

**MODEL PENINGKATAN KOMITMEN ORGANISASI BERBASIS
PADA KOMUNIKASI, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN
KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI RUMAH
SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG**

Skripsi

Untuk memenuhi sebagian persyaratan

Mencapai derajat Sarjana S1

Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

ARISTA MALINDA

NIM : 30401310716

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

Skripsi

**MODEL PENINGKATAN KOMITMEN ORGANISASI BERBASIS PADA
KOMUNIKASI, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI
VARIABEL MODERATING DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

Disusun Oleh :

Arista Malinda

Nim : 30401310716

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian skripsi

Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi

Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 13 Juni 2017

Mengetahui

Pembimbing


Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D.

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

Motto :

Jadikan pengalaman sebagai pelajaran hidup.

Barang siapa yang bersungguh-sungguh, pastikan akan berhasil“ Man JaddaWa Jada”

Hasil Takkan Menghianati suatu Proses.

Hidup untuk selalu melakukan Amal Saleh.

Persembahan :

Sujud serta syukur kupersembahkan kepada Allah SWT atas segala nikmat kehidupan berupa kesehatan, kasih sayang kepada saya sehingga pada hari ini saya berhasil menyelesaikan skripsi ini yang akan saya persembahkan kepada orang-orang yang sangat berharga dan berarti dalam hidup saya :

- ❖ Terimakasih untuk Bapak saya H.M Soewondo Terimakasih atas Doa yang selalu di panjatkan, kasih sayang dan dukungan moral maupun material untuk menyelesaikan study ini.*
- ❖ Terimakasih untuk Ibu saya Hj.Muripah yang telah memberikan segala kasih sayang, cinta dan kepercayaannya kepada saya terhadap apa yang telah saya lakukan sehingga menjadi kepribadian yang unggul.*
- ❖ Terimakasih kepada kakak saya tercinta Hj.sujiana, kusbowo Laksono, Alm. Demi arokah, Aji kurniawan, Setyo widodo yang selalu memberikan semangat kepada saya.*
- ❖ Terimakasih Kepada Nadia Nurqaila, Galuh agung prabowo, Gilang fauzi alifian, Defvita wiwin saputri, Vemas candra, Ajeng dwi rahayu, Ayu widya kumalasari selaku keponkan saya tersayang yang selalu memberikan senyum terhangatnya sehingga menjadikan saya selalu mengingatnya*
- ❖ Terimakasih kepada Agung Prasetiyo selaku kekasih saya yang selalu menemani kala suka dan duka dalam perkuliahan ini dan selalu memberikan support dan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan study ini dengan baik.*

- ❖ *Terimakasih kepada sahabat – sahabat saya seperjuangan Story of my life dan F660 atas semua kehangatan pertemanan dan persahabatan yang kalian berikan kepada saya.*
- ❖ *Terimakasih kepada Teman-teman seperjuanga, temen-temen Fakultas Ekonomi UNISSULA 2013 atas semua kehangatan pertemanan yang kalian berikan kepada saya. Serta semuanya pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu.*

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

NAMA : Arista Malinda

NIM : 30401310716

Menyatakan skripsi dengan judul : **“MODEL PENINGKATAN KOMITMEN ORGANISASI BERBASIS PADA KOMUNIKASI, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERATING DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG”** dan diajukan untuk diuji pada tanggal 13 Juni 2017, adalah hasil karya saya. Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya. -

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri, saya juga bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing



Drs. Widiyanto, M.Si., Ph.D.

Semarang, 13 Juni 2017

Yang Memb



Arista Malinda



KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr.Wb.

Alhamdulillah segala puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT atas segala rahmat dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan Skripsi yang berjudul **“MODEL PENINGKATAN KOMITMENORGANISASI BERBASIS PADA KOMUNIKASI, KEPERCAYAAN DAN KEPUASAN KERJA SEBAGAI VARIABEL MODERETING DI RUMAH SAKIT ISLAM SULTAN AGUNG SEMARANG”**,

Skripsi ini diajukan untuk memenuhi sebagian persyaratan mencapai Gelar Sarjana Ekonomi Program Studi Manajemen .

Selama pengerjaan Skripsi penulis banyak mendapatkan bimbingan, saran dan kerja sama dari banyak pihak. Oleh karena itu, penulis banyak mengucapkan terima kasih kepada :

1. Drs.Widiyanto, MSi, Ph.D selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan pengarahar dan bimbingan dalam penyusunan Praskripsi dan Skripsi.
2. Hj.Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si., Ph.D., selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Drs.Hendar,SE,M.Si selaku ketua Jurusan Program Studi Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang. .
4. Bapak dan Ibu Dosen Pengajar Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

5. Seluruh Staf Pengelola Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang senantiasa memberikan pelayanan yang baik selama ini.
6. Terimakasih untuk Bapak saya H.M Soewondo, atas Doa yang selalu di panjatkan, kasih sayang dan dukungan moral maupun material untuk menyelesaikan study ini.
7. Terimakasih untuk Ibu saya Hj.Muripah yang telah memberikan segala kasih sayang, cinta dan kepercayaannya kepada saya terhadap apa yang telah saya lakukan sehingga menjadi kepribadian yang unggul.
8. Terimakasih kepada kakak saya tercinta Hj.sujiana, kusbowo Laksono, Alm. Demi arokah, Aji kurniawan, Setyo widodo yang selalu memberikan semangat kepada saya.
9. Terimakasih Kepada Nadia Nurqaila, Galuh agung prabowo, Gilang fauzi alifian, Defvita wiwin sapatni, Vemas candra, Ajeng dwi rahayu, Ayu widya kumalasari selaku keponkan saya tersayang yang selalu memberikan senyum terhangatnya sehingga menjadikan saya selalu mengingatnya.
10. Terimakasih kepada Agung Prasetyo selaku kekasih saya yang selalu menemani kala suka dan duka dalam perkuliahan ini dan selalu memberikan support dan semangat kepada saya sehingga dapat menyelesaikan study ini dengan baik.
11. Terimakasih kepada sahabat – sahabat saya seperjuangan Story of my life dan F660 atas semua kehangatan pertemanan dan persahabatan yang kalian berikan kepada saya.
12. Terimakasih kepada Teman-teman seperjuangan temen-temen Fakultas Ekonomi UNISSULA 2013 atas semua kehangatan pertemanan yang kalian berikan

kepada saya. Serta semua pihak yang telah banyak membantu yang tidak dapat saya sebutkan satu-persatu, semoga amal kalian dibalas Allah SWT.

Peneliti menyadari bahwa penelitian ini masih banyak kekurangan, untuk itu peneliti mengharapkan saran dan kritik yang membangun untuk kesempurnaan penelitian ini. Peneliti juga memohon maaf apabila dalam penulisan penelitian ini terdapat kesalahan, mengingat keterbatasan pengetahuan peneliti.

Akhirnya peneliti berharap semoga penelitian ini dapat bermanfaat bagi pihak-pihak yang membutuhkan

Wassalamu'alaikum Wr.Wb

Semarang, 13 Juni 2017

Peneliti

Arista Malinda