

DAFTAR PUSTAKA

A. Buku-Buku

- A.A Gde Muninjaya, *Manajemen Kesehatan*, Penerbit Buku Kedokteran, Jakarta, 2004.
- Abdulkadir Muhammad, *Hukum Perdata Indonesia*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1990.
- Abu Muhammad Mahmud Ibn Ahmad al-Aynayni, *al-Bidyah fi Syarh al-Hidayah*, Dar al-Fikr, Beirut,
- Achmad Ali, *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2009
- Adian Husaini, et.al, *Filsafat Ilmu Perspektif Barat dan Islam*, Gema Insani, Jakarta, 2013.
- Adami Chazami, H, *Malpraktek Kedokteran, Tinjauan Normatif dan Doktrin Hukum*, Bayu Media, Malang, 2007.
- Adam Podgorecki dan Christopher J Whelan, *Pendekatan Sosiologis terhadap Hukum*, Bina Aksara, Jakarta, 1987.
- Adikoesoemo, Suparto, *Manajemen Rumah Sakit*. Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1994.
- Ahmad Khisni, *Perkembangan Pemikiran Hukum Islam*, Unissula Press, Semarang, 2014.
- _____, *Hukum Islam*, Unissula Press, Semarang, 2014
- Alexandra Indriyati Dewi, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Pustaka Book Publisher, Jogjakarta, 2008.
- Allan J Stitt, *Mediation, A Practical Guide*, Rouldege Cavendish, London, 2004
- Achmad Ali, *Menguak Teori Hukum (Legal Theory) dan Teori Peradilan (Judicialprudence) Termasuk Interpretasi Undang-Undang (Legisprudence)*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2009

- Amri Amir, *Bunga Rampai Hukum Kesehatan*, Widya Medika, Jakarta, 1997.
- Andi Hamzah, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1989
- Andre Ata Ujan, *Filsafat Hukum, Membangun Hukum Membela Keadilan*, Kanisius, Jogjakarta, 2009.
- _____, *Keadilan dan Demokrasi, Telaah Filsafat Politik John Rawls*, Kanisius, Jogjakarta, 2001.
- Andreae, Fockema, *Kamus Istilah Hukum*, Binacipta, Jakarta, 1983
- Anny Isfandyarie, *Malpraktek dan Resiko Medik dalam Kajian Hukum Pidana*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2005
- _____, *Tanggung Jawab Hukum dan Sanksi bagi Dokter*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2006.
- _____, *Malpraktik Dan Resiko Medik*. Prestasi Pustaka. Jakarta. 2005.
- Appeldorn, *Pengantar Ilmu Hukum*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2009
- Asmuni Suarni, *Waktu Tunggu Pasien Pada Pelayanan Rekam Medis Rawat Jalan di Rumah Sakit*, Bina Cipta, Bandung, 2008
- Azwar, Azrul, *Pengantar Administrasi Kesehatan*. Bina Rupa Aksara, Jakarta, 1996
- B. Arief Sidharta, terjemahan Meuwissen tentang *Pengembangan Hukum, Ilmu Hukum, Teori Hukum dan Filsafat Hukum*, Refika Aditama, Bandung, 2007
- Bagir manan, *Hukum Positif Indonesia (suatu kajian teoritik)*, FH UII Press, Jogjakarta, 2004.
- Bagong Suyanto dan M. Khusna Amal, *Anatomi dan Perkembangan Teori Sosial*, Aditya Media Publising, Malang, 2010.
- Bahder Johan Nasution, *Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2013
- Bambang, Poernomo, *Hukum Kesehatan, Pertumbuhan Hukum Eksepsional di Bidang Pelayanan Kesehatan*, Aditya Media, Yogyakarta, 2009.

- Bambang Sunggono, *Methodes Penelitian Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2007.
- Boy S. Sabarguna dan Sumarni, *Sumber Daya Manusia Rumah Sakit*, Konsorsium Rumah Sakit Islam Jateng-DIY, Jogjakarta, 2004.
- Boulle L. Mediations, *Principles, Proses, Practice*, Butterwort, Australia, 1996
- Budiono Kusumohamidjojo, *Filsafat Hukum, Problematika Ketertiban yang adil*, Mandar Maju, Bandung, 2011.
- Budiningsih, Yuli, dkk, *Kode Etik Kedokteran Indonesia*, Pengurus Besar Ikatan Dokter Indonesia, 2012
- Black's Law Dictionary, 7 ed, West Publishing Company, Minnesota, 1999.
- Cecep Triwibowo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Nuha Medika, Yogyakarta, 2014
- _____, *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit*, Medika, Yogyakarta, 2012.
- _____, *Perizinan dan Akreditasi Rumah Sakit Sebuah Kajian Hukum Kesehatan*, Nuha Medika, Jogjakarta, 2012,
- Charles J.P.Siregar, *Farmasi Rumah Sakit Teori dan Penerapan* Penerbit Buku Kedokteran EGC, Jakarta, 2003.
- Chazawi, Adami, *Malparaktik Kedokteran, Tinjauan Norma dan Doktrin Hukum*, Bayu Media Publishing, Malang, 2007.
- Christine I. Bennett, *Comprehensive Multicultural Education, Theory and Practice*, A Simon & Cluster Company, Massachusetts, 1995.
- Dalmy Iskandar, *Hukum Rumah Sakit dan Tenaga Kesehatan*, Sinar Grafika, Jakarta, 1998.
- Dede Nasrullah, *Etika dan Hukum Keperawatan untuk Mahasiswa dan Praktisi Keperawatan*, Trans Info Media, Jakarta, 2014.
- Dedi Afandi, *Mediasi, Alternatif Penyelesaian Sengketa Medis*, Majalah Kedokteran Indonesia, Volume 59, Nomoer 5, Mei 2009.
- Dewi, Alexandria I. *Etika dan Hukum Kesehatan*. Pustaka Publisheher, Yogyakarta. 2008,

