

**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN LOCUS  
OF CONTROL TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA  
MANUSIA PADA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



**Disusun Oleh :**

**Ibnu Hasin Munawar**

**N I M : 304.013.10814**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG  
2017**

**HALAMAN PERSETUJUAN SKRIPSI**

**Pengaruh Komitmen Organisasional dan Locus of Control Terhadap Kinerja  
Sumber Daya Manusia Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang**

Disusun Oleh :

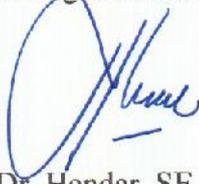
**Ibnu Hasin Munawar**

**NIM 304.013.10814**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi  
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 18 September 2017

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hendar, SE, MSi

Pembimbing,



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

**PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI**

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Ibnu Hasin Munawar

Nim : 30401310814

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul :

**“Pengaruh Komitmen Organisasional dan Locus of Control Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal : 22 September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Semarang, 18 September 2017

Dosen Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Yang memberi pernyataan,



Ibnu Hasin Munawar

**HALAMAN PENGESAHAN**

**SKRIPSI**

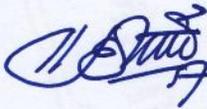
**PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Disusun oleh :  
Ibnu Hasin Munawar  
Nim : 30401310814

Telah dipertahankan didepan penguji  
Pada tanggal 22 September 2017

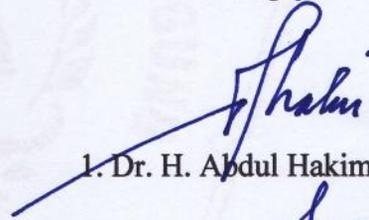
**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Penguji



1. Dr. H. Abdul Hakim, MSi



2. Drs. Agus Wahjutomo, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh gelar sarjana ekonomi

Tanggal 22 September 2017

Mengetahui,  
Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hendar, SE, MSi

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : IBNU HASIN MUNAWAR

---

NIM : 30401310814

---

Program Studi : MANAJEMEN

---

Fakultas : EKONOMI

---

Alamat Asal : Jl. Hostjokroaminoto Kel. Lamangga Kec. Murhum Kota Baubau  
Sulawesi Tenggara

---

No. HP / Email : 081225141787 / iche4ever@gmail.com

---

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi~~\* dengan judul :

PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP  
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 4 Oktober 2017

Yang memberi pernyataan,  
  
Ibnu Hasin Munawar

\*Coret yang tidak perlu

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

**-ALLAH DULU, ALLAH LAGI, ALLAH TERUS-  
-SYUKURI, JALANI, NIKMATI-**

*Tulislah apa yang kau baca, dan bacalah apa yang kau tulis,  
Maka kau akan sukses. Lalu kerjakan apa yang kau tulis,  
Dan tulislah apa yang kau kerjakan, Maka kau akan semakin sukses.*

**-Prof. H. La Ode Masihu Kamaluddin, M.Sc, M.Engg, Ph.D-**

**“MANJADDA WA JADDA, MANSABARA ZAFIRA”**

**Skripsi Ini Kupersembahkan Untuk :**

Kedua orang tuaku tercinta

Saudara, Keluarga

Teman-teman seperjuanganku

## INTISARI

Penelitian ini membahas upaya peningkatan kinerja sumber daya manusia dalam organisasi atau perusahaan melalui komitmen organisasional dan locus of control. Komitmen organisasional merupakan sikap yang merefleksikan loyalitas karyawan terhadap organisasi. Locus of control merupakan persepsi individu terhadap nasibnya menyangkut apakah ia dapat mengendalikan peristiwa-peristiwa yang terjadi dalam hidupnya atau tidak. Sedangkan kinerja sumber daya manusia merupakan hasil keterikatan antara kemampuan, usaha, dan persepsi tugas

