

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI
PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA**

(Studi Kasus pada RS Islam Sultan Agung Semarang)

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Ina Setiawati Agustin

Nim : 30401310819

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN,
KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA**

(Studi Kasus pada RSI Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

Ina Setiawati Agustin

Nim : 30401310819

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Juli 2017

Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

HALAMAN PERSETUJUAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN,
KOMUNIKASI INTERNAL , DAN MOTIVASI KERJA**

(Studi Kasus pada RSI Sultan Agung Semarang)

Disusun Oleh :

INA SETIAWATI AGUSTIN

30401310819

Telah dipertahankan di depan penguji

Pada tanggal 2 Mei 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji I



Drs. Bomber Joko SU, MM

Penguji II



Drs. Mulyana, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 2 Mei 2017



Kepala Program Studi Manajemen

Drs. Hendar, SE, MSi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Sesungguhnya bersama kesulitan itu ada kemudahan (QS. Al Insyirah :

6)

*Kita selalu butuh seorang sahabat yang pemimpi dan penghayal . Agar
kita tahu dunia ini tidak sesempit tempat kita tinggal (saka yulius)*

Selalu tegakkan ibadah dan amal soleh

PERSEMBAHAN

Skripsi ini saya persembahkan untuk :

Kudua orang tua saya tercinta, Papa dan Mama yang senantiasa memberikan motivasi dan semangat setiap waktu . Untuk Sahabat dan Orang tersayang ,
terimakasih untuk canda dan tawa, tangis dan perjuangan yang kita lewati
bersama

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ina Setiawati Agustin

NIM : 30401310819

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : JL. Parang Barong II / 11 Tlogosari Kulon, Pedurungan, Semarang

No. HP/Email : 082242564018/inasetiawati10@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi*~~ dengan judul :

MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus pada RS Islam Sultan Agung Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 13 September 2017

Yang menyatakan,



Ina Setiawati Agustin
NIM: 30401310819

* Coret yang tidak perlu

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Ina Setiawati Agustin

NIM : 30401310819

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN,
KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus Pada
RS ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 13 September 2017



Nama Terang

Ina Setiawati Agustin

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Usulan Penelitian Skripsi yang berjudul “**MODEL PENINGKATAN KINERJA KARYAWAN MELALUI PELATIHAN, KOMUNIKASI INTERNAL, DAN MOTIVASI KERJA (Studi Kasus Pada RS Islam Sultan Agung Semarang).**”

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Selama pengerjaan Usulan Penelitian Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahan dan bimbingan dalam penyusunan Penelitian Skripsi.
2. Hj. Olivia Fachrunisa, SE, Msi, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. Hendar, SE, MSi selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
5. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik selama ini.

6. Kedua orang tua, Papa dan Mama yang telah memberikan dorongan baik spiritual maupun materil serta do'a guna kelancaan penyusunan Skripsi ini.
7. Teman-temanku seperjuangan keluarga besar kelas D Manajemen terutama Laela, Mella, Chika, Ina Ndut, Tomy dan Manajemen angkatan 2013, terimakasih atas semangat,dukungan,bantuan dan kebaikan kalian.
8. Terimakasih untuk Oky yang telah memberikan semangat dan dukungan.
9. Serta semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu dalam penulisan usulan penelitian Skripsi ini.

Peneliti menyadari bahwa usulan penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan usulan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti. Akhirnya penulis berharap semoga skripsi ini bisa bermanfaat bagi berbagai pihak.

Semarang, Juni 2017

Peneliti

Ina Setiawati Agustin