

## DAFTAR ISI

HALAMAN SAMPUL .....	i
HALAMAN JUDUL.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN.....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
MOTTO DAN PERSEMBAHAN .....	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	ix
ABSTRAK.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN .....	1
A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah .....	7
C. Tujuan Penelitian.....	8
D. Kegunaan Penelitian.....	9
E. Metode Penelitian .....	10
1. Metode Pendekatan .....	11
2. Spesifikasi Penelitian .....	11
3. Lokasi Penelitian.....	12
4. Jenis dan Metode Pengumpulan Data .....	12
5. Metode Penyajian Data .....	14
6. Metode Analisis Data.....	15
F. Sistematika Penulisan.....	15

BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	17
A. Tinjauan Umum tentang Perjanjian.....	17
1. Pengertian Perjanjian .....	17
2. Syarat Sahnya Perjanjian .....	18
3. Asas-asas Hukum Perjanjian.....	20
4. Unsur-unsur Perjanjian/Kontrak .....	21
5. Prestasi dan <i>Wanprestasi</i> .....	22
A. Prestasi .....	22
B. <i>Wanprestasi</i> .....	23
1.b. Pengertian <i>Wanprestasi</i> .....	23
2.b. Unsur-unsur <i>Wanprestasi</i> .....	26
3.b. Bentuk <i>Wanprestasi</i> .....	26
4.b. Akibat <i>Wanprestasi</i> .....	27
B. Tinjauan Umum tentang Perjanjian Baku .....	31
1. Pengertian Perjanjian Baku .....	31
2. Karakteristik Perjanjian Baku .....	33
3. Ciri-ciri Perjanjian Baku .....	35
4. Jenis-jenis Perjanjian Baku .....	35
5. Landasan Hukum Perjanjian Baku.....	37
6. Berlakunya Perjanjian dengan Syarat-syarat Baku.....	41
7. Keabsahan Perjanjian dengan Syarat Baku.....	42
8. Keabsahan perjanjian dengan Syarat Eksonerasi.....	45
C. Tinjauan Umum tentang Usaha Jasa Parkir.....	50

1.	Pengertian Jasa Parkir .....	50
2.	Fasilitas Parkir .....	51
3.	Perjanjian Penitipan Barang.....	52
4.	Sewa Menyewa Tidak Murni .....	54
5.	Peraturan Perparkiran.....	55
D.	Tinjauan Umum tentang Perlindungan Konsumen .....	58
1.	Pengertian Perlindungan Konsumen .....	58
2.	Asas dan Tujuan Perlindungan Konsumen .....	59
3.	Pihak-pihak Dalam Perlindungan Konsumen.....	61
a.	Konsumen.....	61
b.	Pelaku Usaha.....	62
c.	Pemerintah.....	63
4.	Hak dan Kewajiban Konsumen dan Pelaku Usaha serta Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	65
a.	Hak Konsumen.....	65
b.	Kewajiban Konsumen .....	69
c.	Hak Pelaku Usaha .....	71
d.	Kewajiban Pelaku Usaha .....	73
e.	Tanggung Jawab Pelaku Usaha .....	74
E.	Perjanjian Dalam Islam.....	78
1.	Pengertian Perjanjian Dalam Islam.....	78
2.	Syarat Sahnya Perjanjian Menurut Hukum Islam.....	78
3.	Batalnya Perjanjian Dalam Islam.....	79

BAB	111	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	81
A.		Tinjauan Umum Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang.....	81
B.		Penerapan Klausula Eksonerasi pada Perjanjian Parkir menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan konsumen di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang .....	90
1.		Penerapan Klausula Baku pada Perjanjian Parkir Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang dari Sisi Substansif ditinjau dari UUPK.....	90
2.		Penerapan Klausula Baku pada Perjanjian Parkir Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang dari Sisi Teknis ditinjau dari UUPK.....	95
C.		Pelaksanaan Perjanjian Parkir di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang .....	96
D.		Upaya jika Terjadi Kehilangan dan/atau Kerusakan Kendaraan dan/atau Barang Konsumen Parkir di Area Parkir Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang Terkait Penerapan Klausula Eksonerasi pada Perjanjian Parkirnya .....	100
BAB	IV	PENUTUP .....	104
A.		SIMPULAN .....	104
B.		SARAN.....	106

DAFTAR PUSTAKA.....	108
LAMPIRAN.....	111