., & Oldham, G. R. (1975). Development of the Job Diagnostic Survey. *Journal of Applied Psychology*, 60, 159–170.
- Hanoto. (2002). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Jakarta: Prehallindo.
- Indrayati, D. P., & Riana, I. G. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Turnover Intention Melalui Mediasi Komitmen Organisasional Pada Pt. Ciomas Adisatwa Di Denpasar, 5(5), 2727–2755.
- Ivancevich, J. M., Konopaske, R., Robert, Matteson, & T., M. (2005). *Organizational Behavior and Management*. (G. Gania & D. Yuwono, Eds.) (7th ed.). Jakarta: Erlangga.

- Kuncoro, M. (2003). *Metode Riset Untuk Bisnis dan Ekonomi*. Jakarta: Erlangga.
- Mardiana, I., Hubeis, A. V. S., & Panjaitan, N. K. (2014). Hubungan Kepuasan Kerja dengan Turnover Intentions pada Perawat Rumah Sakit Dhuafa, *9*(2), 119–130.
- Moncarz, E., Zhao, J., & Kay, C. (2009). An exploratory study of US lodging properties' organizational practices on employee turnover and retention. *International Journal of Contemporary Hospitality Management*, *21*(4), 437–458. <http://doi.org/10.1108/09596110910955695>
- Nasution, S. (2009). *Metode Research (Penelitian Ilmiah)*.
- Nasution, W. A. (2009). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Intensi Turnover Pada Call Center Telkomsel Di Medan, *4*(September).
- Newstrom, J. W. (2015). *Organizational Behaviour Human Behaviour at work*. McGraw-Hill Irwin.
- Putra, I. G. A. G. E. M., & Wibawa, I. M. A. (2015). Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Turnover Intention Dengan Komitmen Organisasi Sebagai Variabel Intervening Pada Pt . Autobagus Rent Car Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, *4*(4), 1100–1118.
- Robbins, S. (2013). *Organizational Behavior. Zhurnal Eksperimental'noi i Teoreticheskoi Fiziki*. <http://doi.org/10.12737/4477>
- Robbins, S. P., & Judge, T. A. (2015). *Perilaku Organisasi* (16th ed.). Salemba Empat.
- Saeka, I. putu A. P., & Suana, I. W. (2016). Pengaruh Kepuasan Kerja Karyawan Terhadap Komitmen Organisasional Dan Stres Kerja Terhadap Turnover Intention Karyawan PT. Indonusa Algaemas Prima Bali. *E-Jurnal Manajemen Unud*, *5*(6), 3736 – 3760.
- Salim, A. (2013). Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Komitmen Organisasi Dan Disiplin Kerja Pada Karyawan PT. Indospring di Kota Gresik, 152.
- Sari, N. R. (2015). PENGARUH KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION (Studi pada AJB Bumiputera 1912 Kantor Wilayah Jatim II / Malang), *27*(1), 1–8.
- Simamora, H. (2006). *Manajemen Sumber Daya Manusia*. Yogyakarta: STIE YKPN.

- Singarimbun, M., & Efendi, S. (2005). *Metodologi Penelitian Survey*. Jakarta: LP3ES.
- STEVEN C. CURRALL , ANNETTE J. TOWLER , TIMOTHY A. JUDGE, L. K. (2005). PAY SATISFACTION AND ORGANIZATIONAL OUTCOMES. *Personnel Psychology*, 58, 613–640.
<http://doi.org/10.1111/j.1744-6570.2005.00245.x>
- Sugiyono. (2010). *Metode Penelitian Pendidikan Pendekatan Kuantitatif, Kualitatif dan R&D*. Bandung: Alfabeta.
- Sugiyono. (2005). *Metode Penelitian Kualitatif*. Bandung: Alfabeta.
- Sutanto, E. M., & Gunawan, C. (n.d.). Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasional Dan Turnover Intention. 2011.
- Tamalero, Y., Swasto, B., & Hamid, D. (2012). PENGARUH KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI DAN INTENTION TO QUIT (Studi pada Karyawan PT . Manado Media Grafika). *Jurnal Profit*, 6(2), 23–31.
- Thomas Joel Vance Prescott Valley, B. (2015). An Analysis of Employee Turnover in a Manufacturing Plant, (March).
- Torrington, D., Hall, L., Taylor, S., & Atkinson, C. (2014). *Human Resource management. Progress in Human Geography* (Vol. 13).
<http://doi.org/10.1177/030913258901300105>
- Yücel, I. (2012). Examining the relationships among job satisfaction, organizational commitment, and turnover intention: An empirical study. *International Journal of Business and Management*, 7(20), 44–59.
<http://doi.org/10.5539/ijbm.v7n20p44>