

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN SKRIPSI.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI	ix
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	
2.1 Organizational citizenship behavior.....	8
2.2 Lingkungan kerja	10
2.3 Kepuasan kerja.....	16

2.4	Komitmen organisasi	19
2.5	Model empirik penelitian	23
BAB III	METODE PENELITIAN	
3.1	Jenis Penelitian.....	25
3.2	Populasi dan Sampel	25
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	27
3.4	Jenis dan Sumber Data	28
3.5	Definisi Operasional Variabel.....	29
3.6	Uj instrumen.....	30
3.7	Metode Analisis Data	32
3.7.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	32
3.7.2	Analisis Kuantitatif	32
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
4.1	Deskripsi penelitian	38
4.1.1	Karakteristik responden	39
4.1.2	Uji kualitas data	40
4.1.3	Analisis deskriptif variabel.....	43
4.2	Hasil penelitian	48
4.2.1	Uji Asumsi klasik	48

4.2.2	Metode path analysis	51
4.2.3	Pengujian hipotesis	53
4.2.4	Uji kesesuaian model.....	55
4.3	Pembahasan	60
4.3.1	Pengaruh lingkungan kerja terhadap kepuasan kerja .	60
4.3.2	Pengaruh lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior	61
4.3.3	Pengaruh lingkungan kerja terhadap komitmen organisasi	62
4.3.4	Pengaruh kepuasan kerja terhadap organizational citizenship behavior	63
4.3.5	Pengaruh komitmen organisasi terhadap organizational citizenship behavior	65
4.3.6	Pengaruh langsung dan tidak langsung	67
BAB V	PENUTUP	
5.1	Kesimpulan.....	69
5.2	Implikasi manajerial	70
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang.....	71

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 3.1	Penentuan besarnya sampel.....27
Tabel 3.2	Definisi Operasional dan pengukuran variabel 29
Tabel 4.1	Karakteristik responden 39
Tabel 4.2	Uji validitas KMO..... 41
Tabel 4.3	Uji validitas indicator variabel penelitian 42
Tabel 4.4	Uji reliabilitas variabel..... 43
Tabel 4.5	Tanggapan responden tentang lingkungan kerja..... 44
Tabel 4.6	Tanggapan responden tentang kepuasan kerja..... 45
Tabel 4.7	Tanggapan responden tentang komitmen organisasi 46
Tabel 4.8	Tanggapan responden tentang OCB..... 47
Tabel 4.9	Uji normalitas data 48
Tabel 4.10	Uji multikolinieritas 49
Tabel 4.11	Uji heteroskedastisitas..... 50
Tabel 4.12	Rangkuman pengaruh langsung dan tidak langsung 51
Tabel 4.13	Rangkuman nilai F test..... 55
Tabel 4.14	Hasil rangkuman koefisien determinasi 56

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran.....	24
Gambar 4.1 Analisis jalur variabel penelitian.....	57
Gambar 4.2 Hasil intervening lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior melalui kepuasan kerja.....	58
Gambar 4.3 Hasil intervening lingkungan kerja terhadap organizational citizenship behavior melalui komitmen organisasi	39