

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN DALAM

PELAYANAN KESEHATAN

Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

SKRIPSI

Diajukan Sebagai Persyaratan Untuk Memperoleh

Gelar Sarjana Strata Satu (S-1)

Program Kekhususan Hukum Perdata



Disusun oleh :

Mentari Amanda T

NIM : 30301308183

FAKULTAS HUKUM

UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)

SEMARANG

2017

HALAMAN PERSETUJUAN
PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN DALAM
PELAYANAN KESEHATAN
Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang



Disusun oleh :

Mentari Amanda T

30301308183

Telah Disetujui Oleh :
Dosen Pembimbing

Budisidhabhiprodjo, S.H., M.H

NIDN : 00-2303-5801

Pada Tanggal : 17 Maret 2017

HALAMAN PENGESAHAN

PERLINDUNGAN HUKUM TERHADAP PASIEN

DALAM PELAYANAN KESEHATAN

Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

Dipersiapkan dan disusun oleh :

Mentari Amanda T

30301308183

Telah dipertahankan di depan Tim Penguji

Pada Tanggal : 23 Maret 2017

Dan dinyatakan telah memenuhi syarat dan lulus

Tim Penguji

Ketua,



Hj. Peni Rinda Listyowati, SH, M. Hum

NIDN : 06-1807-6001

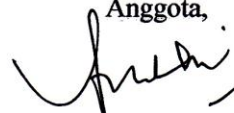
Anggota,



Ira Alia Maerani, SH, M. H

NIDN : 06-0305-7803

Anggota,



Budisidhabhiprodjo, SH, M. H

NIDN : 00-2303-5801

Mengetahui,

Dekan Fakultas Hukum UNISSULA



Prof. Dr. H. Gunarto, SH, SE, Akt, M. Hum

NIDN : 06-0503-6205

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Mentari Amanda T

NIM : 30301308183

Dengan ini saya nyatakan bahwa Karya Tulis Ilmiah yang berjudul:

Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

Adalah benar hasil karya saya dan penuh kesadaran bahwa saya tidak melakukan tindakan plagiasi atau mengambil alih seluruh atau sebagian besar karya tulis orang lain tanpa menyebutkan sumbernya. Jika saya terbukti melakukan tindakan plagiasi, saya bersedia menerima sanksi sesuai dengan aturan yang berlaku.

Semarang, 1 April 2017



Mentari Amanda T

PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA ILMIAH

Saya yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Mentari Amanda T

NIM : 30301308183

Program Studi : Ilmu Hukum

Fakultas : Hukum

Alamat Asal : Jl. Ketileng Indah Utara 1 no 31, Semarang

No. HP / Email : 081575517056 / mentariamanda@gmail.com

Dengan ini menyerahkan karya ilmiah berupa Tugas Akhir/Skripsi/Tesis/Disertasi* dengan judul :

Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan

Di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang

dan menyetujuinya menjadi hak milik Universitas Islam Sultan Agung serta memberikan Hak Bebas Royalti Non-eksklusif untuk disimpan, dialihmediakan, dikelola dalam pangkalan data, dan dipublikasikannya di internet atau media lain untuk kepentingan akademis selama tetap mencantumkan nama penulis sebagai pemilik Hak Cipta.

Pernyataan ini saya buat dengan sungguh-sungguh. Apabila dikemudian hari terbukti ada pelanggaran Hak Cipta/Plagiarisme dalam karya ilmiah ini, maka segala bentuk tuntutan hukum yang timbul akan saya tanggung secara pribadi tanpa melibatkan pihak Universitas Islam Sultan Agung.

Semarang, 1 April 2017

Yang menyatakan,


Mentari Amanda T

MOTTO DAN PERSEMBAHAN

MOTTO :

- ❖ “Maka sesungguhnya setelah kesulitan ada kemudahan. Maka apabila engkau telah selesai (dari sesuatu urusan), tetaplah bekerja keras (untuk urusan lain), dan hanya kepada Tuhanmulah engkau berharap “ .
(QS. Al-Insyirah(30) : 5-8)

- ❖ “Ilmu yang meresap di dalam hati, itulah ilmu yang bermanfaat, dan ilmu berbicara itulah bagaikan hujjah Allah untuk mengalahkan manusia yang tidak benar “.
(R. Khatib dari Jabir)

Skripsi ini kupersembahkan kepada :

1. Papah dan Mamah yang aku cintai dan aku sayangi , yang memberikan doa, arahan, dan bimbingan dalam meniti hidup ini
2. Teman dekatku yang telah memberikan semangat dan dorongan
3. Sahabatku Lita
4. Dan teman- temanku

ABSTRAK

Salah satu upaya pembangunan nasional adalah membangun kesehatan yang terarah pada tercapainya kesadaran, kemauan, dan kemampuan untuk hidup sehat bagi setiap orang agar terwujud derajat kesehatan yang setinggi-tingginya, sebagai investasi bagi pembangunan sumber daya manusia yang produktif secara sosial dan ekonomi. Seperti yang pernah kita ketahui dari berbagai media, baik media masa, elektronik maupun sosial media terdapat beberapa kasus yang terjadi mengenai masalah kesehatan yang melibatkan rumah sakit, tenaga medis dan pasien yang berujung gugatan dari si pasien yang merasa dirugikan. Berdasarkan uraian di atas, permasalahan yang diangkat dalam penelitian ini adalah mengenai Bagaimana bentuk perlindungan hukum dan faktor apa sajakah yang mempengaruhi tercapainya perlindungan hukum terhadap pasien di Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang.

