

**MODEL PENINGKATAN KINERJA TIM MELALUI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEKOMPAKAN TIM PADA RITEL MODERN
(MINIMARKET) DI KOTA SEMARANG**

Skripsi

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Mencapai Derajat S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

Fifi Eka Ariyanti

NIM : 30401310796

**FAKULTAS EKONOMI
JURUSAN MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**MODEL PENINGKATAN KINERJA TIM MELALUI
KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN
KEKOMPAKAN TIM PADA RITEL MODERN
(MINIMARKET) DI KOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

Fifi Eka Ariyanti

Nim: 30401310796

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 12 September 2017

Pembimbing,



Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

HALAMAN PENGESAHAN

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN KINERJA TIM MELALUI KEPEMIMPINAN
TRANSFORMASIONAL DAN KEKOMPAKAN TIM PADA RITEL
MODERN (MINIMARKET) DIKOTA SEMARANG**

Disusun Oleh :

Fifi Eka Ariyanti

Nim : 30401310796

Telah dipertahankan di hadapan dewan penguji pada tanggal 25 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D
NIK : 210499043

Penguji I

Dr. Lutfi Nurcholiz ST., MM
NIK : 210416055

Penguji II

Dr. H. Abdul Hakim, M.Si
NIK : 210487014

Skripsi ini Telah Diterima sebagai Salah Satu Persyaratan

Untuk Memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal 25 September 2017



Dr. Hendar, SE, M.Si
NIK : 210499041

Ketua Program Studi Manajemen

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- Allah tidak membebani seseorang melainkan sesuai dengan kesanggupannya.

(QS.2:286)

- Karena sesungguhnya sesudah kesulitan itu ada kemudahan.

(QS. Alam Nasyrh : 5)

PERSEMBAHAN :

- Kedua orang tuaku
- Saudaraku
- Teman-temanku
- Almamaterku

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama: Fifi Eka Ariyanti

Nim : 30401310796

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “ **MODEL PENINGKATAN KINERJA TIM MELALUI KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL DAN KINERJA TIM PADA RITEL MODERN (MINIMARKET) DI KOTA SEMARANG**” dan diajukan untuk diuji pada tanggal September 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah olah tulisan saya sendiri. Saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 12 September 2017

Dosen Pembimbing



Hj. Nurhidayati, SE, M.Si, Ph.D

Yang memberi pernyataan



Fifi Eka Ariyanti

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Alhamdulillah, Puji syukur penulis panjatkan kehadirat ALLAH SWT yang telah melimpahkan segala rahmat, hidayah-Nya dan senantiasa memberikan petunjuk, ketenangan serta semangat sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan pra skripsi dengan judul “Model Peningkatan Kinerja Tim Melalui Kepemimpinan Transformasional Dan Kekompakan Tim Pada Ritel Modern (Minimarket) Di Kota Semarang”.

Penulisan Skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi syarat kelulusan Program Strata 1 (S1) Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa penulisan skripsi ini tidak lepas dari bantuan, dukungan, bimbingan serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu penulis ingin menyampaikan terima kasih kepada:

1. Nurhidayati, SE., M.Si., Ph.D selaku dosen pembimbing yang tidak pernah bosan dan telah meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, motivasi, pengarahan dan saran yang sangat berguna bagi penulis.
2. Dr H. Abdul Hakim, Msi dan Dr. Lutfi Nurcholis, ST., MM selaku dosen penguji satu dan penguji dua yang telah menyempatkan waktunya untuk memberikan saran dan pengarahan yang sangat berguna bagi penulis.
3. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.

4. DR.Hendar,SE.,M.Si MM selaku Ketua Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
5. Seluruh dosen dan staf Fakultas Ekonomi Unissula Semarang atas ilmu, bantuan, dan bimbingannya.
6. Seluruh karyawan Fakultas Ekonomi Unissula atas kerja sama dan bantuannya selama menempuh perkuliahan di Fakultas Ekonomi Unissula Semarang.
7. Ibu yang selalu memberikan seluruh perhatian, tenaga, kasih sayang, do'a dan juga materi yang tidak terhingga.
8. Vico dan Sahabatku Tim Yalasa yang selalu mendukung dan memberikan semangat serta waktunya yang sangat berharga. .
9. Teman–teman seperjuangan bimbingan, teman–teman msdm dan seluruh teman kuliah di Unissula.
10. Semua pihak yang telah mendukung terselesaikannya pra skripsi ini yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan pra skripsi ini. Karena kesempurnaan hanya milik ALLAH SWT. Semoga skripsi ini dapat berguna bagi semua pihak yang membaca.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, 12 September 2017

Penulis

Fifi Eka Ariyanti

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	v
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAKSI	Error! Bookmark not defined.
ABSTRACT.....	Error! Bookmark not defined.
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN PUSTAKA.....	Error! Bookmark not defined.
2.1 Kinerja Tim.....	Error! Bookmark not defined.
2.2 Kepemimpinan Transformasional.....	Error! Bookmark not defined.
2.3 Kekompakan tim (<i>Team Cohession</i>).....	Error! Bookmark not defined.