- Veronica Komalawati, *Hukum dan Etika dalam Praktek Dokter*, Pustaka Sinar Harapan, Jakarta, 1989
- Van Donzel, B. Lewis, dkk, *Encyclopedia of Islam*, Jil. IV, E.J.Brill, Leiden, 1990.
- Eddi Junaidi, *Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Medik*, Raja Grafindo Persada, 2011.
- Endang Kusuma Dewi, Hj, *Transaksi Terapeutik dalam Upaya Pelayanan Medis di Rumah Sakit*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2009.
- Esmi Warassih, 2005, *Pranata Hukum Sebuah Telah Sosiologis*, Suryandaru Utama, Semarang.
- Frans Magnis Suseno, *13 Tokoh Etika, sejak Zaman Yunani sampai Abad Ke-19*, Kanisius, Jogjakarta, 1997.
- Feldman DS, Novack DH, Gracely E. *Effect of managed care on physician-patient relationships, quality of care and ethical practice of medicine*, Arch Intern Med, 1998
- Flaxman, C., *Technical Director of the Solicitor's Indemnity Fund Limited, in Bevan, A.H., Alternative dispute resolution: a lawyer's guide to mediation and other forms of dispute resolution*, London: Sweet & Maxwell.1992.
- Galton, E., "*Mediation of Medical Negligence Claims*", Capital University Law Review. Vol. 28 :2000
- Galton, E. et al.(1994). *Representing Clients in Mediation*. Americal Lawyer Media : Texas; Sheila M. Johnson, "*Medical Malpractice Litigator Proposes Mediation*", (1997) Dispute Resolution Journal..
- Gary Goodpaster, *Panduan Negosiasi dan Mediasi, Seri Dasar Hukum Ekonomi 9* terjemahan oleh Nogar Simanjuntak, ELIPS, Jakarta, 1999.
- Gayuh Arya Hardika, *Quo Vadis Pengadilan Hubungan Industrial Indonesia*, Trade Union Right Centre, 2004.
- Gitchell, R. L. & Plattner, A., "*Mediation: a viable alternative to litigation for medical malpractice cases*" De Paul Journal of Health Care. (1999)
- Gunawan Wijaya, *Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Rajawali Pers, Jakarta, 2005

- H. Hilman Hadikusumah, *Pengantar Antropologi Hukum*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2004.
- _____, *Bahasa Hukum Indonesia*, Alumni, Bandung, 1992
- Hamka, *Tafsir al-Ashar*, Vo. XXVI, cet. 1 Pustaka Panjimas, Jakarta, 1988
- Hans Kelsen, *Teori Hukum Murni, Dasar-Dasar Ilmu Hukum Normatif*, terjemahan oleh Raisul Muttaqien dari buku asli *Pure Theory of Law*, Berkely University of California Press, 1978, Nusa Media, Bandung, 2008.
- Hari Sasongko, *Hukum Pembuktian dalam Praktek Perdata*, Mandar Maju, Bandung, 2005.
- Hasrul Buamona, *Mediasi (non Litigasi) langkah awal penyelesaian sengketa medis*, diakses, Selasa, 23 September 2014
- Harvey JC. *Clinical ethics, the art of medicine in military medical ethics volume 1*, Lounsbury DE, ed, Washington, walter Reed Army Medical Center, 2003
- Hendroyono Soewono, *Batas Pertanggungjawaban Hukum Malpraktek Dokter dalam Transaksi Terapeutik*, Srikandi, Surabaya, 2007.
- Hendrojono Soewono, *Perlindungan Hak- Hak Pasien dalam Transaksi Terapeutik*, Srikandi, Surabaya, 2006.
- Henry Campbell Black, *Black's Law Disctionary*, sixth Edition, 1990
- Hermien Heditati Koswadi, *Hukum untuk Perumah Sakitan*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002
- Howard M Federspiel, *Kajian Al-Quran di Indonesia*, cet. 1 terj Tajul Arifin, Mizan, Bandung, 1996
- H. Sudiarto dan Zaeni Asyhadie, *Mengenal Arbitrase*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2004,
- Ibrahim, Johny, *Teori dan Metodologi Penelitian Hukum Normatif*, Bayumedia Publising, Malang, 2006.
- Ide, Alexandra. *Etika & Hukum Dalam Pelayanan Kesehatan*, Grasia Book Publisher, Yogyakarta. 2012.

- Ikhsan, Arfan, *Manajemen Rumah Sakit*, Graha Ilmu, Bandung, 2010.
- Indriyanto Seno Aji, *Humanisme dan Pembaharuan Penegakan Hukum*, Kompas Media Nusantara, Jakarta, 2009.
- Isfandyarie, Anny, *Tanggung Jawab Hukum dan Sanksi Bagi Dokter*, Buku I, Prestasi Pustaka Publisher, Jakarta, 2006.
- J. Guwandi, *Dugaan Malpraktik Medik Dan Draft RPP: Perjanjian Terapeutik antara Dokter dan Pasien*, Fakultas Kedokteran Universitas Indonesia, Jakarta, 2006.
- _____, *Dokter dan Rumah Sakit*, Balai Penerbit FKUI, Jakarta, 1991
- Jacqueline M. Nolan – Hlmey, *Alternative Dispute Resolution in a Nutshell*, West Publishing Co, St. Paul Minnesota, 1992.
- Jauhari, *Analisis Kebutuhan Tenaga Perawat Berdasarkan Beban Kerja di Instalasi Rawat Inap Rumah Sakit Umum*, PPS-USU Administrasi dan Kebijakan Kesehatan, Medan, 2005,
- J.E.Sahetapy, *Runtuhnya Etika Hukum*, Kompas Media Nusantara, Jakarta, 2009.
- J.C.T Simorangkir, *Kamus Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 2007
- Jimmy Joses, *Cara Menyelesaikan Sengketa Di Luar Pengadilan*, Visimedia, Jakarta, 2011
- Johan Nasution, Bahder, *Hukum Kesehatan Pertanggung Jawaban Dokter*, Aneka Cipta, Jakarta, 2005.
- Joni Emerzon, 2001, *Alternatif Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan Maria Farida Indrati*, 1998, *Ilmu Perundang-undangan*, Kanisius, Yogyakarta.
- H.Jawade Hafidz Arsyad, *Korupsi dalam perspektif Hukum Administrasi Negara*, Sinar Garfika, Jakarta, 2013.
- John Gilissen, dan Frits Gorle, *Sejarah Hukum Suatu Pengantar*, terjemahan dari *Historische in Leiding tot het Recht*, Kluwer Rechtsweten Schappen, Anwerpent, Belgium, 1991, oleh Lily Rashidi, Refika Aditama, Bandung, 2007.
- John Michel Hoynes, Cretchen L Haynes dan Lary Sun Fang, *Mediation, Positive Conflict Management*, SUNY Press, New York, 2004

