

DAFTAR ISI

BALAMAN JUDUL.....	i
BALAMAN PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	v
DAFTAR ISI.....	vi
ABSTRAKSI.....	ix
I. PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah.....	5
1.3 Tujuan Penelitian.....	6
1.4 Manfaat Penelitian.....	6
II. TINJAUAN PUSTAKA.....	7
2.1 Landasan Teori.....	7
2.1.1 Sistem Informasi.....	7
2.1.2 Technology Accepting Model (TAM).....	11
2.1.3 Pemakai Sistem Informasi.....	13
2.1.4 Penggunaan SI.....	17
2.1.5 Ekspektasi Kinerja.....	18
2.1.6 Ekspektasi Usaha.....	19
2.1.7 Faktor Sosial.....	20

2.1.8 Affect.....	22
2.1.9 Kesesuaian Tugas.....	23
2.1.10 Kompleksitas.....	24
2.1.11 Konsekuensi Jangka Panjang.....	25
2.1.12 Kondisi yang Memfasilitas.....	25
2.1.13 Minat Pemanfaatan SI.....	27
2.2 Penelitian Terdahulu.....	29
2.3 Kerangka Pemikiran Teoritis.....	34
2.4 Kerangka Pemikiran.....	45
III METODE PENELITIAN.....	50
3.1 Jenis Penelitian	50
3.2 Populasi dan Teknik Pengambilan Sampel.....	50
3.3 Jenis dan Sumber data.....	52
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	53
3.5 Identifikasi Variabel Penelitian.....	53
3.6 Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	54
3.7 Teknik Analisis.....	58
3.7.1 Statistik Deskriptif.....	58
3.7.2 Uji Kualitas data.....	59
3.7.3 Uji Asumsi Klasik.....	60
3.7.4 Uji Hipotesis.....	63

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	65
4.1 Deskripsi Obyek Penelitian.....	65
4.2 Analisis Data.....	67
4.2.1 Uji Kualitas Data.....	67
4.2.2 Statistik Deskriptif.....	70
4.2.3 Uji Asumsi Klasik.....	75
4.2.3.1 Uji Normalitas.....	76
4.2.3.2 Pengujian Multikolinieritas.....	76
4.2.3.3 Pengujian Heteroskedastisitas.....	77
4.2.4 Analisis Regresi Linier Model 1.....	79
4.2.5 Analisis Regresi Linier Model 2.....	84
4.3 Pembahasan.....	87
BAB V PENUTUP.....	94
5.1 Kesimpulan	94
5.2 Keterbatasan.....	97
5.3 Saran.....	97
5.4 Daftar Pustaka.....	120