

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI KOMITMEN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA PADA
RSUD REMBANG**

Skripsi Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Mencapai Derajat Sarjana S1
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :
Hari Nitasari
NIM : 30401310806

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI KOMITMEN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA
PADA RSUD REMBANG**

Disusun Oleh :

Hari Nitasari

Nim : 30401310806

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian penelitian Skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 25 September 2017

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Endang Dwi Astuti, MSi

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA
MELALUI KOMITMEN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA PADA RSUD
REMBANG**

Disusun Oleh :

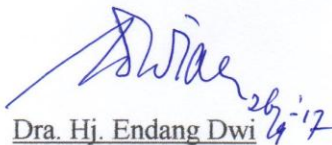
Hari Nitasari

Nim : 30401310768

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada tanggal 25 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing


Dra. Hj. Endang Dwi

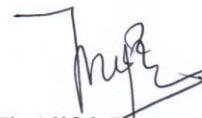
Astuti,MSi

Penguji I



Prof. Dr. Widodo,SE,MSi

Penguji II



Dra. Hj. Alifah Ratnawati., MM

Skripsi ini Telah Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi



Ketua Program Studi Manajemen

HALAMAN PERSEMBAHAN dan MOTO

MOTTO :

- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS.2:286)

- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Alam Nasyrh : 5)

PERSEMBAHAN :

- Kedua orang tuaku
- Saudaraku
- Teman-temanku
- Almamaterku

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Hari Nitasari

Nim : 30401310806

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **PENINGKATAN KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA MELALUI KOMITMEN, KOMUNIKASI, DISIPLIN KERJA PADA RSUD REMBANG**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 25 September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Dra. Hj. Endang DwiAstuti, MSi '17

Semarang, 25 September 2017
Yang memberi pernyataan



Hari Nitasari

KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kehadiran Allah S.W.T yang telah melimpahkan rahmat hidayahNya, sehingga Skripsi tentang “Model Peningkatan Kinerja Karyawan melalui Komitmen, Komunikasi, Disiplin Kerja pada RSUD Rembang ” dapat diselesaikan dengan baik.

Adapun maksud dari penulisan Skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menempuh Skripsi di Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan Skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Dra.Hj. Endang Dwi Astuti,Msi., selaku Dosen Pembimbing yang dengan penuh kesabaran membimbing dan mengarahkan penulis hingga Skripsi ini selesai.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, MSi, PHD., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.
4. Bapakku Haryono dan Ibuku Indayati yang selalu memberikan doa dan bantuannya baik moril maupun materiil sehingga Skripsi ini bisa selesai
5. Saudaraku keluarga besar Sahidin dan Asmun yang selalu memberikan semangat dan doa.

6. Sahabatku tercinta Fifi, Ivo, Intan, Dian, Dina, Veby, Dinda dan Gea (YALASA) yang selalu memberikan semangat, dukungan dan bantuan selama di Semarang.
7. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan Skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik.

Akhir kata penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Semarang, 25 September 2017

Penulis,

Hari Nitasari

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
HALAMAN PERSEMBAHAN dan MOTO	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Komitmen	Error! Bookmark not defined.
2.3 Komunikasi.....	Error! Bookmark not defined.
2.4 Disiplin Kerja.....	Error! Bookmark not defined.
2.5 Pengaruh Logis Antara Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.1 Pengaruh komitmen kerja terhadap kinerja Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.
2.5.2 Pengaruh komunikasi terhadap kinerja Sumber Daya Manusia	Error! Bookmark not defined.
2.5.3 Pengaruh Disiplin Kerja terhadap kinerja Sumber Daya Manusia.....	Error! Bookmark not defined.

2.6 Model Empirik	Error! Bookmark not defined.
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	Error! Bookmark not defined.
3.1 Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.2 Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.2.1 Populasi.....	Error! Bookmark not defined.
3.2.2 Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3 Sumber dan Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
3.3.1 Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.3.2 Metode Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.4 Variabel Dan Indikator	Error! Bookmark not defined.
3.5 Metode Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.1 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
3.6 Uji asumsi klasik.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.1 Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.6.2 Uji Multikoleniaritas	Error! Bookmark not defined.
3.6.3 Uji Heteroskedastisitas.....	Error! Bookmark not defined.
3.7 Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.
3.7.1 Analisis linier berganda	Error! Bookmark not defined.
3.7.2 Uji t	Error! Bookmark not defined.
3.7.3 Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.7.4 Uji koefisien determinasi (R^2)	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.1. Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.1.1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	Error!
Bookmark not defined.	
4.1.2. Karakteristik Responden Berdasarkan Umur	Error!
Bookmark not defined.	

4.1.3. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	Error!
Bookmark not defined.	
4.2. Deskripsi Variabel	Error! Bookmark not defined.
4.2.1. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komitmen...	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.2. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Komunikasi	Error!
Bookmark not defined.	
4.2.3. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Disiplin Kerja	Error! Bookmark not defined.
4.2.4. Tanggapan Responden Terhadap Variabel Kinerja	Error!
Bookmark not defined.	
4.3. Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.3.1. Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.2. Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.3. Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
1. Uji Normalitas.....	Error! Bookmark not defined.
2. Uji Multikoleniaritas	Error! Bookmark not defined.
3. Uji heterokedastisitas	Error! Bookmark not defined.
4.3.4. Analisis Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.3.5. Uji Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
3.3.6 Uji F	Error! Bookmark not defined.
3.3.7 Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.3.8 Pembahasan	Error! Bookmark not defined.
BAB V Error! Bookmark not defined. PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
defined.	
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Saran	Error! Bookmark not defined.
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5.6 Agenda Penelitian Mendatang	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR PUSTAKA**Error! Bookmark not defined.**

LAMPIRAN.....**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR TABEL

- Tabel 4.1 Jenis Kelamin Responden**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 2 Umur Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 3 Pendidikan Responden.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 4 Hasil Tanggapan Variabel Komitmen..**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 5 Hasil Tanggapan Variabel Komunikasi **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 6 Hasil Tanggapan Variabel Disiplin Kerja..... **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 7 Hasil Tanggapan Variabel Kinerja.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 8 Hasil Uji Relibilitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas.....**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 10 Uji Multikoleniaritas**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 11 Hasil Analisis Regresi Linear Berganda **Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 12 Hasil Uji F**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 4. 13 Hasil Uji Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Model Empirik	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 1 Uji Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Gambar 4. 2 Uji Scatter Plot	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Daftar Kuesioner Penelitian.....	55
Lampiran 2 UJI REALIBILITAS	61
Lampiran 3 UJI VALIDITAS	65
Lampiran 4 UJI NORMALITAS	68
Lampiran 5 Uji MULTIKOLENIARITAS	69
Lampiran 6 HETEROKEDASTISITAS	69
Lampiran 7 REGRESSION	70
Lampiran 8 KOEFISIEN DETERMINASI	71

