

DAFTAR ISI

HALAMA JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
ABSTRAK	v
ABSTRACT	vi
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	vii
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xvi
DAFTAR TABEL.....	xvii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA	8

2.1	Landasan Teori	8
2.1.1	Stres Kerja	8
2.1.2	Stressor Individu	9
2.1.3	Stressor Organisasi.....	11
2.1.4	Kepuasan Kerja	12
2.1.5	Kinerja.....	15
2.2	Hubunngan Antar variabel	17
2.2.1	Hubungan antara Stressor Individu terhadap Kepuasan Kerja	17
2.2.2	Hubungan Antara Stressor Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	18
2.2.3	Hubungan antara Stressor Individu Terhadap Kinerja.....	19
2.2.4	Hubungan antara Stressor Organisasi Terhadap kinerja	20
2.2.5	Hubungan antara Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	21
2.3	Kerangka Pemikiran Penelitian	22
BAB III METODE PENELITIAN		24
3.1	Jenis Penelitian	24
3.2	Populasi Dan Sampel.....	24
3.3	Sumber Data	26
3.3.1	Data Primer	26

3.3.2	Data Sekunder	26
3.4	Metode Pengumpulan Data	26
3.4.1	Kuestioner	27
3.4.2	Studi Pustaka.....	28
3.4.3	Wawancara.....	28
3.5	Variabel Dan Indikator	28
3.6	Teknik Analisis Data	29
3.6.1	Uji Reliabilitas dan Validitas	30
3.6.2	Uji Asumsi Klasik.....	31
3.6.3	Analisis Regresi Berganda	33
3.6.4	Uji Hipotesis.....	34
3.6.5	Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	34
3.6.6	Analisis jalur (path Analysis).....	35
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN		36
4.1	Gambaran Umum Responden.....	36
4.1.1	Umur Responden.....	36
4.1.2	Tingkat Pendidikan Responden.....	37
4.1.3	Sertifikasi	37

4.2	Analisis Kualitatif.....	38
4.2.1	Variabel Stressor Individu (X1).....	39
4.2.2	Variabel Stressor Organisasi (X2)	42
4.2.3	Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	44
4.2.4	Variabel Kinerja (Y2)	48
4.3	Analisis Kuantitatif.....	50
4.3.1	Hasil Pengujian Validitas.....	50
4.3.2	Hasil Pengujian Reliabilitas	51
4.3.3	Uji Asumsi Klasik.....	52
4.3.4	Path Analisis.....	56
4.3.5	Koefisien Determinasi.....	57
4.3.6	Pengujian Hipotesis.....	59
4.3.7	Pengaruh Langsung dan Tidak Langsung	61
4.4	Pembahasan dan Implikasi Manajerial.....	63
4.4.1	Pengaruh Stressor Individu Terhadap Kepuasan Kerja	63
4.4.2	Pengaruh Stressor Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	64
4.4.3	Pengaruh Stressor Individu Terhadap Kinerja Pegawai.....	64
4.4.4	Pengaruh Stressor Organisasi Terhadap Kepuasan Kerja	65

4.4.5 Pengaruh Kepuasan Kerja Terhadap Kinerja.....	65
BAB V PENUTUP.....	67
5.1 Kesimpulan.....	67
5.2 Saran.....	69
5.3 Keterbatasan Penelitian	69
5.4 Rencana Penelitian Mendatang	69
DAFTAR PUSTAKA	70
LAMPIRAN	

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3 Kerangka Pemikiran peneliti	22
Gambar 4.1 Uji Normalitas	53
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas	55

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Daftar Sampel.....	25
Tabel 3.2 Variabel dan Indikator.....	29
Tabel 4.1 Umur Responden.....	36
Tabel 4.2 Tingkat Pendidikan Responden.....	37
Tabel 4.3 Sertifikasi.....	38
Tabel 4.4 Tanggapan Responden Tentang Variabel Stressor Individu (X1)....	40
Tabel 4.5 Tanggapan Responden Tentang Variabel Stressor Organisasi (X2)..	42
Tabel 4.6 Tanggapan Respoden Tentang Variabel Kepuasan Kerja (Y1).....	45
Tabel 4.7 Tanggapan Responden Tentang Variabel Kinerja (Y2).....	48
Tabel 4.8 Uji Validitas.....	51
Tabel 4.9 Uji Reliabilitas.....	52
Tabel 4.10 Uji Multikolinearitas.....	54
Tabel 4.11 Hasil Perhitungan Regresi.....	56
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi.....	58
Tabel 4.13 Koefisien Determinasi.....	58