

**PENINGKATAN KEPERCAYAAN BERBASIS SISTEM MEKANISME
BAGI HASIL DAN CITRA BANK SYARIAH TERHADAP LOYALITAS
NASABAH PADA BPR ARTHA SURYA BAROKAH SEMARANG**

SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat
untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Program Studi Manajemen



Disusun Oleh :

ABID GIBSON RADITYO

NIM : 30401310665

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI
SEMARANG
2017**

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**HALAMAN PENGESAHAN
SKRIPSI**

**PENINGKATAN KEPERCAYAAN BERBASIS BAGI HASIL DAN CITRA
BANK SYARIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BPR ARTHA
SURYA BAROKAH SEMARANG**

Disusun Oleh :
ABID GIBSON RADITYO
Nim : 30401310665

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 05 September 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Penguji I

Dr. Hj. Siti Sumiati, SE, MSi

Penguji II

Agus Sobari, SE, MSi

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh Gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal. 05 September 2017

Ketua Program Studi Manajemen



Dr. Hendar, SE, MSi

Yang bertandatangan di bawah ini :

Nama : **Abid Gibson Radityo**

NIM : **30401310665**

Jurusan : **Manajemen**

Fakultas : **Ekonomi UNISSULA**

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul: “PENINGKATAN KEPERCAYAAN BERBASIS MEKANISME SISTEM BAGI HASIL DAN CITRA BANK SYARIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BPR ARTHA SURYA BAROKAH SEMARANG” dan diajukan untuk diuji pada tanggal 05 September 2017 adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam Skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara mengambil atau meniru kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin itu, atau tiru yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.


Saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan, apabila terbukti bahwa saya melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah tulisan saya sendiri. Dan saya bersedia bila gelar dan ijazah yang diberikan oleh universitas dibatalkan.

Dosen Pembimbing


Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM

Semarang, September 2017

Yang Memberi Pernyataan


Abid Gibson Radityo

HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ◆ Maha suci Engkau Ya Allah, tiada ilmu bagiku kecuali sebatas yang engkau tujukan padaku. Sesungguhnya Engkau Maha Mengetahui lagi Maha Bijaksana

(QS. Al-Baqoroh : 32)

- ◆ Jangan pernah merobohkan pagar tanpa mengetahui mengapa didirikan. Jangan pernah mengabaikan tuntunan kebaikan tanpa mengetahui keburukan yang kemudian kita dapat

Skripsi ini penulis persembahkan kepada :

- ◆ *Kedua orang tua dan Saudaraku tercinta yang selalu memotivasi dan berdoa untuk keberhasilanku*
- ◆ *Sahabat – sahabatku yang selalu memberiku semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini.*
- ◆ *Almamater*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum wr. wb

Segala puja dan puji syukur kehadirat Allah SWT. yang telah melimpahkan rahmat, taufiq serta hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan selesai dengan judul : **PENINGKATAN KEPERCAYAAN BERBASIS MEKANISME SISTEM BAGI HASIL DAN CITRA BANK SYARIAH TERHADAP LOYALITAS NASABAH PADA BPR ARTHA SURYA BAROKAH SEMARANG.**

Adapun maksud dari penulisan skripsi ini adalah sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Program Strata 1 (S1) pada Fakultas Ekonomi Jurusan Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Atas berkat bantuan dari berbagai pihak yang telah berkenan untuk memberikan segala yang dibutuhkan dalam penulisan skripsi ini, perkenankanlah penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada :

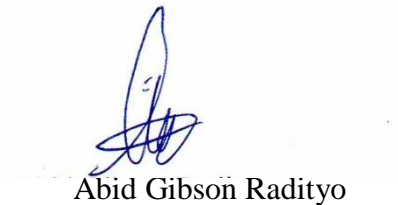
1. Ibu Hj Olivia Fachrunnisa,SE,M.Si,Ph.D selaku Dekan Fakultas Ekonomi Unissula Semarang
2. Ibu Prof. Dr. Hj. Tatiek Nurhayati, MM selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan saran, masukan serta arahan dalam penyusunan skripsi hingga selesai.
3. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung, yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan sebagai dasar penulisan skripsi ini.
4. Pihak manajemen Artha Surya Barokah Semarang yang telah memberikan kesempatan kepada penulis untuk mengadakan penelitian
5. Kedua orang tua dan Saudaraku tercinta yang telah banyak memberikan semangat atau dorongan dan doa dalam penyusunan skripsi ini.
6. Semua pihak yang telah memberikan bantuannya dalam penyusunan skripsi ini dari awal hingga akhir.

Penulis menyadari akan kekurangsempurnaan penulisan skripsi ini. Oleh sebab itu segala kritik maupun saran yang bersifat membangun sangat penulis harapkan agar kelak dikemudian hari dapat menghasilkan karya yang lebih baik. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang membacanya.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb.

Semarang, September 2017

Penulis,

A handwritten signature in blue ink, consisting of a large, stylized letter 'A' followed by several loops and a horizontal stroke at the bottom.

Abid Gibson Radityo

