

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENERAPAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PARKIR
MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang)**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat Memperoleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Perdata



Disusun Oleh :

**VICKY FAHRIZA
30301308371**

Dosen Pembimbing :

Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum
NIDN : 06-0504-6702

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENERAPAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PARKIR
MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999
TENTANG PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang)**

Skripsi

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagai Prasyarat Memeroleh
Gelar Sarjana Strata Satu (S-1) Ilmu Hukum
Program Kekhususan Hukum Perdata

Disusun Oleh :

**VICKY FAHRIZA
30301308371**

Dosen Pembimbing :

Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum
NIDN : 06-0504-6702

**FAKULTAS HUKUM
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Vicky Fahriza

NIM : 30301308371

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Tinjauan Yuridis Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Pada Perjanjian Parkir Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang)

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 30 Maret 2017

Yang membuat pernyataan



Vicky Fahriza
NIM. 30301308371

HALAMAN PERSETUJUAN

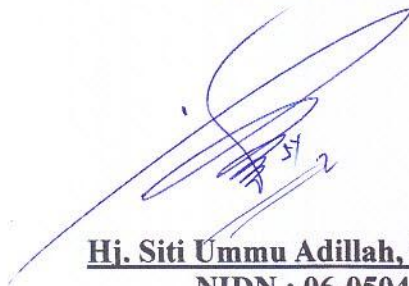
**TINJAUAN YURIDIS TERHADAP PENERAPAN
KLAUSULA EKSONERASI PADA PERJANJIAN PARKIR
MENURUT UNDANG-UNDANG NOMOR 8 TAHUN 1999 TENTANG
PERLINDUNGAN KONSUMEN
(Studi Kasus di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang)**

Yang diajukan oleh :

**Vicky Fahriza
30301308371**

Telah disetujui oleh :

Dosen Pembimbing



Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum
NIDN : 06-0504-6702

Tanggal 16 Maret 2017.....

HALAMAN PENGESAHAN

Telah dipertahankan di depan tim penguji
Pada Tanggal 24 Maret 2017
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua


Dr. H. Jawade Hafidz, S.H., M.H

NIDN : 06-2004-6701

Anggota



Dr. H. Djauhari, S.H., M.Hum

NIDN : 00-0102-5214

Anggota



Hj. Siti Ummu Adillah, S.H., M.Hum

NIDN : 06-0504-6702

Mengetahui
Dekan



Prof. Dr. H. Canarto, S.H., S.E., Akt., M.Hum

NIDN : 06-0503-6205

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama	: Vicky Fahriza
NIM	: 30301308371
Program Studi	: Ilmu Hukum
Fakultas	: Hukum
Alamat Asal	: Desa Robayan, RT 21/ RW 03 Kecamatan Kalinyamatan Kabupaten Jepara
No. IIP / Email	: 0895361287439 / vicy2risya@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

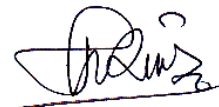
Tinjauan Yuridis Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Pada Perjanjian Parkir Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen
(Studi Kasus di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang)

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 30 Maret 2017

Yang menyatakan,



Vicky Fahriza

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- *Innamal a'maalu bin niyyat* (Sesungguhnya amal itu tergantung dengan niat).
(H.R. Bukhari)
- Bermimpilah setinggi langit, karena walaupun engkau terjatuh, engkau akan terjatuh diantara bintang-bintang. (Ir. Soekarno)
- Kegagalan adalah kesuksesan yang tertunda.

PERSEMBAHAN :

Skripsi ini kupersembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibuku tercinta Achmad Zawawi dan Sarminah
2. Almamaterku Universitas Islam Sultan Agung Semarang

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Warahmatullahi Wabarakatuh

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Tinjauan Yuridis Terhadap Penerapan Klausula Eksonerasi Pada Perjanjian Parkir Menurut Undang-undang Nomor 8 Tahun 1999 tentang Perlindungan Konsumen (Studi Kasus di Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang)”** sebagai syarat untuk memperoleh gelar Sarjana Hukum pada Program Strata Satu Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Tak lupa sholawat dan salam terhaturkan untuk Sang Baginda Rasulullah SAW beserta keluarga dan sahabatnya.

Terima kasih yang tak terhingga kepada kedua orang tua tercinta Ayahanda Achmad Zawawi dan ibunda Sarminah dengan penuh ketulusan, kesabaran dan kasih sayang membesarkan dan tak henti-hentinya memberikan doa serta dukungannya dan semangat serta nasihat kepada penulis dalam menimba ilmu pengetahuan. Semoga kedepannya penulis dapat membalas keringat dan kerja keras yang telah kedua orang tua penulis lakukan selama ini.

Penulis menyadari bahwa dalam proses penulisan skripsi ini banyak mendapat bantuan dari berbagai pihak. Pada kesempatan ini, perkenankanlah penulis menghaturkan rasa terima kasih yang tak terhingga kepada yang terhormat:

1. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D, selaku Rektor Universitas

Islam Sultan Agung Semarang.

2. Bapak Prof. Dr. H. Gunarto, SH, SE, M.Hum, selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
3. Bapak Dr. Drs. Munsyarif Abdul Chalim, SH, M.H selaku Wakil Dekan I dan Bapak Dr. Maryanto, SH, M.H selaku Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang.
4. Ibu Hj. Siti Ummu Adillah, SH, M.Hum, selaku Dosen Pembimbing yang dengan sabar telah mencurahkan waktu, tenaga dan pikiran dalam mengarahkan, membimbing dan membantu penulis dalam penyusunan skripsi ini.
5. Bapak Budisidhabhiprodjo, SH, MH, selaku Dosen Wali yang selalu memberikan saran.
6. Bapak dan Ibu pegawai Akademika dan segenap Civitas Akademika Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang, yang selalu membantu penulis dan memberikan pelayanan administrasi yang sangat baik dan bantuan lainnya.
7. Bapak Ricky Rinaldi, S.Pd, selaku *Area Oprasional Manager* Matahari Dept Store Simpang Lima Semarang, terima kasih atas kemudahan izin penelitian yang diberikan dan meluangkan waktu untuk diwawancarai guna penunjang data dalam penelitian penulis.
8. Kepada saudara-saudariku M. Dzaky Munazzal, Vina Andriyani, Fitri Amalia dan Roihanatul Jannah atas dorongan memberikan semangat bagi penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini. Semoga Allah SWT selalu

melimpahkan kebahagiaan dan kesehatan kepada keluarga kita.

9. Sahabat-sahabat tercinta Chusnul Chotimah Mansur, Yuni Tristiyani, Siti Sa'adah, Novitasari, Handini Rismawati, Romadhon, Saiful Umam, Singgih Sasmito, Kurniawan Agung, dan Muhammad Ehsan.
10. Teman-teman Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang Angkatan 2013, teman seperjuangan penulis sejak berstatus Mahasiswa Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu.
11. Semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu atas bantuan dan dukungan yang telah diberikan.

Semoga segala kebaikan yang telah diberikan kepada penulis mendapatkan balasan yang terbaik dari Allah SWT. Terakhir penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna walaupun telah banyak menerima bantuan dari berbagai pihak. Kritik dan saran sangat penulis harapkan untuk perbaikan skripsi ini.

Wassalamu'alaikum Warahmatullahi wabarakatuh.

Semarang, 12 Maret 2017

Penulis

Vicky Fahriza
30301308371