

## DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL .....	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
ABSTRAKSI .....	vi
ABSTRACT .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI .....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR .....	xiv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1 Latar Belakang Masalah .....	1
1.2 Rumusan Masalah .....	4
1.3 Tujuan Penelitian .....	5
1.4 Manfaat dan Kontribusi Penelitian .....	6
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA</b>	
2.1 Landasan teori .....	7
2.1.1 Kinerja sumber daya manusia .....	7
2.1.2 Self efficacy .....	10

2.1.3	Kepuasan kerja .....	12
2.1.4	Loyalitas kerja .....	15
2.2	Hubungan Antar Variabel .....	18
2.2.1	Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja .....	18
2.2.2	Pengaruh self efficacy terhadap loyalitas kerja.....	20
2.2.3	Pengaruh self efficacy terhadap kinerja SDM .....	21
2.2.4	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM .....	22
2.2.5	Pengaruh loyalitas kerja terhadap kinerja SDM.....	23
2.3	Kerangka penelitian .....	24

### BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	26
3.2	Populasi dan Sampel .....	26
3.3	Jenis dan Sumber Data .....	27
3.4	Teknik pengumpulan data .....	27
3.5	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	28
3.6	Metode Analisis Data .....	30
3.6.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	30
3.6.2	Analisis Kuantitatif .....	31

### BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	38
4.1.1	Karakteristik responden .....	38
4.1.2	Uji Instrumen .....	41
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel .....	43

4.2	Uji asumsi klasik.....	50
4.3	Metode Path Analisis .....	53
4.3.1	Persamaan regresi.....	53
4.3.2	Pengujian hipotesis .....	56
4.3.3	Uji kebaikan model .....	58
4.3.4	Uji sobel test.....	60
4.4	Pembahasan.....	65
4.4.1	Pengaruh self efficacy terhadap kepuasan kerja .....	65
4.4.2	Pengaruh self efficacy terhadap loyalitas kerja.....	66
4.4.3	Pengaruh self efficacy terhadap kinerja SDM .....	67
4.4.4	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM .....	68
4.4.5	Pengaruh loyalitas kerja terhadap kinerja SDM.....	70
4.4.6	Pengaruh langsung dan tidak langsung .....	71
 BAB V PENUTUP		
5.1	Kesimpulan .....	73
5.2	Saran.....	75
5.3	Keterbatasan dan agenda penelitian mendatang .....	76
DAFTAR PUSTAKA .....		78
LAMPIRAN .....		80

## DAFTAR TABEL

No.	Halaman
1.1	Pendapatan PD. BKK Dempet Kabupaten Demak ..... 3
3.1	Definisi operasional variabel ..... 29
4.1	Umur Responden..... 38
4.2	Jenis Kelamin Responden ..... 39
4.3	Tingkat Pendidikan Responden..... 40
4.4	Masa Kerja Responden ..... 40
4.5	Uji Validitas indikator variable penelitian ..... 41
4.6	Uji Reliabilitas Variabel..... 43
4.7	Rentang skala variabel self efficacy..... 44
4.8	Tanggapan Responden terhadap self efficacy ..... 44
4.9	Rentang skala variable kepuasan kerja ..... 46
4.10	Tanggapan responden terhadap variable kepuasan kerja..... 46
4.11	Tanggapan responden terhadap variable loyalitas kerja ..... 48
4.12	Tanggapan responden terhadap kinerja SDM..... 49
4.13	Uji normalitas data ..... 51
4.14	Uji multikolinieritas ..... 52
4.15	Uji heteroskedastisitas..... 53
4.16	Hasil persamaan regresi self efficacy terhadap kepuasan kerja..... 53
4.17	Hasil persamaan regresi self efficacy terhadap loyalitas kerja ..... 54
4.18	Hasil persamaan regresi self efficacy, kepuasan kerja dan loyalitas kerja terhadap kinerja SDM ..... 55
4.19	Uji F test..... 58
4.20	Koefisien determinasi..... 59

## DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Kerangka pemikiran teoritis.....	24
Gambar 4.1 Analisis jalur variabel .....	61
Gambar 4.2 Pengaruh self efficacy terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja .....	62
Gambar 4.3 Pengaruh self efficacy terhadap kinerja SDM melalui loyalitas kerja .....	64