

## ABSTRAKSI

Sistem informasi mempunyai peranan yang sangat strategis dalam suatu perusahaan manufaktur yaitu membantu manajemen perusahaan dalam hal menyediakan informasi yang mendukung untuk dapat digunakan dalam pengambilan keputusan dalam rangka peningkatan kinerja perusahaan. Untuk pencapaian kinerja sistem informasi yang baik, ada beberapa cara yang biasanya dilakukan oleh organisasi yaitu dengan melibatkan pemakai teknologi informasi, adanya dukungan dari manajemen puncak untuk pengembangan teknologi informasi, dan kepuasan dari pemakai atas penggunaan sistem informasi yang telah ada. Berdasarkan uraian di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan suatu penelitian dengan topik "Pengaruh Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai, dan Dukungan Manajemen Puncak Terhadap Kinerja Sistem Informasi (Studi Empiris Pada Perusahaan Manufaktur Besar Di Semarang)".

Populasi yang termasuk dalam penelitian ini yaitu manajer operasional, manajer produksi, dan manajer pemasaran pada perusahaan manufaktur besar yang ada di Semarang, dimana jumlah perusahaan yang ada berdasarkan data dari Biro Pusat Statistik (BPS) tahun 2003 sebanyak 137 perusahaan. Berdasarkan populasi yang ada yaitu sebanyak 411 responden, maka besarnya sampel yang digunakan berdasarkan rumus dari Rao adalah sebesar 80 responden. Dari 120 kuesioner yang dikirim jumlah sampel sebanyak 80 sudah dapat terpenuhi. Pengujian data dilakukan dengan uji reliabilitas dan uji validitas sedangkan analisis data dalam penelitian ini adalah analisis regresi linier berganda.

Dari hasil analisis terhadap 80 responden, maka didapatkan bukti empiris baru yaitu terdapat pengaruh positif yang signifikan antara partisipasi pemakai dengan kinerja system informasi. Hal ini dibuktikan dengan nilai  $t_{hitung}$  yang positif dan dengan nilai signifikansi sebesar 0.000 atau dibawah 0.05 sehingga hipotesa pertama yang menyatakan ada pengaruh antara partisipasi pemakai dengan kinerja system informasi dapat dibuktikan atau diterima. Dalam penelitian ini juga menunjukkan bahwa variabel kepuasan pemakai merupakan variabel yang berpengaruh positif yang signifikan terhadap kinerja system informasi, hal ini ditunjukkan dengan nilai  $t_{hitung}$  yang positif dan dengan nilai signifikansi sebesar 0.017 atau lebih kecil dari taraf signifikansi yaitu 0.05 yang berarti bahwa hipotesa yang menyatakan bahwa variabel kepuasan pemakai berpengaruh signifikan terhadap kinerja system informasi dapat dibuktikan atau diterima. Sedangkan untuk variabel yang terakhir yaitu dukungan manajemen puncak tidak mempengaruhi secara signifikan terhadap kinerja system informasi, hal ini ditunjukkan dengan nilai signifikan sebesar 0.577 atau lebih besar dari batas signifikansi 0.05. Dari hasil ini berarti bahwa hipotesa yang menyatakan adanya pengaruh yang signifikan antara dukungan manajemen puncak dengan kinerja system informasi dalam penelitian ini tidak dapat dibuktikan atau hipotesa ditolak.

*Keywords:* Partisipasi Pemakai, Kepuasan Pemakai, Dukungan Manajemen Puncak, Kinerja Sistem Informasi