

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh pelatihan, komunikasi internal dan motivasi kerja terhadap kinerja karyawan. Dimana perawat memiliki pengaruh besar mengenai komunikasi internal dalam meningkatkan kinerja karyawan. Dengan adanya pelatihan, komunikasi internal dan motivasi kerja yang baik akan meningkatkan kinerja karyawan bagi rumah sakit.

Populasi dari penelitian ini adalah perawat di rumah sakit islam sultan agung semarang. Jumlah sampel yang diteliti dalam penelitian ini adalah 100 responden. Teknik pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*.

Hasil pengujian menunjukkan bahwa pelatihan , komunikasi internal, dan motivasi kerja berpengaruh positif dan signifikan terhadap kinerja karyawan. Berdasarkan analisis data statistik, indikator-indikator pada penelitian ini bersifat valid dan variabelnya bersifat reliabel. Saran penulis adalah untuk meningkatkan kinerja karyawan dengan cara meningkatkan perhatian dan metode pelatihan kepada karyawan agar karyawan lebih semangat lagi dalam bekerja yang dapat meningkatkan pelayanan kepada pasien.

Kata Kunci :Pelatihan, Komunikasi Internal, Motivasi Kerja, Kinerja Karyawan

ABSTRACT

This study aimed to analyze the influence of training, internal communication, work motivation and impact on employee performance. Where nurses have major influence on labor internal communication improve employee performance. With training, internal communication, and work motivation good work will improve the performance of employees for the hospital.

The population of this researcher is hospitalized Islam Sultan Agung Semarang. The number of samples examined in this study was 100 respondents. The sampling technique used *purposive sampling* method.

The results showed that the testers a training , internal communication, and work motivation signifikan positive influence on employee performance. Based on statistical data analysis, indicators in this study are valid and are reliable variables. Advice writer is to improve employee performance by increasing attention and training method to the employees to make employees more courage in the work and increase sevice to the patient.

Keywords: training, internal communication, work motivation, employee performance