2.4 Hubungan Variabel Penelitian dan Pengembangan Hipotesis **Error!**

Bookmark not defined.

2.4.1 Hubungan Variabel Kepemimpinan Transformasional Dan Kekompakan Tim.....**Error! Bookmark not defined.**

2.4.2 Hubungan Variabel Kepemimpinan Transformasional Dan Kinerja Tim**Error! Bookmark not defined.**

2.4.3 Hubungan Variabel Kekompakan Tim Dan Kinerja Tim**Error! Bookmark not defined.**

2.4.4 Model Empirik Penelitian**Error! Bookmark not defined.**

BAB III METODE PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**

3.1 Jenis Penelitian.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2 Populasi dan Sampel.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.1 Populasi.....**Error! Bookmark not defined.**

3.2.2 Sampel**Error! Bookmark not defined.**

3.3 Sumber Data**Error! Bookmark not defined.**

3.4 Metode Pengumpulan Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.5 Variabel dan Indikator**Error! Bookmark not defined.**

3.6 Metode Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7 Uji asumsi klasik.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.1 Uji Normalitas.....**Error! Bookmark not defined.**

3.7.2 Uji multikoleniaritas**Error! Bookmark not defined.**

3.7.3 Uji heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

3.8 Analisis Data.....**Error! Bookmark not defined.**

3.8.1 Analisis linier berganda**Error! Bookmark not defined.**

3.9 Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**Error! Bookmark not defined.**

4.1. Gambaran Umum Responden**Error! Bookmark not defined.**

4.2. Analisis Deskriptif**Error! Bookmark not defined.**

4.2.1. Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kepemimpinan Transformasional**Error! Bookmark not defined.**

4.2.2. Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kekompakan Tim**Error! Bookmark not defined.**

4.2.3. Gambaran Tanggapan Responden Mengenai Kinerja Tim**Error! Bookmark not defined.**

4.3. Pengujian Reliabilitas dan Validitas **Error! Bookmark not defined.**

4.3.1. Pengujian Reliabilitas**Error! Bookmark not defined.**

4.3.2. Pengujian Validitas**Error! Bookmark not defined.**

4.4. Uji Asumsi Klasik**Error! Bookmark not defined.**

4.4.1. Uji Normalitas**Error! Bookmark not defined.**

4.4.2. Uji Multikolinearitas**Error! Bookmark not defined.**

4.4.3. Uji Heteroskedastisitas**Error! Bookmark not defined.**

4.5. Analisis Regresi**Error! Bookmark not defined.**

4.6. Pengujian Hipotesis**Error! Bookmark not defined.**

4.6.1 Uji F**Error! Bookmark not defined.**

4.6.2. Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**

4.6.3. Uji t	Error! Bookmark not defined.
4.6.4 Pengaruh langsung dan tidak langsung	Error! Bookmark not defined.
defined.	
4.7. Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
5.1. Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.2. Implementasi Manajerial	Error! Bookmark not defined.
5.3. Implementasi Teoritis	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

- Tabel 3. 1 Jumlah penduduk kota Semarang tahun 2017**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 2 Jumlah persebaran Minimarket Modern di Kota Semarang tahun 2014**Error! Bookmark not defined.**
- Tabel 3. 3 Variabel dan Indikator Penelitian...**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 1 LOKASI PENELITIAN.....**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 2 DEMOGRAFI RESPONDEN**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 3 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEPEMIMPINAN TRANSFORMASIONAL**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 4 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KEKOMPAKAN TIM.....**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 5 TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP KINERJA TIM**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 6 HASIL UJI RELIABILITAS**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 7 HASIL UJI VALIDITAS**Error! Bookmark not defined.**
- TABEL 4. 8 HASIL UJI KOLMOGOROV SMIRNOV .. **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 9 HASIL UJI MULTIKOLINEARITAS **Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 10 HASIL UJI GLEJSER.....**Error! Bookmark not defined.**

TABEL 4. 11ANALISI REGRESI**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1. Normal *Probability* Plot Persamaan 1..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 2 Normal *Probability* Plot Persamaan 2..... **Error! Bookmark not defined.**

Gambar 4. 3 Pengaruh Langsung Dan Tidak Langsung **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 : Kuesioner Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 2 Tabulasi	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 3 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 4 Uji Validitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 5 Normalitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 6 Uji Multikolinearitas.....	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 7 Uji Heteroskedastisitas	Error! Bookmark not defined.
Lampiran 8 Regression	Error! Bookmark not defined.

Lampiran 9 Koefisien Determinasi**Error! Bookmark not defined.**