- John Rawls, *Teori Keadilan, Dasar-Dasar Filsafat Politik untuk Mewujudkan Kesejahteraan Sosial dalam Negara*, terjemahan dari *A Theory of Justice*, Harvard University Press, Cambridge, Massachusetts, 1995, oleh Uzair Fauzan dan Heru Prasetyo, Pustaka Pelajar, Jogjakarta, 2006.
- Joko Purwono, *Metode Penelitian Hukum*, Departemen Pendidikan dan Kebudayaan RI, UNS, Surakarta, 1993.
- Junaidi Eddi, *Mediasi Dalam Penyelesaian Sengketa Medik*, Jakarta, Rajagrafindo Persada, Jakarta, 2011
- Kartono, Mochamad, *UU Praktik Kedokteran Melindungi Pasien atau Dokter*, 2005.
- Khotibul Umam. *Penyelesaian Sengketa di Luar Pengadilan*, Pustaka Yustisia, Cet I.2010
- Khudzaifah Dimiyati, *Teorisasi Hukum, Studi Tentang Perkembangan Pemikiran Hukum di Indonesia 1945-1990*, Genta Publising, Jogjakarta, 2010.
- Laurance Boulle, *Mediation, Principle, Proses, Practice*, Butterworths, Sydney, 1999.
- Laurence Boulle, *The Mediation Process, Practical Strategies for Resolving Conflict*, The 3rd Edition, LexisNexis Butterworths, Australia, 2005
- Lawrence M Friedman, *Sistim Hukum dan Perspektif Ilmu Social* terjemahan dari *The Legal System, A Social perspective*, Russel Sage Foundation, New York, 1975, oleh M Khozin, Nusa Media, Bandung, 2009.
- Leenen, H.J.J. dan Lamintang, PA F. *Pelayanan Kesehatan dan Hukum*, Bina Cipta, Bandung 1991.
- Lexy. J. Moleong, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Remaja Rosdakarya, Bandung, 2005
- Lili Rasjidi, *Dasar-dasar Filsafat Hukum*, Citra Aditya, Bandung, 1996.
- Llewellyn, K., "Ask About Mediation", *Dispute Resolution Journal*, Mei 2000,
- M.Syamsudin, *Kontruksi Budaya Hukum Hakim Berbasis Hukum Progresif*, Kencana Prenada Media Group, Jakarta, 2013.

- M. Yahya Harahap, *Hukum Acara Perdata tentang Gugatan, Persidangan, Penyitaan, Pembuktian, dan Putusan Pengadilan*, CV Sinar Grafika, Jakarta, 2008.
- Marwan Effendy, *Teori Hukum, Materi Kuliah Program Doktor Ilmu Hukum*, Fakultas Hukum Universitas Airlangga Surabaya, 2014.
- Masri Singarimbun, Sofian Effendi, *Methodode Penelitian Survai*, LP3 ES, Jakarta, 1985.
- Mimin Emi, *Etika Keperawatan Aplikasi Pada Praktiknya*, Kedokteran EGC, Jakarta, 2004.
- Moch.Machfud MD, *Politik Hukum di Indonesia*, Rajawali Press, Rajafindo Persada Jakarta, 2009.
- _____, *Dekonstruksi dan Gerakan Pemikiran Hukum Progresif*, Konsorsium Hukum Progresif, Thafa Media, Jogjakarta, 2013.
- Moore CW. *The Mediation process, practical strategies for resolving conflict 3 rd ed*, A Willey Imprint, San Fransisco, 2003
- Muhajir, Noeng, *Metodologi Penelitian Kualitatif*, Edisi III, Rekasarsin, Yogyakarta. 1996.
- Mukti Fajar dan Yulianto Achmad, *Dualisme Penelitian Hukum, Normatif dan Empiris*, Pustaka Pelajat, Jogjakarta, 2010.
- Munir Fuady, *Filsafat dan Teori Hukum Post Modern*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2005.
- _____, *Arbitrase Nasional, Alternatif Penyelesaian Sengketa Bisnis*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2000
- Muhamad Erwin, *Filsafat Hukum, Refleksi Kritis terhadap Hukum*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2012.
- _____, dan Firman Freaddy Busroh, *H Pengantar Ilmu Hukum*, Refika Aditama, Bandung, 2012.
- Muslih MZ, *Pengantar Mediasi, Teori dan Praktek, dalam Mengelola Konflik Membangun Damai*, cet. 1 . M Mukhsin Jamil, WMC IAIN Walisongo, Semarang, 2007

- Nusye Kl Jayanti, *Penyelesaian Hukum Dalam Malpraktek Kedokteran*, Pustaka Justisia, Jogjakarta, 2009.
- Peter Mahmud Marzuki, *Pangantar Ilmu Hukum*, Prenada Media Group, Jakarta, 2009.
- Puteri Nemie bt. Jahn Kassim, *Mediating Medical Negligence Claims In Malaysia: An Option For Reform?*, Ahmad Ibrahim Kulliyah of Laws International Islamic University Malaysia,
- Rahmadi Usman, *Mediasi di Pengadilan dalam Teori dan Praktek*, cet. 1, Sinar Grafika, Jakarta, 2012
- Ramlan Surbakti, *Memahami Ilmu Politik* :Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 1992.
- Retno Wulan Sutantio, dan Iskandar Oerip Kartawinata, *Hukum Acara Perdata dalam teori dan praktek*, Mandar Maju, Bandung, 2005.
- Riduwan, *Metode dan Tehnik Menyusun Tesis*, Alfabeta, Bandung, 2008.
- Roberto M Unger, *Teori Hukum Kritis, Kajian tentang Posisi Hukum dalam masyarakat modern*, terjemahan oleh Dariyanto dan Derta Sri Widowati dari buku asli *Law and Modern Society, to ward a criticism of social theory*, The free Press, 1976, Nusa Media, Bandung, 2008.
- _____, *Gerakan Studi Hukum Kritis, Lembaga Studi dan Advokasi Masyarakat*, Jakarta, 1999.
- Robert A. Baruch Bush dan Josep P Folger, *The Promise of Mediation, Conflict*, Willey, USA, 2004
- Ronny Hanityo Sumitro, *Masalah-masalah Sosiologi Hukum*, Sinar Baru, Bandung. 1984.
- _____, Ronny, Hanityo Soemitro, *Metodologi Penelitian Hukum*, Ghalia Indonesia, Jakarta, 1982.
- Ronal S. Kraybill Alice Frazer Evans dan Robert A. Evans, *Peace Skill, Panduan Mediator terampil Membangun Perdamaian*, Kanisius, Jogjakarta, 2006
- Ropaun Rambe, *Hukum Acara Perdata Lengkap*, Sinar Grafika, Jakarta, 2002.

