

DAFTAR ISI

HALAMAN DEPAN.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL.....	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DFTAR LAMPIRAN.....	xiv
ABSTRAK.....	xv
ABSTRACT.....	xvi
INTISARI	xvii
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Rumusan Masalah	10
1.3. Tujuan Penelitian	10
1.4. Manfaat penelitian.....	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Landasan Teori.....	11
2.1.1. Pengertian Komitmen Organisasi	11

2.1.1.1. Pentingnya Komitmen dalam Membangun Organisasi.....	12
2.1.1.2. Faktor yang Mempengaruhi Komitmen Organisasi	13
2.1.1.3. Pengukuran Komitmen Organisasi	14
2.1.1.4. Faktor meningkatkan Komitmen Organisasi	14
2.1.2. Komunikasi	16
2.1.2.1. Fungsi Komunikasi	18
2.1.3. Kepercayaan (<i>trust</i>)	20
2.1.3.1. Kepercayaan dalam Mempengaruhi Komitmen Organisasi.....	20
2.1.3.2. Dimensi Kepercayaan	21
2.1.3.3. Kategori Kepercayaan	23
2.1.4. Kepuasan Kerja	24
2.1.4.1. Kepuasan Kerja dalam Mempengaruhi Komitmen Organisasi	24
2.1.4.2. Dimensi Kepuasan Kerja.....	26
2.2. Pengembangan Hipotesis	27
2.2.1. Pengaruh Komunikasi Terhadap Komitmen Organisasi	27
2.2.2. Pengaruh Kepercayaan Terhadap Komitmen Organisasi	29
2.2.3. Hubungan Kepercayaan dan Komitmen Organisasi dengan Kepuasan Kerja sebagai Variabel Moderating.....	31
2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian	33
 BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	34

3.2. Lokasi Penelitian.....	34
3.3. Populasi dan Respondon Penelitian.....	34
3.4 .Teknik sampling.....	36
3.5 Sumber Data dan metode Pengumpulan Data	37
3.5.1. Sumber Data	37
3.5.2. Metode Pengumpulan Data	37
3.6. Variabel dan Indikator.....	38
3.7. Uji Instrumen	41
3.8 Teknik Analisis	42
3.9 Uji Hipotesis	45
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	47
4.1 Berdasarkan identitas responden	47
4.1.1.Berdasarkan Jenis kelamin responden	48
4.1.2.Berdasarkan Usia responden	49
4.2. Diskripsi Data	50
4.2.1 Variabel komitmen organisasi.....	51
4.2.2 Variabel Komunikasi	53
4.2.3 Variabel Kepercayaan	56
4.2.4 Variabel Kepuasan kerja.....	58
4.3.Uji Validitas dan Reliabilitas	60
4.3.1 Uji Validitas	60

4.3.2 Uji Reliabilitas	62
4.4 Pengujian Asumsi Klasik	63
4.4.1. Pengujian Normalitas data.....	63
4.4.2. Pengujian Normalitas Multikolinearitas	63
4.4.2. Pengujian Heterokedastisitas	65
4.5. Analisa Regresi Linier	66
4.6. Pengujian Hipotesis.....	68
4.6.1 Uji simulasi (Uji F)	68
4.6.2 Analisis Koefisien Determinasi	69
4.6.3 Uji t	69
4.7. Pembahasan.....	71
4.7.1 Pengaruh komunikasi terhadap komitmen organisasi.....	71
4.7.2 Pengaruh kepercayaan terhadap komitmen organisasi	73
4.7.3 Kepuasan Kerja memoderasi Pengaruh kepercayaan terhadap komitmen organisasi	76
BAB V PENUTUPAN.....	80
5.1 Kesimpulan	80
5.2. Saran	80
5.3. Keterbatasan.....	82
5.4. Penelitian mendatang	83
DAFTAR PUSTAKA	84

LAMPIRAN.....88

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Keluhan pasien.....	9
Tabel 3.1 Sampel.....	34
Tabel 3.2 Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	38
Tabel 4.1 distribusi responden	47
Tabel 4.2. Jenis kelamin responden	48
Tabel 4.3. Karakteristik responden berdasarkan usia.....	49
Tabel 4.3. Penelitian responden komitmen organisasi.....	51
Tabel 4.4. Penelitian responden komunikasi.....	53
Tabel 4.5. Penelitian responden kepercayaan	56
Tabel 4.6. Penelitian responden kepuasan kerja	58
Tabel 4.7. Uji validitas	61
Tabel 4.8. Uji Relibilitas	62
Tabel 4.9. Uji normalitas.....	63
Tabel 4.10. Uji multikolinearitas	64
Tabel 4.11. Analisis regresi.....	67

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.3. Kerangka Pemikiran Penelitian33

Gambar 4.1. Grafik Plot67

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuesioner penelitian	88
Lampiran 2. Uji Validitas.....	92
Lampiran 3. Uji Asumsi Klasik	100
Lampiran 4. Regesi linier penelitian	108
Lampiran 5. Frekuensi.	104
Lampiran 6. Surat izin penelitian	108
Lampiran 6. Surat jawaban penelitian.....	109