

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN .....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv

### BAB I PENDAHULUAN

	1
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	6
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	7

### BAB II KAJIAN PUSTAKA

	8
2.1 Landasan Teori.....	8
2.1.1 Quality of work life.....	8
2.1.2 Distributive justice .....	13
2.1.3 Procedural justice.....	16
2.1.4 Interaction justice.....	19

2.2	Model empirik penelitian .....	22
-----	--------------------------------	----

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	24
3.2	Populasi dan Sampel .....	24
3.3	Metode Pengumpulan Data.....	26
3.4	Jenis dan sumber data .....	26
3.5	Defisi dan Pengukuran Variabel .....	27
3.6	Uji instrument .....	28
3.7	Metode Analisis Data .....	30
3.7.1	Analisis Statistik Deskriptif .....	30
3.7.2	Uji asumsi klasik.....	31
3.7.3	Regresi linier berganda .....	33

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	35
4.1.1	Karakteristik Responden.....	35
4.1.2	Uji Instrumen .....	38
4.1.3	Analisis Deskriptif variabel .....	41
4.2	Uji Asumsi klasik.....	46
4.2.1	Uji normalitas .....	46
4.2.2	Uji multikolinieritas .....	47
4.2.3	Uji heteroskkesdastisitas .....	48
4.3	Analisis regresi linier berganda .....	49
4.4	Pengujian hipotesis .....	51
4.5	Pembahasan .....	54

4.4.1 Pengaruh distributive justice terhadap quality of work life .....	54
4.4.2 Pengaruh procedural justice terhadap quality of work life .....	55
4.4.3 Pengaruh interactional justice terhadap quality of work life .....	57
<b>BAB V PENUTUP</b>	
5.1 Kesimpulan .....	59
5.2 Keterbatasan penelitian .....	60
5.3 Saran .....	60
5.4 Agenda penelitian mendatang.....	60

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**

## **DAFTAR TABEL**

No.	Halaman	
1.1	Laporan kinerja pelayanan .....	5
3.1	Definisi operasional variabel .....	27
4.1	Karakteristik responden .....	36
4.2	Uji validitas.....	38
4.3	Uji validitas indicator variabel.....	39
4.4	Uji reliabelitas indiaktor variabel.....	40
4.5	Tanggapan responden tentang distributive justice .....	41
4.6	Tanggapan responden tentang procedural justice .....	43
4.7	Tanggapan responden tentang interactional justice .....	44
4.8	Tanggapan responden tentang quality oof work life.....	45
4.9	Uji normalitas data.....	47
4.10	Uji multikolinieritas .....	48
4.11	Uji heteroskedastisitas .....	49
4.12	Persamaan regesi linier berganda.....	50
4.13	Uji heterKoefisien determinasi .....	53

## **DAFTAR GAMBAR**

Halaman

2.1 Kerangka pikir teoritis .....	23
-----------------------------------	----

## PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : DINA AIDA  
NIM : 30401310766  
Program Studi : Manajemen SDM  
Fakultas : Ekonomi  
  
Alamat Asal : jl. Karang ingas rt 3/16 muktiharjo kidul  
Semarang  
No. HP / Email : 085727122064 / dinaaida241@gmail.com

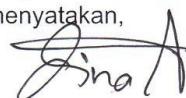
Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa ~~Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Dissertasi\*~~ dengan judul :

PENINGKATAN KEADILAN ORGANISASI TERHADAP QUALITY OF WORK LIFE PADA KANTOR PERTANAHAN KOTA SEMARANG

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-ekslusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 01 Oktober <sup>2017</sup>  
Yang menyatakan,



Dina Aida

\*Coret yang tidak perlu

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Dina Aida

NIM : 30401310766

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Peningkatan keadilan organisasi terhadap Quality of work life pada kantor Pertanahanan kota SEMARANG

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 01 Oktober 2017



Dina Aida  
Nama Terang