

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
PENGESAHAN UJIAN	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN	iv
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI	vi
KATA PENGANTAR	vii
DAFTAR ISI.....	ix
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN.....	xiii
ABSTRAKSI	xiv
ABSTRACT.....	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan penelitian	5
1.4 Manfaat Penelitian	6
Gambar Kerangka Pemikiran.....	7
BAB II TINJAUAN PUSTAKA	8
2.1 Landasan Teori	8
2.1.1 Kinerja Sumber Daya Manusia.....	8
2.1.2 Karakteristik Pekerjaan	11
2.1.3 Kompetensi	14
2.2 Penelitian Terdahulu	21
2.3 Pengembangan Hipotesis.....	23
2.3.1 Pengaruh Kompetensi terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	23
2.3.2 Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM.....	24
2.3.3 Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja SDM ..	24
BAB III METODE PENELITIAN.....	27
3.1 Jenis Penelitian	27

3.2	Populasi dan Sampel.....	27
3.3	Variabel Penelitian dan Definisi Operasional.....	27
3.3.1	Variabel Penelitian.....	27
3.3.2	Definisi Operasional dan Indikator Empiris.....	28
3.4	Jenis dan Sumber Data.....	29
3.5	Teknik Pengumpulan Data.....	29
3.6	Uji Validitas dan Reliabilitas.....	30
3.7	Metode Analisis Data.....	31
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN		37
4.1	Hasil Penelitian	37
4.1.1	Identitas Responden	37
4.1.2	Analisis Deskriptif	41
4.1.3	Uji Instrumen Penelitian	47
4.1.4	Model Pertama : Pengaruh Kompetensi terhadap Karakteristik Pekerjaan	51
4.1.5	Model Kedua : Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Pekerjaan terhadap Kinerja SDM	55
4.1.6	Analisis Jalur (<i>Path Analysis</i>) : Uji Efek Mediasi Karakteristik Pekerjaan pada Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM.....	60
4.2	Pembahasan	62
4.2.1	Pengaruh Kompetensi terhadap Karakteristik Pekerjaan.....	62
4.2.2	Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM.....	63
4.2.3	Pengaruh Karakteristik Pekerjaan terhadap KinerjaSDM ...	63
BAB V PENUTUP.....		65
5.1	Kesimpulan	65
5.2	Saran	66
5.3	Keterbatasan Penelitian.....	67
5.4	Agenda Penelitian Yang Akan Datang	67
DAFTAR PUSTAKA		68

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Data Target dan Realisasi Pendapatan Pada PT. Pegadaian Syariah Semarang Tahun 2012 – 2016.....	3
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	20
Tabel 3.1 Definisi Operasional Variabel dan Indikator	27
Tabel 4.1 Distribusi Responden menurut Jenis Kelamin	35
Tabel 4.2 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Usia.....	36
Tabel 4.3 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Masa Kerja.....	37
Tabel 4.4 Distribusi Frekuensi Berdasarkan Pendidikan Terakhir	38
Tabel 4.5 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Kompetensi	39
Tabel 4.6 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel Karakteristik Pekerjaan.....	41
Tabel 4.7 Hasil Tanggapan Responden Mengenai Variabel KinerjaSDM	43
Tabel 4.8 Uji Validitas Kompetensi.....	45
Tabel 4.9 Uji Validitas Karakteristik Pekerjaan	46
Tabel 4.10 Uji Validitas KinerjaSDM	46
Tabel 4.11 Hasil Uji Reliabilitas.....	47
Tabel 4.12 Uji Kolmogorov-Smirnov Model Regresi	48
Tabel 4.13 Uji Multikolinieritas Model Pertama	49
Tabel 4.14 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama	50
Tabel 4.15 Analisis Regresi Berganda Model Pertama	51
Tabel 4.16 Koefisien Determinasi Model Pertama	52
Tabel 4.17 Uji Multikolinieritas Model Kedua.....	53
Tabel 4.18 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	54
Tabel 4.19 Analisis Regresi Berganda Model Kedua	54
Tabel 4.20 Koefisien Determinasi Model Kedua.....	57

DAFTAR GAMBAR

	Halaman
Gambar 2.1 Elemen Pembentuk Kompetensi Individual	15
Gambar 2.2 Kerangka Pemikiran	25
Gambar 4.1 Uji Heteroskedastisitas Model Pertama.....	49
Gambar 4.2 Uji Heteroskedastisitas Model Kedua.....	53
Gambar 4.3 Efek Mediasi Karakteristik Pekerjaan pada Pengaruh Kompetensi terhadap Kinerja SDM	57
Gambar 4.4 Perhitungan Sobel test Pada Efek Mediasi Pertama	58

DAFTAR LAMPIRAN

- Lampiran 1 Kuesioner
- Lampiran 2 Tabulasi Data
- Lampiran 3 Identitas Responden
- Lampiran 4 Tabel Frekuensi
- Lampiran 5 Validitas dan Reliabilitas
- Lampiran 6 Normalitas
- Lampiran 7 Regresi Model Pertama
- Lampiran 8 Regresi Model Kedua
- Lampiran 9 r-Tabel