# PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL BERBASIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION

(Studi Kasus Pada Perseroan Terbatas Muncul Putra Offset Semarang)

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat Sarjana Ekonomi

Program Studi Manajemen



Diusulkan oleh:

IVANANTO ARIEF KURNIAWAN NIM. 30401310828

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG

2017

### LEMBAR PENGESAHAN

### Skripsi

### PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL BERBASIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION

(Studi Kasus Pada Perseroan Terbatas Muncul Putra Offset Semarang)

### Disusun Oleh:

### Ivananto Arief Kurniawan

Nim: 30401310828

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian usulan penelitian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 27 September 2017

Mengetahui Dosen Pembimbing

Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

### HALAMAN PENGESAHAN

### **SKRIPSI**

## PERAN KOMITMEN ORGANISASIONAL BERBASIS KARAKTERISTIK PEKERJAAN DAN KEPUASAN KERJA TERHADAP TURNOVER INTENTION

(Studi Kasus Pada Perseroan Terbatas Muncul Putra Offset Semarang)

Disusun Oleh:

### Ivananto Arief Kurniawan

30401310828

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 22 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji I

Dr. H. Asyhari, SE, MM

Penguji II

//

Drs. H. Marno Nugroho, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 27 September 2017

64 - 6

Program Studi Manajemen

NISSULA #

### PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama: Ivananto Arief Kurniawan

Nim : 30401310828

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : "Peran Komitmen Organisasional Berbasis Karakteristik Pekerjaan dan Kepuasan Kerja Terhadap *Turnover Intention*" dan diajukan untuk diuji pada : 27 September 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen pembimbing

Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Semarang, 27 September 2017

Yang memberi pernyataan,

Ivananto Arief Kurniawan

### **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### Motto:

- Kegilaan adalah ketika kita melakukan sesuatu yang sama berulang ulang dan berharap sesuatu dapat berubah.
- 2. It's not about the altitude but it's the atittude

### Persembahan:

- 1. Ibunda Anik
- 2. Ayah Sentot
- 3. Adik M. Inevia Salsabila Sabina

Sahabat-sahabatku

### KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT yang telah memberikan anugerah serta melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, Shalawat dan salam yang tiada putusnya senantiasa penulis kirimkan kepada nabi Muhammad Shalallahu'Alaihi Wasallam yang merupakan nabi agung dan terbaik sepanjang zaman kehidupan, yang telah membuka dan mengantarkan nilai-nilai ilahiyah dan jalan keselamatan kepada umat manusia. yang merupakan panutan bagi seluruh umat muslim diseluruh dunia tak terkecuali penulis, yang menjadi pedoman bagaimana bersikap dan berperilaku, sehingga Skripsi dengan judul "PERAN KOMITMEN **ORGANISASIONAL BERBASIS** KARAKTERISTIK **PEKERJAAN** DAN **KEPUASAN** KERJA **TERHADAP** *TURNOVER INTENTION* " dapat diselesaikan dengan baik.

Terima kasih dan rasa hormat yang setinggi-tingginya penulis berikan kepada kedua orang tua, Ibunda *ANIK* dan Ayahanda *SENTOT* yang telah senantiasa mengirimkan Do'a dan memberi dukungan, dan nasihat untuk penulis sehingga segala hambatan dapat penulis lalui dengan mudah dan "*Alhamdulillah Robbil Alamin*" skripsi ini telah penulis selesaikan tepat pada waktunya. Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah – satu syarat penyelesaian Program Sarjana (S1) Fakultas Ekonomi, Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang.

Rasa terimakasih yang amat dalam penulis ingin sampaikan kepada guru/dosen yang telah mengantarkan penulis pada level pendidikan program Sarjana (S1) sebagai berikut:

- 1. Ibu Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku dosen pembimbing dan mengarahkan penulisan dalam menyelesaikan Skripsi ini.
- 2. Ibu Olivia Fachrunisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
- 3. Bapak Dr. Hendar, SE, Msi selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

- 4. Ibu Dr. Mutamimah, SE, M.Si selaku Dosen Wali yang telah memberikan semangat dan motivasi dalam proses pengerjaan Skripsi
- 5. Bapak, Ibu dan saudaraku yang selalu memberikan doa dan bantuanya baik moral maupun materiil sehingga Skripsi dapat selesai.
- 6. Bapak/Ibu guru yang selama ini mendidik penulis hingga mampu sampai ketingkat pendidikan yang lebih tinggi.
- 7. Seluruh Dosen Program Studi Manajemen Unissula Semarang yang memberikan pelajaran serta motivasi dan dinamika keilmuan.
- 8. Teman-teman angkatan 2013 Fakultas Ekonomi UNISSULA Semarang yang penulis tidak dapat sebutkan satu-persatu, atas dukungan dan kerja samanya kepada penulis selama mengikuti proses perkuliahan.
- 9. Semua pihak yang telah memberikan bantuan dalam penyusunan Skripsi dari awal hingga akhir.

Semoga Allah SWT segera membalas segala bentuk kebaikan seluruh pihak-pihak yang terkait, dimana mereka telah rela berkorban waktu, tenaga, pikiran, dan membagi ilmunya kepada penulis dengan penuh kesabaran dan keikhlasan. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi siapapun, dimanapun, dan kapanpun dibutuhkan.

Kesempurnaan hanyalah milik Allah Ta'ala semata. Penulis hanyalah manusia biasa yang tidak lepas dari beberapa kekurangan. Oleh karena itu, skripsi ini masih terdapat kekurangan dan masih jauh dari kata sempurna. Untuk itu penulis dengan senang hati dan bijaksana menerima segala saran dan kritik yang sifatnya membangun untuk perbaikan ilmu pengetahuan di masa-masa mendatang. Akhir kata dari penulis ucapkan terima kasih.

Semarang, 27 September 2017

Ivananto Arief Kurniawan