

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KESEHATAN DI KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum  
Kekhususan Hukum Perdata



**Disusun oleh:**

**Novitasari**

**30301308354**

**FAKULTAS HUKUM**

**UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)**

**SEMARANG**

**2017**

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KESEHATAN DI KOTA SEMARANG**

**SKRIPSI**

Diajukan Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Strata Satu (S1) Ilmu Hukum  
Kekhususan Hukum Pidana

Diajukan oleh :

**NOVITASARI**

**30301308354**

**Dosen pembimbing :**

**Dr. H Amin Purnawan, SH, SP.N, M.Hum**

**NIK.210.391.026**

**FAKULTAS HUKUM  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)  
SEMARANG**

**2017**

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : NOVITASRI

NIM : 30301308354


Dengan ini saya menyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA  
BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)  
KESEHATAN DI KOTA SEMARANG**

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 30 Maret 2017

Yang membuat pernyataan

  
**NOVITASARI**  
**NIM. 30301308354**

### PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertandatangan di bawah ini :

|                |   |
|----------------|---|
| Nama           | : NOVITASARI  |
| NIM            | : 30301308383   |
| Program Studi  | : Ilmu Hukum  |
| Fakultas       | : Hukum   |
| Alamat Asal    | : Desa Jamus karang sambung Rt.08 Rw.03 Kecamatan<br>Mranggen Kabupaten Demak |
| No. HP / Email | : 0895326908546/ <a href="mailto:nsari9519@gmail.com">nsari9519@gmail.com</a> |

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Skripsi dengan judul :

Penyelesaian Klaim Asuransi Kesehatan Pada Badan Penyelenggara  
Jaminan Sosial (Bpjs) Kesehatan Di Kota Semarang

Dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialih mediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran HakCipta/ Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan sayat angung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 30 Maret 2017

Yang menyatakan,



Novitasari

**HALAMAN PERSETUJUAN**

**METODE PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN  
PADA BADAN PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS)**

**DI KOTA SEMARANG**

**(Studi Kasus di Kantor BPJS Semarang)**



**Diajukan Oleh:**

**Novitasari**

**30301308354**

**Pada Tanggal 17 Maret 2017**

**Telah Disetujui Oleh:**

**Dosen Pembimbing**



**Dr. H Amin Purnawan, SH, SP.N, M.Hum**

**NIK.210.391.026**

**HALAMAN PENGESAHAN**  
**PENYELESAIAN KLAIM ASURANSI KESEHATAN PADA BADAN**  
**PENYELENGGARA JAMINAN SOSIAL (BPJS) KESEHATAN DI KOTA**  
**SEMARANG**

Dipersiapkan dan disusun oleh:

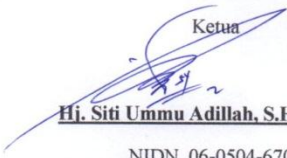
**Novitasari**

NIM. 30301308352

Telah dipertahankan di depan tim penguji Pada Tanggal 23Maret 2017  
Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

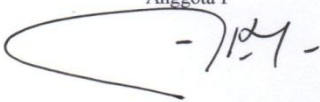
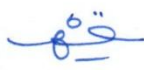
Ketua

  
**Hj. Siti Ummu Adillah, S.H, M.Hum**

NIDN. 06-0504-6702

Anggota I

Anggota II

  
**Hj. Arvani Witasari, S.H, M. Hum**  **Dr H. Amin Purnawan S.H, Sp.N,M.Hum**


NIDN.06-1510-6602

NIDN.06-0612-6501

Mengetahui

Dekan Fakultas Hukum



  
**Prof. Dr. GUNARTO, S.H., S.E., Akt., M.Hum**

NIDN.06-0503-6205

## **MOTTO DAN PERSEMBAHAN**

### **MOTTO**

- Berteman dengan orang bodoh yang tidak mengikuti ajakan hawa nafsunya adalah lebih baik bagi kalian, dari pada berteman dengan orang alim tapi selalu suka terhadap hawa nafsunya. (Ibnu Attaiillah as Sakandari)
- Orang yang selalu menemukan alasan untuk Bersyukur adalah orang yang lebih kuat dari orang yang selalu mencari alasan untuk mengeluh.
- Ilmu itu lebih baik daripada harta, Ilmu menjaga engkau dan engkau menjaga harta. Ilmu itu penghukum (Hakim) dan harta terhukum. Harta itu kurang apabila dibelanjakan tapi ilmu bertambah bila dibelanjakan. (Khalifah Ali Bin abi Thalib)

### **PERSEMBAHKAN**

- Ibu dan kedua kakak saya yang telah mendidik, merawat dengan sabar dan penuh kasih sayang untuk menuntut ilmu yang bermanfaat bagi orang tua, agama, dan bangsa.
- Almamaterku “Fakultas Hukum Unissula” yang telah membekaliku ilmu pengetahuan selama dibangku perkuliahan.