- Ramlan Surbakti, *Memahami Ilmu Politik*, Gramedia Widiasarana Indonesia, Jakarta, 1992
- Runtung Sitepu, *Pemberdayaan Mediasi sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa Indonesia*, disampaikan dalam Pidato pengukuhan Guru Besar Teteap dalam Bidang Ilmu HUKUM Adat pada Fakultas Hukum Universitas Sumatra Utara, 2006.
- Rusdi Zein, dalam Tesis, *Sahnya Perjanjian Terapeutik antara Dokter dan Pasien Menurut KUHPerdota*.
- Sabian Utsman, *Dasar-dasar Sosiologi Hukum, Makna dialog antara Hukum dan Masyarakat*, Pustaka Pelajar, Jogjakarta, 2009
- Salim Agus, *Teori dan paradigma penelitian social*, Tiara Wacana Jogjakarta, 2001
- Salim, HS dan Ehies Septiana Nurbani, *Penerapan Teori Hukum pada penelitian Tesis dan Disertasi*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Saifulloh, *Refleksi Sosiologi Hukum*, Refika Aditama, Bandung, 2007.
- Sampurna B, *Wewenang dan tanggung jawab dokter pada tindakan bedah kulit kosmetik*, Majalah Kedokteran Indonesia, 2001
- Satjipto Rahardjo, *Negara Hukum yang membahagiakan rakyatnya*, Genta Publising, Yogyakarta, 2009
- _____, *Hukum dan Perilaku, hidup baik adalah dasar hukum yang baik*, Kompas Media Nusantara, Jakarta, 2009.
- _____, *Membedah Hukum Progresif*, Kompas Media Nusantara, Jakarta, 2008.
- _____, *Hukum dan Masyarakat*, Angkasa, Bandung, 1980.
- _____, *Pengantar Ilmu Hukum*, Citra Aditya Bhakti, Bandung, 2006.
- _____, *Hukum Dalam Perspektif Sosial*, Alumni, Bandung, 1981
- Shin-yi Peng, "The WTO Legalistic Approach and East Asia: From the Legal Culture", *Asian-Pacific Law & Policy Journal*, Volume 1, Number 2, 2000

- Siddiki, *Mediasi di Pengadilan dan Asas Peradilan Sederhana, Cepat dan Biaya Murah*, diunduh dari www.badilag.net, 26 Mei 2015
- Simon Fisher, et.al, *Working with Conflict: Skills and Strategies for Action*, Zed Book, London, 2000
- Siti Megadianty Adam dan Takdir Rahmadi, *Sengketa dan Penyelesaiannya*, Indonesian Center Environmental Law, Jakarta, 1977.
- Sri Siswati, *Etika dan Hukum Kesehatan dalam Perspektif Undang-Undang Kesehatan*, Rajawali Pers, Jakarta, 2013.
- Syahrizal Abbas, *Mediasi Dalam Perspektif Hukum Syariah, Hukum Adat dan Hukum Nasional*, Kencana, Jakarta, 2009.
- Syekh al Imam Muhammad bin Ismail Al-Kahlani, *Subulussalam Juz 4*, Syarikat Maktabah Mustafa al Himabi, Mesir, 1975
- J, Satrio, *Hukum Perjanjian (Perjanjian Pada Umumnya)*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1992.
- _____, *Hukum Perikatan (Perikatan Pada Umumnya)*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1993.
- _____, *Hukum Perikatan, Perikatan Yang Lahir dari Perjanjian, Buku I*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2001.
- Satya Arinanto dan Ninuk Triyanti, editor, *Memahami Hukum dari Konstruksi sampai Implementasi*, Rajawali Grafindo Persada, Jakarta, 2009
- Setiawan, *Pokok-Pokok Hukum Perikatan*, Putra A Bardin, Bandung, 1977.
- Soekijo Notoatmojo, *Etika dan Hukum Kesehatan*, Rineka Cipta, Jakarta, 2010.
- Soepomo, *Bab-bab Tentang Hukum Adat*, Penerbit Universitas, Jakarta, 1986,
- Solly Lubis, M, *Management Strategis Pembangunan Hukum*, Mandar Maju, Bandung, 2011.
- _____, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1985.
- Soeroso, R, *Pengantar Ilmu Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2002.

