

## ABSTRAKSI

Kinerja berhubungan erat dengan sikap dari karyawan, karena kinerja yang maksimal tidak akan tercapai jika tidak diimbangi dengan memberikan kepuasan bagi para karyawannya. Hal yang melatarbelakangi permasalahan, bahwa hasil yang diperoleh kurang dari standar yang diberikan oleh perusahaan. Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis dan mendiskripsikan pengaruh beban kerja dan stres kerja terhadap kinerja SDM pada PT Express Taxi Semarang dengan kepuasan kerja sebagai variabel intervening.

Populasi dalam penelitian ini adalah karyawan di PT. Express Taxi Kota Semarang yang berjumlah 53 orang, sehingga penelitian ini merupakan penelitian sensus. Alat analisisnya adalah path analisis, dimana sebelumnya dilakukan uji validitas dan reliabilitas serta uji asumsi klasik.

Hasil penelitian menunjukkan bahwa beban kerja terbukti berpengaruh negatif dan signifikan terhadap kepuasan kerja dan kinerja SDM, sedangkan stres kerja berpengaruh positif terhadap kepuasan dan kinerja SDM. Kepuasan kerja mempunyai pengaruh positif signifikan terhadap kinerja SDM, mempunyai arti bahwa semakin tinggi tingkat kepuasan kerja karyawan, maka akan semakin berdampak pada tingginya kinerja karyawan yang dihasilkan. Kepuasan kerja tidak mampu menjadi variabel intervening antara beban kerja terhadap kinerja SDM. Kepuasan kerja mampu menjadi variabel intervening antara stres kerja dengan kinerja SDM dapat diartikan bahwa semakin tinggi stres kerja karyawan, akan tetapi didukung dengan adanya perhatian dari pihak manajemen perusahaan bagi karyawan seperti pemberian insentif serta terjalinnya hubungan yang harmonis di lingkungan perusahaan, maka justru mampu meningkatkan kepuasan kerja dan kinerja sumber daya manusia secara maksimal.

**Kata Kunci :** Beban kerja, stres kerja, kepuasan kerja dan kinerja SDM.

## ***ABSTRACT***

This study aims to analyze and describe the effect of workload and job stress on the performance of human resources at PT Express Taxi Semarang with job satisfaction as intervening variable.

The population in this study were employees of PT. Express Taxi Semarang, amounting to 53 people, so this study is a census study. A tool of analysis is the path analysis, which previously tested the validity and reliability and classic assumption test.

The results showed that the workload proved a significant negative effect on job satisfaction and performance of human resources, while work stress positive effect on satisfaction and performance of human resources. Job satisfaction has a significant positive effect on the performance of human resources means that the higher the level of employee satisfaction, it will be the impact on the high performance of employees generated. Job satisfaction is not capable of being the intervening variables between the workload on the performance of human resources. Job satisfaction can become an intervening variable between job stress with the performance of human resources can be interpreted that the higher the stress of employees, but supported by the attention of the management company for employees such as the provision of incentives and establishment of harmonious relations in the corporate environment, it would be able increase job satisfaction and performance of human resources to the maximum.

**Keywords:** Workload, work stress, job satisfaction and performance of human resources.