

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN
KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi di Kantor SAMSAT SEMARANG III)**

Skripsi
Untuk memenuhi sebagian persyaratan
Mencapai derajat Sarjana S1
Program Studi Akuntansi



Disusun Oleh :

Palupi Indra Pertiwi
NIM : 314.013.050.20

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
FAKULTAS EKONOMI PROGRAM STUDI AKUNTANSI
SEMARANG
2017**

SKRIPSI

**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN
KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR**

(Studi di Kantor SAMSAT SEMARANG III)

Disusun Oleh:

**Palupi Indra Pertiwi
Nim: 314.013.050.20**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya
Dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Skripsi
Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

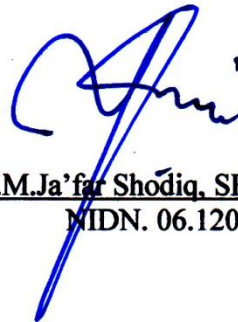
Semarang, 12 Agustus 2017

Mengetahui :
Ketua Program Studi Akuntansi



Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si
NIDN. 06.1308.6204

Pembimbing,



Dr. H.M. Ja'far Shodiq, SE, S.Si, M.Si, Ak, CA
NIDN. 06.1202.6802

SKRIPSI

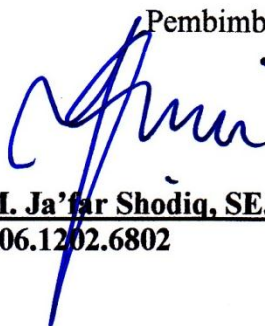
**PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK,
SANKSI PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK DAN
KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK
KENDARAAN BERMOTOR
(Studi di Kantor SAMSAT SEMARANG III)**

Disusun oleh:

**PALUPI INDRA PERTIWI
NIM : 31401305020**

Telah dipertahankan di depan penguji
Pada tanggal 5 September 2017

Pembimbing,



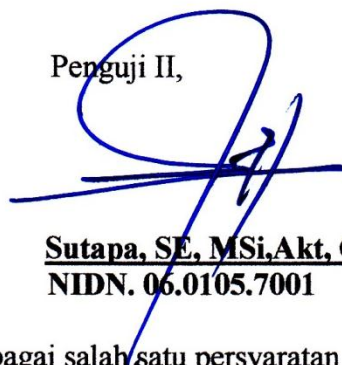
Dr.H.M. Ja'far Shodiq, SE, S.Si, M.Si,Ak, CA
NIDN. 06.1202.6802

Penguji I,



Dr. H. Kiryanto, SE, Msi, Akt, CA
NIDN. 06. 2810. 6301

Penguji II,



Sutapa, SE, MSi,Akt, CA
NIDN. 06.0105.7001

Skripsi ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
Untuk memperoleh gelar Sarjana Ekonomi
Tanggal 5 September 2017

Ketua Program Studi Akuntansi,



Dr. Dra. Winarsih, SE, M.Si
NIDN. 06. 1308. 6204

PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Palupi Indra Pertiwi

NIM : 31401305020

Jurusan : Akuntansi

Fakultas : Ekonomi

Menyatakan bahwa skripsi dengan judul “PENGARUH KESADARAN WAJIB PAJAK, PENGETAHUAN PAJAK, SANKSI PERPAJAKAN, AKUNTABILITAS PELAYANAN PUBLIK, DAN KEWAJIBAN MORAL TERHADAP KEPATUHAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR” adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam skripsi ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin atau meniru kalimat yang menunjukkan gagasan atau pemikiran dari penulis lain yang saya akui seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan tidak terdapat bagian atas keseluruhan tulisan saya, meniru atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan tindakan yang bertentangan dengan hal tersebut baik disengaja maupun tidak, saya bersedia menarik skripsi yang saya ajukan apabila saya terbukti melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain yang seolah-olah hasil pemikiran saya sendiri, saya bersedia bila gelar dan ijazah saya yang diberikan oleh Universitas dibatalkan.

Semarang, 12 Agustus 2017



Palupi Indra Pertiwi

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO

“Maka sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan, sesungguhnya bersama kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan) , tetaplah bekerja keras (untuk urusan yang lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap.”

(Surat Al-Insyirah: 5-8)

“Orang-orang hebat di bidang apapun bukan baru bekerja karena mereka terinspirasi, namun mereka menjadi terinspirasi karena mereka lebih suka bekerja. Mereka tidak menyalahgunakan waktu untuk menunggu inspirasi.”

(Ernest Newman)

Berjuang memang pahit, tetapi kegagalan karena tidak pernah berjuang jauh lebih pahit.

Skripsi ini kupersembahkan untuk orang-orang tersayang :

- ❖ Bapak dan Ibu tercinta
- ❖ Adik dan keluarga tersayang
- ❖ Teman dan Sahabat-sahabat yang telah memberikan dukungan
- ❖ Almamater Universitas Islam Sultan Agung Semarang

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, akuntabilitas pelayanan publik, dan kewajiban moral terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor. *Teori Of Planned Of Behavior* (TPB) menjelaskan bahwa perilaku yang ditimbulkan oleh individu muncul karena adanya niat untuk berperilaku.

Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak yang membayarkan pajak kendaraan bermotor di SAMSAT Semarang III. Jenis penelitian ini menggunakan data primer berupa kuesioner yang bersumber dari responden secara langsung dengan teknik *convenience sampling*. Teknik analisis yang digunakan menggunakan teknik analisis regresi linier berganda. Dengan data diperoleh menggunakan metode kuantitatif. Jumlah kuesioner yang disebarkan sebanyak 400 kuesioner, tetapi kuesioner yang dianalisis sebanyak 388 kuesioner.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa kesadaran wajib pajak, sanksi perpajakan, dan kewajiban moral berpengaruh positif dan signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor, sedangkan pengetahuan pajak dan akuntabilitas pelayanan publik tidak berpengaruh signifikan terhadap kepatuhan wajib pajak kendaraan bermotor.

Kata kunci : kesadaran wajib pajak, pengetahuan pajak, sanksi perpajakan, akuntabilitas pelayanan public, kewajiban moral

ABSTRACT

This study aims to analyze the influence of awareness of taxpayers, tax knowledge, tax sanctions, accountability of public services, and moral obligation to the compliance of motor vehicle taxpayers. The Theory Of Planned Of Behavior (TPB) explains that the behavior caused by individuals arises because of the intention to behave.

Respondents in this study are taxpayers paying motor vehicle taxes in SAMSAT Semarang III. This type of research uses primary data in the form of questionnaires sourced from respondents directly with convenience sampling technique. Analytical techniques used using multiple linear regression analysis techniques. With the data obtained using quantitative methods. The number of questionnaires distributed was 400 questionnaires, but the questionnaires analyzed were 388 questionnaires

The results of this study indicate that the consciousness of taxpayers, taxation sanctions, and moral obligations have a positive and significant impact on compliance of motor vehicle taxpayers, while the tax knowledge and accountability of public service does not significantly influence the compliance of motor vehicle taxpayers.

Keywords : *taxpayer awareness, tax knowledge, tax sanction, public service accountability, moral obligation*

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum warahmatullahi wabarokattuh

Puja dan puji syukur penulis haturkan kepada Allah SWT, yang telah melimpahkan rahmat, taufiq hingga hidayah-Nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak, Pengetahuan Pajak, Sanksi Perpajakan, Akuntabilitas Pelayanan Publik dan Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor (Studi di Kantor Samsat Semarang III)”**.

Skripsi ini disusun untuk memenuhi persyaratan mendapatkan gelar Sarjana Ekonomi pada Fakultas ekonomi jurusan akuntansi Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Dalam penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari berbagai kesulitan dan hambatan. Dengan bantuan, bimbingan, dan pengarahan dari berbagai pihak, akhirnya penyusunan skripsi ini dapat terselesaikan. Maka pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada :

1. Allah SWT, terimakasih atas semua pertolongan, kesempatan hidup, dan belajar yang Engkau berikan.
2. Ibu Hj. Olivia Fachrunnisa, SE., M.Si., Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
3. Ibu Dr.Dra.Winarsih, SE, M.Si selaku Ketua Jurusan Program Studi Akuntansi Universitas Islam Sultan Agung.
4. Bapak Dr.H.M.Ja'far Shodiq, SE, S.Si, M.Si,Ak, CA, selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan waktu untuk bimbingan, sehingga skripsi ini dapat selesai.

5. Bapak Sutapa, SE, M.Si., Ak, CA. selaku Dosen Wali yang senantiasa membimbing selama menjalani studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
6. Seluruh staff pengajar yang memberikan motivasi serta ilmu yang luar biasa selama penulis menjalani studi di Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung.
7. Staff karyawan Fakultas Ekonomi Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan pelayanan baik kepada mahasiswa.
8. Bapak, Ibu, dan Adik yang selalu memberikan kasih sayang, doa restu, dukungan, serta dorongan semangat dalam setiap langkahku.
9. Diah Ayu, Larasintya, Lia, Wulan, Mita, Rahiel, Afandi, Irfan, Nuria, Ulin, Kikik, Mukhozin dan sahabat-sahabatku yang selalu memberi semangat dan bantuan dalam penyusunan skripsi ini dan selalu memberi motivasi dalam setiap keadaan.
10. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu yang telah membantu kelancaran penulisan skripsi ini baik secara langsung maupun tidak langsung.

Penulis juga menyadari bahwa dalam penyusunan skripsi ini masih banyak kekurangan serta jauh dari sempurna. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun sangat penulis harapkan. Harapan penulis semoga skripsi ini bermanfaat bagi pembaca. Semoga semua bantuan yang sudah diberikan kepada penulis mendapat kebaikan dari Allah SWT.