- Soerjono Sukanto, *Pengantar Penelitian Hukum*, UI Press, Jakarta, 2008
- _____, *Mengenal Sosiologi Hukum*, Alumni, Bandung, 1986.
- _____, *Suatu Tinjauan Sosiologi Hukum terhadap masalah-masalah sosial*, Citra Aditya Bakti, Bandung, 1989.
- _____, *Pokok-Pokok Sosiologi Hukum*, Rajawali, Jakarta, 1986.
- _____, *Identifikasi Hukum Positif Tidak Tertulis Melalui Penelitian Hukum Normatif dan Empiris*, IND-HILL-CO, Jakarta, 1988.
- _____, *Segi-segi Hukum Hak dan Kewajiban Pasien Dalam Kerangka Hukum Kesehatan*, Mandar Maju, Bandung, 1990
- , *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Tinjauan Singkat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 1985.
- _____, dan Sri Mamudji, *Penelitian Hukum Normatif, Suatu Pengantar Singkat*, Raja Grafindo Persada Jakarta, 2003
- Solmaz Khodapanahandeh and Siti Naaishah Hambali, *Efficiency of Using "Alternative Dispute Resolution" Method in Medical Negligence Claims*, Faculty of Law, Universiti Kebangsaan Malaysia, 43600 Bangi, Selangor, Malaysia, 20 October 2014
- Soetrisno, *Malpraktek Medik & Mediasi Sebagai Alternatif Penyelesaian Sengketa*, Telaga Ilmu Indonesia, Tangerang, 2010.
- Soetomo, *Masalah Sosial dan Upaya Pemecahannya*, Pustaka Pelajar, Jogjakarta, 2008
- Soewono, Hendroyono, *Batas Pertanggungjawaban Hukum Malpraktik Dokter Dalam Transaksi Terapeutik*, Srikandi, Surabaya, 2007.
- Subekti, *Hukum Pembuktian*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2007.
- _____, *Hukum Perjanjian*, Pradnya Paramita, Jakarta, 2007.
- Sudiarto, H dan Zaeni Asyhadie, *Mengenal Arbitrase*, Raja Grafindopersada, Jakarta, 2004
- Sudikno Mertokusumo, *Mengenal Hukum suatu pengantar*, Liberty, Jogjakarta, 2008.

- _____. *Penemuan Hukum, Sebuah Pengantar*, Liberty, Yogyakarta, 1996.
- _____. *Mengenal Hukum*, Liberty, Yogyakarta, 1986.
- _____. *Hukum Acara Perdata Indonesia*, Liberty, Jogjakarta, 2006.
- Suparto Wijoyo, 2003, *Penyelesaian Sengketa Lingkungan (Environmental Disputes Resolution)*, Airlangga University Press, Surabaya.
- Soetandyo Wignjosebroto, *Hukum Konsep dan Metode*, Setara Press, Malang, 2013.
- _____. *Hukum, Paradigma, Metode dan Dinamika _Masalahnya*, Huma, Jakarta, 2002.
- Ta'adi, *Hukum Kesehatan: Sanksi dan Motivasi bagi Perawat, Buku Kedokteran EGC*, Jakarta, 2013.
- Takdir Rahmadi, *Mediasi Penyelesaian Sengketa Melalui Pendekatan Mufakat*, Raja Grafindo, Jakarta, 2010
- Teguh Prasetyo, dan Abdul Hakim Barkatullah, *Ilmu Hukum dan Filsafat Hukum, Studi Pemikiran Ahli Hukum Sepanjang Zaman*, Pustaka Pelajar, Jogjakarta, 2011.
- _____. *Filsafat, Teori dan Ilmu Hukum, Pemikiran Menuju Masyarakat yang Berkeadilan dan Bermartabat*, Raja Grafindo Persada, Jakarta, 2013.
- Teguh Samudra, *Hukum Pembuktian Dalam Acara Perdata*, Alumni, Bandung, 1992.
- Tengker, Freddy. *Hak Pasien*. CV. Mandar Maju, Bandung, 2007.
- Titik Triwulan dan Shinta Febrina, *Perlindungan Hukum bagi Pasien*, Prestasi Pustaka, Jakarta, 2010.
- Triana Ohoiwutun, *Bunga Rampai Hukum Kedokteran, Tinjauan dari Berbagai Peraturan Perundang-undangan dan Undang-Undang Praktek Kedokteran*, Bayu Media Publising, Malang, 2008.
- Tri Wulan, Titik dan Shinta Febriana, *Perlindungan Hukum Bagi Pasien*, Prestasi Pustaka Karya, Jakarta, 2010.

Tresna,R,*Komentari HIR*, Pradnya Paramita,Jakarta,1993.

Veronica Komalawati, *Peranan Informed Consent dalam Transaksi Teraupeutik*,
Cet. II, Citra Aditya Bakti, Bandung, 2002

Wila Chandrawila Supriadi, *Tanggung jawab Hukum Kedokteran* (makalah yang dipresentasikan dalam pertemuan Silaturahmi Para Dokter Spesialis Perkumpulan Obstetri dan Ginekologi Indonesia (POGI), cabang Jawa Barat, di Ciamis, 2003.

_____,*Hukum Kedokteran*, Mandar Maju, Bandung, 2001

Wirjono, Prodjodikoro, *Perbuatan Melanggar Hukum Dipandang dari Sudut Hukum Perdata*,Mandar Maju, Bandung,2002.

Yahya Harahap, *Segi-segi Hukum Perjanjian*, Alumni, Bandung, 1996

Yoshiro Kusano, *Wakai Terobosan Baru Penyelesaian Sengketa*, Grafindo, Jakarta, 2008

Zainuddin Ali, H, *Sosiologi Hukum*, Sinar Grafika, Jakarta, 2008

B.Perundang-Undangan

Undang-Undang Dasar Negara Republik Indonesia Tahun 1945;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 tahun 2014 tentang Tenaga Kesehatan ;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 24 Tahun 2011 tentang Badan Penyelenggara Jaminan Sosial;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 44 Tahun 2009 tentang Rumah Sakit;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 11 Tahun 2009 tentang Kesejahteraan Sosial ;

Undang-Undang RI Nomor 14 Tahun 2008 tentang Keterbukaan Informasi Publik (UU KIP) ;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 40 tahun 2004 tentang Sistem Jaminan Sosial Nasional.