Sumber daya manusia yang benar-benar berkomitmen pada perusahaan atau organisasi cenderung akan memiliki kemungkinan yang jauh lebih besar dalam menghasilkan kinerja yang memuaskan terhadap organisasi. Selain itu, kinerja sumber daya manusia akan sangat bergantung pada faktor perilaku. Dimana dalam hal ini, locus of control merupakan variabel yang dapat menjelaskan faktor perilaku sumber daya manusia dalam perusahaan atau organisasi. Berdasarkan kajian pustaka, maka pertanyaan pada penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh komitmen organisasional terhadap kinerja sumber daya manusia dan (b) Bagaimana pengaruh Locus of control terhadap kinerja sumber daya manusia.

Objek dalam penelitian ini adalah pegawai tetap pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang pada tahun 2017 diambil berdasarkan delapan bagian pekerjaan. Metode pengambilan sampel adalah purposive sampling yang berarti bahwa pengambilan sampel dengan menentukan karakteristik populasi yakni pegawai tetap pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung serta representasi dari delapan unit kerja yang ada. Kuesioner kemudian diberikan kepada 206 responden. Dan kemudian data hasil analisis dianalisis dengan bantuan SPSS 21.

Hasil analisis menunjukkan bahwa komitmen organisasional dan locus of control berpengaruh signifikan terhadap kinerja sumber daya manusia. Hal ini berarti bahwa bila komitmen organisasional meningkat, maka kinerja sumber daya manusia juga akan meningkat, serta apabila locus of control meningkat maka kinerja sumber daya manusia juga akan meningkat. Hal ini juga menunjukkan bahwa kinerja sumber daya manusia dibangun atas indikator-indikator komitmen yaitu komitmen afektif, berkelanjutan, dan normatif, serta indikator-indikator locus of control yaitu internal locus of control dan eksternal locus of control



## KATA PENGANTAR

*Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh*

*Alhamdulillah* *rabbil'alamin*, segala puji syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul “PENGARUH KOMITMEN ORGANISASIONAL DAN LOCUS OF CONTROL TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG”. Penulisan skripsi ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mencapai gelar Sarjana Ekonomi Manajemen. Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna baik dari segi teknis maupun segi ilmiahnya yang semua itu disebabkan dari keterbatasan serta pengetahuan penulis.

Skripsi ini tidak dapat terselesaikan tanpa bantuan, bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih atas segala bantuan, bimbingan serta dukungan yang diberikan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan tepat pada waktunya, adapun pihak-pihak tersebut kepada :

1. Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM. selaku dosen pembimbing yang menyediakan waktu, tenaga dan pikiran untuk mengarahkan penulis dalam penyusunan pra skripsi ini;
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang;
3. Dr. Hendar, SE, MSi. selaku Ketua Jurusan Program Studi Manaiemen;
4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah membantu dalam memberikan ilmu yang bermanfaat untuk penulis;
5. Seluruh Staff, karyawan TU, Petugas Administrasi dan seluruh Pegawai Fakultas Ekonomi yang tidak dapat disebutkan satu persatu yang telah membantu penulis selama proses kuliah di FE tercinta ini.
6. Keluarga Tercinta: Ibu, Bapak, Kakak dan anggota keluarga yang senantiasa memberikan dukungan dan motivasi kepada penulis;
7. Seluruh Anggota Keluarga Besar Public Relations FE UNISSULA
8. Seluruh Anggota Forum Mahasiswa Buton Raya (FORMABUTRA)
9. Seluruh Anggota Kelas Manajamen C FE UNISSULA angkatan 2013

10. Arinta Dwi Ghassani & Lailatus Sa'adah

11. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini.

Akhir kata, penulis berharap bahwa semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak dan semoga segala kebaikan semua pihak yang membantu mendapat balasan dari Allah SWT.

*Wassalamu'alaikum warahmatullahi wabarokatuh.*

Semarang, 18 September 2017

Penulis

Ibnu Hasin Munawar

30401310814