

**PENGARUH KOMPETENSI DAN
KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP
KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT. PEGADAIAN SYARIAH SEMARANG**

**Skripsi
Untuk Memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1**

Program Studi Manajemen



**Disusun Oleh :
AMALIA SULIVANI KURNIA
Nim : 30401310689**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI MANAJEMEN
SEMARANG**

2017

HALAMAN PENGESAHAN

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA
PT. PEGADAIAN SYARIAH SEMARANG**

Disusun oleh :
Amalia Sulivani Kurnia
Nim : 30401310689

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian skripsi
Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, 26 September 2017

Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Wuryanti K, MM.

**PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN
TERHADAP KNERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT.
PENGGAJIAN SYARIAH SEMARANG**

Disusun Oleh :
Amalia Sulivani Kurnia
Nim : 30401310689

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 22 September 2017

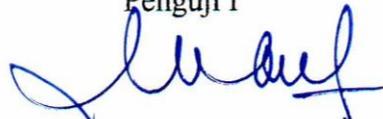
Susunan Dewan Penguji

Pembimbing



Prof. Dr. Hj. Wuryanti K, MM

Penguji I



Prof. Dr. Widodo, SE, Msi

Penguji II



Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, Msi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan

Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi

Tanggal, 22 September 2017



Drs. Hendar, SE, M.Si

Ketua Program Studi Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Amalia Sulivani Kurnia

Nim : 30401310689

Menyatakan bahwa skripsi ini dengan judul : **“Pengaruh Kompetensi dan Karakteristik Pekerjaan Terhadap Kinerja Sumber Daya Manusia Pada PT. Pegadaian Syariah Semarang”** dan diajukan untuk diuji pada : **22 September 2017** adalah hasil karya saya.

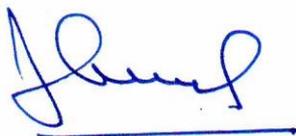
Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tulisan ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat dari penulisan lain, yang saya akui seolah-olah tulisan saya sendiri, kecuali bagian yang bersumber informasinya yang dicantumkan sebagaimana mestinya.

Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Saya juga bersedia bila gelar dan ijasah yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 26 September 2017

Yang memberi pernyataan,

Dosen pembimbing



Prof. Dr. Hj. Wuryanti K, MM.



Amalia Sulivani Kurnia

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ Bersabar, Berusaha, dan Bersyukur
Bersabar dalam berusaha
Berusaha dengan tekun dan pantang menyerah
dan Bersyukur atas apa yang telah diperoleh

Skripsi ini penulis persembahkan kepada:

- Kedua orangtuaku yang selalu menjadi penyemangatku
- Saudara, sahabat, dan teman-temanku yang selama ini telah berbagi kebersamaan
- Almamaterku

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Yang bertanda tangan di bawah ini saya, Amalia Sulivani Kurnia menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH SEMARANG” adalah hasil tulisan saya sendiri.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan/atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan saya salin, tiru atau yang sama dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut diatas, baik disengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik skripsi yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh Universitas batal saya terima.

Semarang, September 2017

Yang Membuat Pernyataan



Amalia Sulivani Kurnia
NIM. 30401310689

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum warohmatullahi wabarokatuh

Puji dan syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan segala limpahan rahmat, taufiq, hidayah, dan inayahNya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “PENGARUH KOMPETENSI DAN KARAKTERISTIK PEKERJAAN TERHADAP KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA PADA PT. PEGADAIAN SYARIAH SEMARANG”.

Skripsi ini dapat selesai berkat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Sehingga pada kesempatan ini penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Hj. Wuryanti, MM.selaku dosen pembimbing yang memberikan arahan, bimbingan serta motivasi sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
2. Dr. Hj. Olivia Fachrunnisa, SE.,MSi., PhD. selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Dr. Hendar, SE, MSi. selaku ketua program studi Manajemen
4. Prof. Dr. Widodo, SE, Msi dan Dr. Hj. Siti Sumiati,SE,Msi penguji yang sudah memberikan kritik dan saran terhadap perbaikan skripsi ini.
5. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat kepada penulis.
6. Kedua orangtuaku tercinta, papa Suliyanto, SH. dan mama Yuli Sulistyowati tersayang yang telah memberikan do'a, dukungan dan semangatnya.
7. Kakak tersayang Aulia Eka Dini, SH. dan Edi Pradipta Saputra S.Sn yang telah memberikan motivasi

8. Andre Dita Pratama yang telah memberikan waktu untuk selalau menemani dan meluangkan waktu untuk tetap setia
9. Sahabat-sahabatku yang selalu setia memberikan support, semangat, dan meluangkan waktu untuk berbagi cerita suka maupun duka sehingga terselesaikannya skripsi ini.
10. Semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir, yang tidak dapat penulis sebutkan satu per satu.

Semoga semua bantuan, bimbingan dan semangat yang telah diberikan kepada Penulis tersebut mendapat balasan dari Allah SWT. Akhir kata, dengan segala kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi ilmu pengetahuan serta pembaca pada umumnya

Semarang, September 2017

Penulis