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran;

Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 30 Tahun 1999 tentang Arbitrase dan Alternatif Penyelesaian Sengketa ;

Peraturan Pemerintah Nomor 49 Tahun 2013 tentang Badan Pengawas Rumah Sakit ;

Peraturan Pemerintah Nomor 32 Tahun 1996 tentang Tenaga Kesehatan ;

Keputusan Menkes Nomor 129/Menkes/SK/II/2008 tentang Standard Pelayanan Minimal Rumah Sakit ;

Keputusan Menkes Nomor 1333/Menkes/SK/XII/1999 tentang Standard Pelayanan Rumah Sakit

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1691/Menkes/PER/VIII/2011 tentang Keselamatan Pasien Rumah Sakit ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 755/Menkes/PER/IV/2011 tentang Penyelenggaraan Komite Medik di Rumah Sakit ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 340/Menkes/PER/VIII/2010 tentang Klasifikasi Rumah Sakit ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 147/Menkes/PER/I/2010 tentang Perizinan Rumah Sakit ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 659/Menkes/PER/VIII/2009 tentang Rumah Sakit Indonesia Kelas Dunia ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 269/Menkes/PER/III/2008 tentang Rekam Medis ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 512/Menkes/PER/IV/2007 tentang Izin Praktek dan Pelaksanaan Praktek Kedokteran ;

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 1045/Menkes/PER/XI/2006 tentang Pedoman Organisasi Rumah Sakit di Lingkungan Departemen Kesehatan

Peraturan Menteri Kesehatan RI Nomor 159/Menkes/PER/1988 tentang Rumah Sakit ;

Peraturan Mahkamah Agung Nomor 1 Tahun 2008 tentang Prosedure Mediasi di Pengadilan ;

Surat Edaran Dirjen Yan Medik Nomor YM.02.04.3.5.2504 tentang Pedoman Hak dan kewajiban Pasien, Dokter dan Rumah Sakit ;

Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Indonesia, *Kamus Besar Bahasa Indonesia*, Balai Pustaka, Jakarta, 2007.

C. Jurnal dan Karya Ilmiah :

Achmad Sodiki, *Politik Hukum Dalam Konstruksi Ilmu Hukum*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Ali Mansyur, *Penulisan Disertasi, Academic Writing*, Materi Kuliah Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung, Semarang, 2014

Angkasa, *Materi Kuliah Hukum Kesehatan, Penegakan Hukum Kesehatan dan Penyelesaian Sengketa Medik*, Program Pasca Sarjana Magister Ilmu hukum Unsoed, Purwokerto, 2010.

Barda Nawawi Arif, *Hukum Pidana Integraisitik (Pemikiran Integratif Dalam Hukum Pidana)*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Eman Suparman, *Makna Hukum dan Tugas Hakim (Problematika Hukum dan Etika-Sebuah Pendekatan Konseptual)*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Esmi Warassih Pujirahayu, *Ilmu Hukum Kontemplatif (Surgawi dan Manusia)*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Gunarto, *Teori Hukum*, Materi Kuliah Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung, Semarang, 2014

_____, *Konsepsi Negara Hukum Pancasila*, Materi Kuliah Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung, Semarang, 2014

Jawade Hafidz, *Filsafa Hukum*, Materi Kuliah Program Doktor Ilmu Hukum, Fakultas Hukum Universitas Sultan Agung, Semarang, 2014

Mahkamah Agung Republik Indonesia, Japan International Cooperation Agency dan Indonesia Institute for Conflict Transformation, Buku Komentar Peraturan Mahkamah Agung Republik Indonesia Nomor 1 Tahun 2008 tentang Pelaksanaan Mediasi di Pengadilan, Jakarta, Mahkamah Agung Republik Indonesia, Japan International Cooperation Agency dan Indonesia Institute for Conflict Transformation.

Nasser, M, *Penyelesaian Sengketa Medik Melalui Mediasi*, Makalah Seminar Nasional Tentang Hubungan Pasien-Dokter Dalam Pelayanan Kesehatan, Program MIH – UNSOED, Purwokerto, 2009.

Nurhasan Ismail, *Ilmu Hukum Dalam Perspektif Sosiologis (Objek Perbincangan yang Terpinggirkan)*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Rachmad Safa'at, *Ambivalensi Pendekatan Yuridis Normatif Dan Yuridis Sosiologis Dalam Pengelolaan Sumber Daya Alam*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Sudjito, Atmoredjo, *Kajian Yuridis Malpraktik (Tanggung jawab Dokter, Rumah Sakit dan Hak-hak Pasien)* Makalah Seminar “ Penegakan Hukum Kasus Malpraktik Serta Perlindungan Hukum Bagi tenaga Kesehatan dan Pasien” Unsoed Purwokerto, 18 Juli 2009.

Suteki, *Legal Pluralisme Dan Implikasi Metodologisnya (Sebuah Pendekatan Terhadap Hukum Yang Multifacet)*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Yudi Kristiana, *Harmonisasi Pemaknaan Hukum Di Tengah Birokrasi Melelahkan*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

Yusriyadi, *Kerangka Ilmu Hukum, Sebuah Dialog Antara Empiris dan Normatif*, Materi Kongres Ilmu Hukum, Bagian Hukum dan Masyarakat Fakultas Hukum UNDIP, Semarang, 2012.

D. Internet

[http:// www.masalahhukum.wordpress.com/teori/penegakanhukum](http://www.masalahhukum.wordpress.com/teori/penegakanhukum), diakses, Selasa, 14 Okt 2014.

[http:// www.nasima.wordpress.com/tag/teori-hukum](http://www.nasima.wordpress.com/tag/teori-hukum), diakses, Selasa, 14 Okt 2014.

[http:// www.jimly.com/makalah/namafile/56/penegakanhukum](http://www.jimly.com/makalah/namafile/56/penegakanhukum), diakses, Selasa, 14 Okt 2014.

[http:// www.ashibi.blogspot.com/teori-hukum.html](http://www.ashibi.blogspot.com/teori-hukum.html), diakses, Selasa, 14 Okt 2014.

[http:// www.lapatuju.blogspot.com/keadilan,kemanfaatan dan kepastian hukum](http://www.lapatuju.blogspot.com/keadilan,kemanfaatan%20dan%20kepastian%20hukum), diakses, Selasa, 14 Okt 2014

[http:// www.orintononline.blogspot.com/2013/teori hukum friedman.html](http://www.orintononline.blogspot.com/2013/teori_hukum_friedman.html), diakses, Selasa, 14 Okt 2014.

