



**PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT
KOTA SEMARANG I**

TESIS

**DIAJUKAN UNTUK MELENGKAPI TUGAS-TUGAS DAN MEMENUHI
PERSYARATAN DALAM MENYELESAIKAN PROGRAM MAGISTER (S2)
PROGRAM STUDI ILMU HUKUM**

OLEH :

BETTY NUGROHO, SH

N I M : MH.15.27.1934

PROGRAM STUDI : ILMU HUKUM

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER (S2) ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

**PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR
PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT
KOTA SEMARANG I**

TESIS



**Diajukan untuk melengkapi tugas-tugas dan memenuhi persyaratan dalam
menyelesaikan Program Magister (S2) Program Studi Ilmu Hukum**

Oleh :

BETTY NUGROHO, SH

N I M : MH.15.27.1934

Program Studi : Ilmu Hukum

**PROGRAM PASCA SARJANA
PROGRAM MAGISTER (S2) ILMU HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

PERSETUJUAN

PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA SEMARANG I

TESIS

Oleh :

BETTY NUGROHO, SH

N I M : MH.15.27.1934

Program Studi : Ilmu Hukum

Disetujui oleh:

Pembimbing I

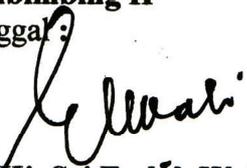
Tanggal : 15-3-2017


Prof. Dr. H. Gunarto, SH, SE, Akt, M.Hum.

NIDN : 06-0503-6205

Pembimbing II

Tanggal :


Dr. Hj. Sri Endah Wahyuningsih, S.H., M.Hum.

NIDN : 06-2804-6401

Mengetahui,
Ketua Program Magister (S2) Ilmu Hukum


Dr. Hj. Sri Endah Wahyuningsih, S.H., M.Hum.

NIDN : 06-2804-6401

PENGESAHAN

PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA SEMARANG I

TESIS

Oleh :

BETTY NUGROHO, SH
N I M : MH.15.27.1934
Program Studi : Ilmu Hukum

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal 2017
Dan dinyatakan LULUS

Tim Penguji
Ketua,



Dr. H. JAWADE HAFIDZ, S.H., M.H.
NIDN : 06-2004-6701

Anggota,



Prof. Dr. H. GUNARTO, S.H., S.E.Akt., M.Hum.
NIDN : 06-0503-6205

Anggota,



Dr. Hj. SRI ENDAH WAHYUNINGSIH, S.H., M.Hum.
NIDN : 06-2804-6401

Mengetahui,
Ketua Program Magister (S2) Ilmu Hukum



Dr. Hj. SRI ENDAH WAHYUNINGSIH, S.H., M.Hum.
NIDN : 06-2804-6401

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : **BETTY NUGROHO, SH**

Nim : MH.15.27.1934

Alamat : Perum Bukit Setiabudi Asri Kav.8 Sumurboto Banyumanik, Semarang

Judul : **PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN
WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR
BERSAMA SAMSAT KOTA SEMARANG I**

Dengan ini saya menyatakan bahwa :

1. Karya tulis saya, tesis ini adalah asli dan belum pernah diajukan untuk mendapatkan gelar akademik, baik di Universitas Islam Sultan Agung maupun di perguruan tinggi lain.
2. Karya tulis ini adalah murni gagasan, rumusan dan penelitian saya sendiri tanpa bantuan pihak lain, kecuali dari Tim Pembimbing.
3. Dalam karya tulis ini tidak terdapat karya atau pendapat yang telah ditulis atau dipublikasikan orang lain, kecuali secara tertulis dengan jelas dicantumkan sebagai acuan dalam naskah dengan disebutkan nama pengarang dan judul buku aslinya dan dicantumkan dalam daftar pustaka.
4. Pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya dan apabila dikemudian terdapat penyimpangan dan ketidakbenaran dalam pernyataan ini, maka saya bersedia menerima sanksi akademik berupa pencabutan gelar yang telah diperoleh karena karya ini, serta sanksi lain sesuai dengan norma yang berlaku di perguruan ini.

Semarang, Maret 2017

Yang membuat pernyataan,



BETTY NUGROHO, SH
NIM : MH.15.27.1934

KATA PENGANTAR

Alhamdulillah puji dan syukur Penulis panjatkan kehadiran ALLAH SWT yang telah memberikan rahmat dan hidayah-Nya sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini dengan judul **PELAKSANAAN PELAYANAN TERHADAP KEPUASAN WAJIB PAJAK KENDARAAN BERMOTOR PADA KANTOR BERSAMA SAMSAT KOTA SEMARANG I**. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan guna mencapai derajat S2 dalam Ilmu Hukum pada Program Magister (S2) Ilmu Hukum Program Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang dan sebagai referensi bagi semua pihak yang memerlukannya.

Ucapan terimakasih Penulis sampaikan kepada semua pihak yang telah membantu baik moril maupun materiil sehingga tesis ini dapat terselesaikan. Pada kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc. M.A., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M.Hum. selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
3. Ibu Dr. Hj. Sri Endah Wahyuningsih, S.H., M.Hum. selaku Ketua Program Magister (S2) Ilmu Hukum Universitas Islam Sultan Agung sekaligus juga sebagai Dosen Pembimbing II.
4. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, S.H., S.E.Akt., M.Hum. sebagai Dosen Pembimbing I.

5. Bapak Dr. H. Jawade Hafidz, S.H., M.H. sebagai Dosen Penguji.
6. Ibu Julie Emmylia, SE, MM selaku pimpinan UP3AD Samsat Semarang I yang telah memberikan izin kepada Penulis untuk penelitian.
7. Bapak/Ibu pegawai Kantor Samsat I Semarang yang membantu memberikan informasi sehingga Penulis dapat menyelesaikan tesis ini.
8. Para Guru Besar, Bapak dan Ibu Dosen serta seluruh Civitas Akademika Program Pasca Sarjana Magister (S2) Ilmu Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang telah banyak memberikan, membagikan ilmu dan pengetahuan serta pengalamannya kepada Penulis.
9. Staf Tata Usaha Program Pasca Sarjana Magister (S2) Ilmu Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang dengan penuh kesabaran dan keikhlasan memberikan pelayanan dan informasi kepada Penulis.
10. Teman-teman seangkatan di Program Pasca Sarjana Magister (S2) Ilmu Hukum Universitas Islam Sultan Agung dan semua pihak yang tidak dapat Penulis sebutkan satu persatu yang telah banyak membantu Penulis untuk menyelesaikan tesis ini.

Dengan segala kerendahan hati dan sadar akan kekurangan baik dari diri Penulis maupun tesis ini, akhirnya Penulis berharap semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Semarang, Maret 2017

Penulis,


Betty Nugroho, SH