

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS LEARNING
ORGANIZATIONAL, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN
CONTINUENCE COMMITMENT TERHADAP KINERJA
SALES OFFICER PADA PT. BANK DANAMON
CLUSTER KENDAL**

SKRIPSI

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

HERDANU ABI PRIAMBODO

NIM : 30401310812

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS LEARNING
ORGANIZATIONAL, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN CONTINUENCE
COMMITMENT TERHADAP KINERJA SALES OFFICER PADA PT. BANK
DANAMON CLUSTER KENDAL**

Disusun Oleh :

HERDANU ABI PRIAMBODO

30401310812

**Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang**

Semarang, 27 September 2017

Dosen Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS LEARNING
ORGANIZATIONAL, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN CONTINUENCE
COMMITMENT TERHADAP KINERJA SALES OFFICER PADA PT. BANK
DANAMON CLUSTER KENDAL**

Disusun Oleh :
HERDANU ABI PRIAMBODO
Nim : 30401310812

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 02 Oktober 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi

Penguji I


M. Tholib, SE, MSi

Penguji II


Dr. Budi Cahyono, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 02 Oktober 2017



PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertandatangan di bawah ini :

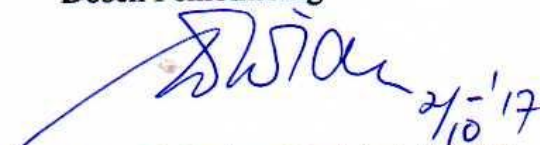
Nama : Herdanu Abi Priambodo
NIM : 30401310812
Jurusan : Manajemen
Fakultas : Ekonomi UNISSULA

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: "PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS LEARNING ORGANIZATIONAL, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN CONTINUENCE COMMITMENT TERHADAP KINERJA SALES OFFICER PADA PT. BANK DANAMON CLUSTER KENDAL" dan diajukan untuk diuji pada tanggal 02 Oktober 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi

Semarang, 02 Oktober 2017

Yang Memberi Pernyataan


Herdanu Abi Priambodo

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

Keberhasilan tidak butuh Kecerdasan Luar Biasa, Keberhasilan bukan disebabkan oleh Keberuntungan, Namun Keberhasilan ditentukan oleh Ukuran dari keyakinan atau Motivasi Kita untuk meraih apa yang kita cita-citakan

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

- ❖ Ayah ibu serta adik-adik saya yang tercinta, yang selalu mensupport dan mendoakan demi kesuksesanku
- ❖ Teman – teman se-angkatan yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini hingga selesai.
- ❖ Almamater UNISSULA.

KATA PENGANTAR

Segala puja dan puji syukur saya panjatkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi dengan judul “PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS LEARNING ORGANIZATIONAL, KOMPLEKSITAS TUGAS DAN CONTINUENCE COMMITMENT TERHADAP KINERJA SALES OFFICER PADA PT. BANK DANAMON CLUSTER KENDAL”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahannya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Pimpinan dan sales officer PT. Bank Danamon Cluster Kendal yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk melakukan penelitian hingga selesai.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga penyusunan skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, September 2017

Penulis,



Herdanu Abi Priambodo

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : HERDANU ABI PRIAMBODO

NIM : 30401310812

Program Studi : Manajemen

Fakultas : EKONOMI

Alamat Asal : Jl. Parang Puspo No. IIC Medono Indah Pekalongan

No. HP / Email : Herdanuabi18@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

**“PENINGKATAN KEPUASAN KERJA BERBASIS LEARNING ORGANIZATIONAL,
KOMPLEKSITAS TUGAS DAN CONTINUENCE COMMITMENT TERHADAP
KINERJA SALES OFFICER PADA PT. BANK DANAMON CLUSTER KENDAL ULANG”**

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 3 Oktober 2017

Yang menyatakan,



HERDANU ABI PRIAMBODO

*Coret yang tidak perlu