[http:// www.definisimu.blogspot.com /kesehatan](http://www.definisimu.blogspot.com/kesehatan), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.contohpengertian.com/kesehatan](http://www.contohpengertian.com/kesehatan), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.konsultankolesterol.com/pelayanankesehatan.html](http://www.konsultankolesterol.com/pelayanankesehatan.html), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.karisma-salsabil.blogspot.com/2012/pelayanan](http://www.karisma-salsabil.blogspot.com/2012/pelayanan), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.fdwiyanto.blogspot.com/2011/masalahmendasar](http://www.fdwiyanto.blogspot.com/2011/masalahmendasar), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.askep-net.blogspot.com-pengetahuan kesehatan](http://www.askep-net.blogspot.com-pengetahuan%20kesehatan), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.rsuimadinah.blogspot.com/2011/hak dan kewajiban](http://www.rsuimadinah.blogspot.com/2011/hak%20dan%20kewajiban), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index-php option.com](http://www.rsudrsoetomo.jatimprov.go.id/id/index.php?option=com), diakses, Kamis, 16 okt 2014.

[http:// www.bahankuliahmu.blogspot.com/2013/kesalahan dan kelalaian dokter.html](http://www.bahankuliahmu.blogspot.com/2013/kesalahan%20dan%20kelalaian%20dokter.html), diakses, Minggu, 19 okt 2014.

[http://www.bahankuliahmu.blogspot.com/2011/perbedaan kecelakaan medis.html](http://www.bahankuliahmu.blogspot.com/2011/perbedaan%20kecelakaan%20medis.html), diakses, Minggu, 19 okt 2014.

[http://www.bahankuliahmu.blogspot.com/2011/pengertian kelalaian dokter.html](http://www.bahankuliahmu.blogspot.com/2011/pengertian%20kelalaian%20dokter.html), diakses, Minggu, 19 okt 2014.

[http://www.tangkalintang.blogspot.com/2013/perbedaan malpraktek dan kelalaian.html](http://www.tangkalintang.blogspot.com/2013/perbedaan%20malpraktek%20dan%20kelalaian.html), diakses, Minggu, 19 okt 2014.

[http : // www.shareshareilmu.wordpress.com/wanprestasi dalam perjanjiani](http://www.shareshareilmu.wordpress.com/wanprestasi_dalam_perjanjiani), diakses,kamis,23 okt 2014.

[http:// www.hukumonline.com/berita/perbuatan melawan hukum dan wanprestasi sebagai dasar gugatan](http://www.hukumonline.com/berita/perbuatan_melawan_hukum_dan_wanprestasi_sebagai_dasar_gugatan),diakses, Kamis,23 okt 2014.

<http://www.e-journal.ac.id/index.php/legality/article>,diakses,kamis,23 okt 2014.

[http :// www.hukum88.com/2012/keadilan dalam pandangan pemikiran hukum progresif](http://www.hukum88.com/2012/keadilan_dalam_pandangan_pemikiran_hukum_progresif),diakses, Selasa,28 okt 2014.

[http:// www.rahmanamin1984.blogspot.com/hukumpidana.html](http://www.rahmanamin1984.blogspot.com/hukumpidana.html),diakses, Selasa,28 okt 2014.

[http://www.vhiianachaterine.wordpress.com/2013/teori keadilan John Rawls](http://www.vhiianachaterine.wordpress.com/2013/teori_keadilan_John_Rawls),diakses, Selasa,28 okt 2014.

[http : // www.lutfiweblogspot.com/2012/integrasi teori hukum pembangunan dan teori hukum progresif](http://www.lutfiweblogspot.com/2012/integrasi_teor_i_hukum_pembangunan_dan_teor_i_hukum_progresif),diakses, Selasa,28 okt 2014.

[http : // www.budi399.wordpress.com/2009/perjanjian terapeutik](http://www.budi399.wordpress.com/2009/perjanjian_terapeutik),diakses, Jumat, 31 okt 2014.

[http : // www.r4yana.wordpress.com/2009/kelalaianmedik](http://www.r4yana.wordpress.com/2009/kelalaianmedik),diakses, Jumat,31 okt 2014.

[http : // www.retnasika.wordpress.com/2012/standart pelayanan Rumah Sakit](http://www.retnasika.wordpress.com/2012/standart_pelayanan_Rumah_Sakit), diakses, Jumat, 31okt 2014.

[http : // www.hukumonline.blogspot.com/2012/pengertian supremasi hukum dan penegakan hukum-html](http://www.hukumonline.blogspot.com/2012/pengertian_supremasi_hukum_dan_penegakan_hukum-html),diakses, Jumat, 31 okt 2014.

[http : // www.aizawaangela.020791.blogspot.com/2011/penegak hukum-html](http://www.aizawaangela.020791.blogspot.com/2011/penegak_hukum-html), diakses, Jumat, 31 okt 2014.

[http : // www.statushukum.com/penegakan hukum-html](http://www.statushukum.com/penegakan_hukum-html), Jumat, 31 okt 2014.

[http : // www.sarjanaku.com/2013/pengertian standart rumah sakit-html](http://www.sarjanaku.com/2013/pengertian_standart_rumah_sakit-html), Jumat, 31 okt 2014.

[http : // www.slideshare.net/imran65/malprektek-standard profesi dan standart pelayanan medis](http://www.slideshare.net/imran65/malprektek-standard_profesi_dan_standart_pelayanan_medis), Jumat, 31 okt 2014.

[http : // www.daiwanalbantani.wordpress.com/2013/paradigmakritis transformatif](http://www.daiwanalbantani.wordpress.com/2013/paradigmakritis_transformatif), Senin,3 nop 2014.

[http : // www.fidianurulmaulidah.wordpress.com/2014/sistimhukum-menurut-lawrence friedman](http://www.fidianurulmaulidah.wordpress.com/2014/sistimhukum-menurut-lawrence-friedman), selasa,4 nop 2014.

[http : // www.faristin-ichsan.blogspot.com/2012/paradigmakritis](http://www.faristin-ichsan.blogspot.com/2012/paradigmakritis),diakses, senin, 3 nop 2014.

[http : // www.zenhadianto.blogspot.com/2014/teori sistim hukum Lawrence Friedman](http://www.zenhadianto.blogspot.com/2014/teori-sistim-hukum-Lawrence-Friedman),diakses, selasa, 4 nop 2014.

