

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN	ii
HALAMAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN SKRIPSI	iv
HALAMAN MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAKSI	vi
KATA PENGANTAR	viii
DAFTAR ISI	x
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR GAMBAR	xv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1 Latar Belakang Masalah	1
1.2 Rumusan Masalah	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1 Kinerja SDM.....	9
2.1.1 Pengertian kinerja.....	9
2.1.2 Tujuan dan manfaat penilaian kinerja	10
2.1.3 Faktor-faktor yang mempengaruhi kinerja	11

2.1.4	Indikator kinerja	13
2.2	Beban kerja	15
2.2.1	Pengertian beban kerja.....	15
2.2.2	Faktor-faktor yang mempengaruhi beban kerja.....	16
2.2.3	Indikator beban kerja	17
2.3	Stres kerja	18
2.3.1	Pengertian stres kerja.....	18
2.3.2	Penyebab-penyebab stres.....	19
2.3.3	Indikator stres kerja	20
2.4	Kepuasan kerja	21
2.4.1	Pengertian kepuasan kerja	21
2.4.2	Faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja	23
2.4.3	Indikator kepuasan kerja.....	25
2.5	Penelitian terdahulu	26
2.6	Hubungan Antar Variabel.....	27
2.6.1	Hubungan beban kerja dengan kepuasan kerja.....	27
2.6.2	Hubungan stres kerja dengan kepuasan kerja.....	28
2.6.3	Hubungan beban kerja dengan kinerja SDM.....	29
2.6.4	Hubungan stres kerja dengan kinerja SDM	30
2.6.5	Hubungan kepuasan kerja dengan kinerja SDM	31
2.7	Kerangka pemikiran teoritis	32

BAB III METODE PENELITIAN

3.1	Jenis Penelitian.....	34
3.2	Populasi dan Sampel	34
3.3	Sumber Data dan Metode Pengumpulan Data	36
3.4	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.5	Metode Analisis Data	39
3.5.1	Analisis Deskriptif Variabel.....	39
3.5.2	Analisis Kuantitatif	39

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

4.1	Deskripsi Obyek Penelitian.....	46
4.1.1	Karakteristik Responden.....	46
4.1.2	Uji Instrumen	48
4.1.3	Analisis Deskriptif Variabel	51
4.2	Uji Asumsi Klasik	56
4.3	Metode Path Analisis	58
4.3.1	Persamaan regresi	59
4.3.2	Pengujian hipotesis	60
4.3.3	Koefisien determinasi	63
4.4	Pembahasan.....	67
4.4.1	Pengaruh beban kerja terhadap kepuasan kerja.....	67
4.4.2	Pengaruh stres kerja terhadap kepuasan kerja	69
4.4.3	Pengaruh beban kerja terhadap kinerja SDM.....	70

4.4.4	Pengaruh stres kerja terhadap kinerja SDM	71
4.4.5	Pengaruh kepuasan kerja terhadap kinerja SDM.....	73
4.4.6	Pengaruh langsung dan tidak langsung	74

BAB V PENUTUP

5.1	Kesimpulan	76
5.2	Saran.....	77
5.3	Implikasi manajerial.....	78
5.4	Keterbatasan penelitian	79

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1	Pendapatan Tahun 2015 (dalam rupiah) 4
Tabel 2.1	Penelitian terdahulu..... 26
Tabel 3.1	Definisi Operasional variabel..... 38
Tabel 4.1	Responden berdasarkan Usia 47
Tabel 4.2	Responden berdasarkan pendidikan 47
Tabel 4.3	Masa kerja responden..... 48
Tabel 4.4	Uji validitas KMO..... 49
Tabel 4.5	Uji Validitas indikator variabel penelitian 50
Tabel 4.6	Uji reliabilitas variabel 51
Tabel 4.7	Statistik deskriptif beban kerja..... 52
Tabel 4.8	Statistik deskriptif stres kerja 53
Tabel 4.9	Statistik deskriptif kepuasan kerja 54
Tabel 4.10	Statistik deskriptif kinerja sumber daya manusia..... 55
Tabel 4.11	Uji normalitas data 57
Tabel 4.12	Uji multikolinieritas 57
Tabel 4.13	Uji heteroskedastisitas..... 58
Tabel 4.14	Hasil Rangkuman persamaan regresi 59
Tabel 4.15	Koefisien determinasi..... 63

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1	Kerangka Pikir	33
Gambar 4.1	Hasil efek analisis jalur.....	64
Gambar 4.2	Efek mediasi beban kerja terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja	65
Gambar 4.3	Efek mediasi stres kerja terhadap kinerja SDM melalui kepuasan kerja	66