Semarang, 12 Agustus 2017
Penulis

Palupi Indra Pertiwi

DAFTAR ISI

	Halaman
HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PERSETUJUAN.....	ii
HALAMAN PENGESAHAN	iii
PERNYATAAN ORISINALITAS SKRIPSI.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
ABSTRAK	vi
ABSTRACT	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	Error! Bookmark not defined.
1.1 Latar Belakang Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1.2 Rumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
1.3 Tujuan Penelitian	Error! Bookmark not defined.
1.4 Manfaat Penelitian	Error! Bookmark not defined.
BAB II KAJIAN TEORI	Error! Bookmark not defined.
2.1 Landasan Teori.....	Error! Bookmark not defined.
2.1.1 <i>Theory of Planned Behavior</i> (TPB)	Error! Bookmark not defined.
2.2 Variabel –Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.1 Kepatuhan Wajib Pajak	Error! Bookmark not defined.
2.2.2 Kesadaran Wajib Pajak.....	Error! Bookmark not defined.
2.2.3 Pengetahuan Perpajakan...Error!	Bookmark not defined.
2.2.4 Sanksi Perpajakan.....Error!	Bookmark not defined.
2.2.5 Akuntabilitas Pelayanan Publik	Error! Bookmark not defined.
2.2.6 Kewajiban Moral.....Error!	Bookmark not defined.

2.3	Penelitian Terdahulu	Error! Bookmark not defined.
2.4	Kerangka pemikiran teoritis dan Pengembangan Hipotesis	Error! Bookmark not defined.
2.4.1	Pengembangan hipotesis....	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.1	Pengaruh Kesadaran Wajib Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.2	Pengaruh Pengetahuan Pajak Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.3	Pengaruh Sanksi Perpajakan Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.4	Pengaruh Akuntabilitas Pelayanan Publik Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	Error! Bookmark not defined.
2.4.1.5	Pengaruh Kewajiban Moral Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak Kendaraan Bermotor.	Error! Bookmark not defined.
2.4.2	Kerangka Pemikiran teoritis.....	Error! Bookmark not defined.
	Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran	Error! Bookmark not defined.

BAB III METODE PENELITIAN Error! Bookmark not defined.

3.1	Variabel Penelitian , Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.1	Variabel Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3.1.2	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel ...	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.1	Variabel Dependen	Error! Bookmark not defined.
3.1.2.2	Variabel Independen	Error! Bookmark not defined.
3.2	Populasi dan Sampel	Error! Bookmark not defined.
3.3	Jenis dan Sumber Data	Error! Bookmark not defined.
3.4	Teknik Pengumpulan Data	Error! Bookmark not defined.
3.5	Teknik Analisis Data.....	Error! Bookmark not defined.

3.5.1 Regresi Linier Berganda	Error! Bookmark not defined.
3.5.1.1 Uji Asumsi Klasik.....	Error! Bookmark not defined.
a. <i>Uji Multikolonieritas</i>	Error! Bookmark not defined.
b. <i>Uji Heteroskedastisitas</i>	Error! Bookmark not defined.
c. <i>Uji Normalitas</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2 Pengujian Hipotesis.....	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.1 Pengujian parameter <i>t test (Uji Parsial)</i>	Error! Bookmark not defined.
3.5.2.2 Koefisien Determinasi	Error! Bookmark not defined.
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	Error! Bookmark not defined.
4.1 Gambaran Umum Responden	Error! Bookmark not defined.
4.2 Analisis Data	Error! Bookmark not defined.
4.2.1 Analisis Statistik Deskriptif.	Error! Bookmark not defined.
4.2.2 Uji Validitas dan Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.1 Uji Validitas	Error! Bookmark not defined.
4.2.2.2 Uji Reliabilitas	Error! Bookmark not defined.
4.3 Pembahasan.....	Error! Bookmark not defined.
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	Error! Bookmark not defined.
5.1 Kesimpulan	Error! Bookmark not defined.
5.3 Saran.....	Error! Bookmark not defined.
DAFTAR PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
LAMPIRAN.....	Error! Bookmark not defined.

DAFTAR TABEL

No.		Halaman
Tabel 2.1	Tabel Penelitian Terdahulu.....	17
Tabel 4.1.	Penyebaran Kuisisioner	38
Tabel 4.2.	Usia Responden	38
Tabel 4.3	Pendidikan Responden.....	39
Tabel 4.4.	Pekerjaan Responden.....	40
Tabel 4.5.	Variabel, Jumlah Pertanyaan, Responden.....	40
Tabel 4.6.	Analisis Statistik Deskriptif	41
Tabel 4.7.	Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas.....	43
Tabel 4.8.	Tabel Signifikansi	45
Tabel 4. 9.	Coefficient Correlations.....	46
Tabel 4.10.	Uji Heteroskedastisitas	48
Tabel 4.11.	Uji Normalitas Data Residual	49
Tabel 4.12.	Hasil Analisis Regresi Linier Berganda.....	50
Tabel 4. 13.	Koefisien Determinasi	55

DAFTAR GAMBAR

No.	Halaman
Gambar 2.1. Kerangka Pemikiran.....	Error! Bookmark not

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1. Kuisisioner

Lampiran 2. Tabulasi

Lampiran 3. Hasil SPSS