[http : // www.orintononline.blogspot.com/2013/perdebatan teori sistim hukum, Friedman-html](http://www.orintononline.blogspot.com/2013/perdebatan-teori-sistim-hukum-Friedman-html),diakses, selasa, 4 nop 2014.

[http : // www.retnoayu.fisip12.web.unair.ac.id/artikel-detail analisa kasus menggunakan teori sistimhukum Lawrence Friedman](http://www.retnoayu.fisip12.web.unair.ac.id/artikel-detail-analisa-kasus-menggunakan-teori-sistimhukum-Lawrence-Friedman), diakses, selasa, 4 nop 2014.

[http : // www.faristin-ichsan.blogspot.com/2012/paradigmakritis](http://www.faristin-ichsan.blogspot.com/2012/paradigmakritis),diakses, senin, 3 nop 2014.

[http:// www.hukumonline.com/berita/kelalaian tenaga kesehatan tidak dapat dipidana](http://www.hukumonline.com/berita/kelalaian-tenaga-kesehatan-tidak-dapat-dipidana),diakses, jumat,14 nop 2014.

[http:// www.jamsosindonesia.com/cetak/kelalaian tenaga kesehatan tanggung jawab rumah sakit](http://www.jamsosindonesia.com/cetak/kelalaian-tenaga-kesehatan-tanggung-jawab-rumah-sakit),diakses, jumat,14 nop 2014.

[http:// www.hukumkes.wordpress.com/2013/akarmasalah berbagai alternatif penyelesaian sengketa pasien dokter](http://www.hukumkes.wordpress.com/2013/akarmasalah-berbagai-alternatif-penyelesaian-sengketa-pasien-dokter),diakses, jumat,14 nop 2014.

[http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2010/01/08/belajar-dari-kasus-prita-berubahnya hubungan-dokter- pasien/](http://kesehatan.kompasiana.com/medis/2010/01/08/belajar-dari-kasus-prita-berubahnya-hubungan-dokter-pasien/), 8 Januari 2010)

[http : // albertdeprane.blogspot.com/2009/04/Penerapan-mediiasi-di-Pengadilan](http://albertdeprane.blogspot.com/2009/04/Penerapan-mediiasi-di-Pengadilan), diakses, 10 Februari 2014.

[http : // www.pikiran rakyat.com/nasional/2014/02/21/271042/perlu-lpsm-untuk-tangani sengketa medik-diluar pengadilan](http://www.pikiran-rakyat.com/nasional/2014/02/21/271042/perlu-lpsm-untuk-tangani-sengketa-medik-diluar-pengadilan).

[http : // www.faridhusein.info/index.php/opini.artikel/seni menyelesaikan konflik rumah sakit](http://www.faridhusein.info/index.php/opini.artikel/seni-menyelesaikan-konflik-rumah-sakit), diakses, jumat, 14 Nop 2014

[http : // www.karisma-salsabila.blogspot.com/2012/pelayanan kesehatan](http://www.karisma-salsabila.blogspot.com/2012/pelayanan-kesehatan), diakses, kamis 16 oktober 2014

[http : // www.parlidunganpardede.wordpress.com/paradigma](http://www.parlidunganpardede.wordpress.com/paradigma), diakses, Minggu, 3 nop 2014.

Tb. Sjafri Mangunprawira, “Pentingnya Komunikasi Dua Arah”, <http://ronawajah.wordpress.com/2009/09/26/pentingnya-komunikasi-duaarah/>,diakses 23 April 2014

Kuthubulzaman Bukhari, Arbitration and Mediation in Malaysia at <http://www.aseanlawassociation.org>, diakses pada 2 September 2015.

(Irsyal Rusad, “Belajar Dari Kasus Prita: Berubahnya Hubungan Dokter Pasien (On-Line)”,tersediadihttp : // kesehatan.kompasiana.com/medis/2010/01/08/bela jar dari kasus-prita-berubahnya hubungan dokter-pasien/, (8 Januari 2010)

Budiyanto, “Hukum dan Etik Kedokteran, Standar Profesi Medis, dan Audit Medis (On-Line)”,tersediadi <http://budi399.wordpress.com/2010/11/22/hukum-etik-kedokteran-standar-profesimedis-audit-medis/>, 22 November 2010

Budhy Budiman, “Model Ideal Penyelesaian Sengketa (On-Line)”, tersedia di <http://lenterahukum.blogspot.com/2009/09/model-ideal-penyelesaian-sengketa.html>, (16 September2009)
http://www.google.com/Fsi.uns.ac.id/Fprofil/Fuploadpublikasi/FJurnal_HUBUNGAN.DOKTER.doc&e.bmk(Diakses pada: 04 mei 2013)

http://www.google.com/fsi.uns.ac.id/fprofil/uploadpublikasi/fjurnal_hubungan_dokter.doc&e.bmk (Diakses pada: 04 mei 2013)

http://buk.depkes.go.id/index.php:tanggung_jawab_rumah_sakit_dalam_memberikanperlindungan_hukum_bagi_pasien_dan_tenaga_kesehatan_dirumah_sakit(Diakses pada: 04 mei 2013)

<http://www.tribunnews.com/regional/2013/03/09/ini-kronologi-dugaan-malpraktik-di-klinik-mitra-ibu>.

<http://banyumasnews.com/82626/dugaan-malpraktek-bocah-meninggal-usai-disuntik/> 29-4-2014

<http://www.antarajateng.com/detail/polres-banyumas-terima-laporan-dugaan-malpraktik.html>

Rahmad A. Peranan *alternative dispute resolution* dalam penyelesaian perkara perdata. Padang Today (serial on the internet). 2009 Januari [diakses16

Mei 2015]. Available from: <http://padang-today.com/index.php?today=article&j=2&id=155>.

<http://albertdeprane.blogspot.com/2009/04/penerapan-mediati-di-pengadilan>
diakses pada senin 10 feruabri 2014

<http://www.hukumonline.com/klinik/detail/cl4224/langkah-langkah-yang-dapat-dilakukan-pasien-korban-malpraktik> diakses pada tanggal 02 Oktober 2014

<http://www.pikiran-rakyat.com/nasional/2014/02/21/271042/perlu-lpsm-untuk-tangani-sengketa-medik-di-luar-pengadilan>