

**MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR MELALUI KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA**

**SKRIPSI**

**Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana S1**

**Program Studi Manajemen**



Disusun Oleh :

**DINA NUR ALIFIAH**

**NIM : 30401310767**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
SEMARANG**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Nur Alifiah

NIM : 30401310767

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Model Peningkatan Organizational Citizenship Behavior melalui  
Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 30 Oktober 2017



Nama Terang Dina Nur Alifiah

**HALAMAN PENGESAHAN**

SKRIPSI

**MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP  
BEHAVIOUR MELALUI KEPUASAN KERJA, KOMITMEN  
ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA**

Disusun Oleh :

DINA NUR ALIFIAH

30401310767

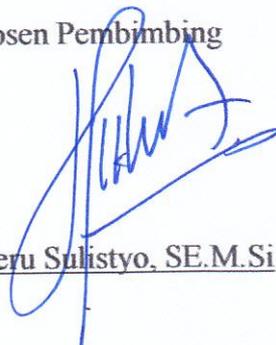
Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya  
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, September 2017

Dosen Pembimbing



Dr. Heru Sulistyono, SE.M.Si

**HALAMAN PENGESAHAN  
SKRIPSI**

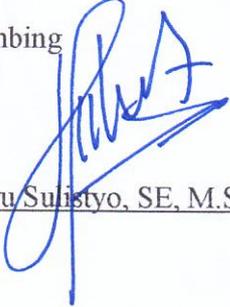
**MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR  
MELALUI KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN  
LINGKUNGAN KERJA**

Disusun Oleh :  
DINA NUR ALIFIAH  
Nim : 30401310767

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 05 September 2017

**Susunan Dewan Penguji**

Pembimbing

  
Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Penguji I

  
Nurhidayati, SE, MSi, Ph.D

Penguji II



Dra. Sri Hindah Pudjihastuti, MM

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi  
Tanggal 05 September 2017.



Dr. Hendar, SE, M.Si

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Dina Nur Alifiah

NIM : 30401310767

Program Studi : Manajemen

Fakultas : Ekonomi

Alamat Asal : AK POL Blok J No. 6 Semarang

No. HP / Email : 085726968982 / dinanuralifiah@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi\* dengan judul :

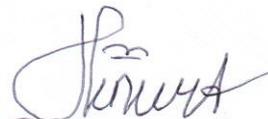
Model Peningkatan Organizational Citizenship Behavior melalui  
Kepuasan Kerja, Komitmen Organisasi dan Lingkungan Kerja

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, ..... 2016

Yang menyatakan,



Dina Nur Alifiah

\*Coret yang tidak perlu

## MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Maha suci Engkau Ya Allah, tiada ilmu bagiku kecuali sebatas yang engkau tujukan padaku. Sesungguhnya Engkau Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana” (QS. Al-Baqoroh : 32)

Allah akan meninggikan orang-orang yang beriman di antara kamu dan orang-orang yang diberi ilmu pengetahuan beberapa derajat. Dan Allah mengetahui apa yang kamu lakukan.

(Q. S. Al-Mujaadalah :11)

### **Skripsi ini kupersembahkan untuk :**

- ❖ Kedua Orang tuaku dan adikku tercinta yang selalu senantiasa berdoa demi kesuksesanku
- ❖ Teman – teman seangkatan yang selalu mendukung penulis untuk menyelesaikan skripsi ini dan senantiasa menemani.
- ❖ Almamater.

## **KATA PENGANTAR**

Segala puja dan puji syukur penulis ucapkan kepada Allah SWT karena atas berkah dan limpahan rahmat, taufiq dan hidayah-Nya penulis dapat menyelesaikan Skripsi dengan judul “MODEL PENINGKATAN ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOUR MELALUI KEPUASAN KERJA, KOMITMEN ORGANISASI DAN LINGKUNGAN KERJA”, yang merupakan kewajiban untuk melengkapi sebagian prasyarat untuk menyelesaikan program strata satu (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari bahwa dalam penulisan Skripsi ini tidak mungkin dapat terselesaikan dengan baik tanpa dukungan, bimbingan, bantuan, serta doa dari berbagai pihak, maka dalam kesempatan ini dengan segala kerendahan hati, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr. Heru Sulistyono, S.E., M.Si. selaku dosen pembimbing atas segala waktu, perhatian dan segala bimbingan serta arahnya, sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
2. Ibu Olivia Fachrunnisa, S.E., M.Si., Ph.D, selaku dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan Skripsi ini.

4. Kedua orang tuaku, yang tak henti-hentinya selalu mensupport dan mendoakan hingga selesainya penyusunan skripsi ini.
5. Semua pihak yang tidak dapat disebutkan satu per satu yang telah membantu hingga terselesaikannya Skripsi ini.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan Skripsi ini. Oleh karena itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Penulis berharap semoga Skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya, amin.

Semarang, September 2017

Penulis,

DINA NUR ALIFIAH