

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan menganalisis upaya peningkatan komitmen organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Jumlah keseluruhan populasi adalah 303 orang. Metode pengambilan sampel menggunakan metode *purposive sampling*, dengan menggunakan rumus Slovin diperoleh minimum responden 75 orang yang telah memenuhi syarat. Metode analisis dalam penelitian ini yaitu menggunakan regresi analisis. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat berpengaruh positif secara signifikan antara variabel komunikasi dan kepercayaan terhadap Komitmen Organisasi. Pada variabel moderasi kepercayaan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi menunjukkan tidak berpengaruh positif secara signifikan artinya kepuasan kerja memperlemah pengaruh kepercayaan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Komitmen organisasi, komunikasi, kepercayaan, kepuasan kerja.

ABSTRACT

This research has purpose to analyze effort of increase organizational commitmen. Population in this research are employ at Sultan Agung Islamic Hospital Semarang. All quantity of the population are 303 people. Sampling methode using purposive sampling with slovin formula obtained 75 respondent minimum who have qualified. Analysis methode in this research using regression analysis. According result of analysis data could be concluded that there was positive effect significantly betwen communication variable and trust to organizational commitmen. At trust moderation variable betwen job satisfaction to organizational commitmen showed doesn't positive significantly. It's mean job satisfaction weaken effect trust to organizational commitmen.

Keywords : Organizational Commitment, Communication, Trust, Job Satisfaction

INTISARI

Perubahan lingkungan organisasi yang semakin kompleks dan kompetitif, menuntut setiap organisasi dan perusahaan untuk bersikap lebih responsif agar sanggup bertahan dan terus berkembang maka diperlukan adanya perubahan individu salah satunya adalah membangun komitmen organisasi dalam sekumpulan sumber daya manusia (SDM) yang dimiliki. Penelitian ini membahas tentang peningkatan komitmen organisasi berbasis pada komunikasi, kepercayaan dan kepuasan kerja sebagai pendukung. Komunikasi adalah system yang menghubungkan antar orang dan bagian dalam organisasi sehingga jika tidak terjadi komunikasi yang baik akan mengakibatkan kualitas kerja menurun dalam organisasi tersebut. Kepercayaan adalah keyakinan bahwa seseorang akan menemukan apa yang diinginkan pada perusahaan sedangkan kepuasan kerja adalah sikap umum terhadap pekerjaan seseorang yang menunjukkan perbedaan antara jumlah penghargaan yang diterima pekerja dan jumlah yang mereka yakini seharusnya mereka terima. Maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah (a) Bagaimana pengaruh komunikasi terhadap komitmen organisasi, (b) Bagaimana pengaruh kepercayaan organisasi terhadap komitmen organisasi, (c) Apakah kepuasan kerja memperkuat/memperlemah pengaruh kepercayaan organisasi terhadap meningkatkan komitmen organisasi. Populasi dalam penelitian ini adalah pegawai pada Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang. Metode penarikan sampel menggunakan *purposive sampling*, dengan karakteristik populasi yaitu pegawai medis dan non paramedis yang telah bekerja lebih dari satu tahun. Dari 100 kuesioner yang berhasil dihimpun kembali sebanyak 75 responden. Berdasarkan hasil analisis data dapat disimpulkan bahwa terdapat berpengaruh positif secara signifikan antara variabel komunikasi dan kepercayaan terhadap Komitmen Organisasi. Pada variabel moderasi kepercayaan antara kepuasan kerja terhadap komitmen organisasi menunjukkan tidak berpengaruh positif secara signifikan artinya kepuasan kerja memperlemah pengaruh kepercayaan terhadap komitmen organisasi.