Penelitian ini menggunakan pendekatan yuridis sosiologis yang dengan melakukan penelitian terhadap keadaan nyata dengan maksud dan tujuan untuk menemukan fakta (*fact-finding*), untuk kemudian menuju pada identifikasi (*problem-identification*) dan pada akhirnya menuju pada penyelesaian masalah (*problem-solution*).

Pada penelitian ini dihasilkan bahwa bentuk perlindungan hukum terhadap pasien dalam pelayanan kesehatan di RSI Sultan Agung Semarang sudah sesuai dengan Undang-Undang Nomor 29 Tahun 2004 tentang Praktik Kedokteran dan Undang-Undang Nomor 36 Tahun 2009 tentang Kesehatan. Namun ada juga faktor yang memperlemah perlindungan hukum terhadap pasien yaitu *informed consent* yang belum dilakukan sepenuhnya oleh pihak rumah sakit/dokter, pemahaman pasien yang berbeda-beda, pasien yang awam apabila dokter melakukan kesalahan dan kelalaian

Kata Kunci: Pasien, Pelayanan, Hukum

KATA PENGATAR

Puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan hidayah-Nya kepada kita. Tak lupa shalawat serta salam senantiasa tercurahkan kepada Nabi Muhammad SAW. Atas petunjuk dan bimbingan-Nya, akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi yang berjudul: **Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Dalam Pelayanan Kesehatan.** Maksud dan tujuan dari penulisan skripsi ini adalah untuk melengkapi salah satu syarat guna menyelesaikan Program Sarjana (S-1) di Fakultas Hukum Program Kekhususan Hukum Perdata Universitas Islam Sultan Agung.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini tidak dapat selesai tanpa bantuan dan dukungan dari dosen pembimbing dan berbagai pihak, oleh karenanya dalam kesempatan ini, penulis mengucapkan terima kasih kepada:

1. Kedua orang tua tercinta Bapak Anang Hamri dan Ibu Megawati tidak henti- hentinya mengirimkan doa dan mencurahkan kasih sayangnya, serta kakaku Jamilah, adik-adikku Arieansyah dan Azwar Ansyari yang memberi semangat dan sedikit motivasi.
2. Bapak H. Anis Malik Thoha, Lc., MA., Ph.D. selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung.
3. Bapak Dr. H. Gunarto,SH,SE,Akt,M.Hum selaku Dekan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.

4. Bapak Dr. Drs Munsharif Abdul Chalim, SH., MH dan Bapak Dr. Maryanto, SH., MH. selaku Wakil Dekan I dan Wakil Dekan II Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung.
5. Bapak Budisidhabhiprodjo, SH., MH. selaku Dosen Pembimbing yang selalu meluangkan waktu untuk memberikan bimbingan, arahan, dan masukan kepada penulis.
6. Ibu H.Widayati,S.H,M.H. Selaku Dosen Wali yang senantiasa selalu memberikan nasihat dan bimbingannya.
7. Bapak dan Ibu Dosen Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan banyak ilmu yang bermanfaat sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini.
8. Bapak dan Ibu Tim Penguji yang telah menguji penulis dalam melaksanakan ujian skripsi ini.
9. Seluruh karyawan Fakultas Hukum Universitas Islam Sultan Agung yang telah membantu selama penulis menempuh kuliah.
10. Dr.Hj.Ken Wirastuti,M.Kes,Sp.S,KIC selaku Direktur Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang
11. Teman-teman seperjuangan Ilmu Hukum Angkatan 2013 Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang yang tidak dapat disebutkan satu persatu terimakasih atas bantuan, motivasi, dan kesan-kesannya selama penulis menimba ilmu.
12. Semua pihak yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan skripsi ini, yang tidak dapat disebutkan satu persatu. Semoga Allah SWT

memberikan berkah dan karunia-Nya serta membahas kebaikan mereka (Amin).

Skripsi ini adalah karya terbaik penulis, namun penulis juga sadar bahwa skripsi ini masih terdapat kekurangan dikarenakan keterbatasan kemampuan dan pengalaman dalam hal penulisan karya ilmiah, oleh karena itu kritik dan saran yang membangun sangat diperlukan. Akhirnya dengan kerendahan hati, penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat bagi para pembaca sekalian.

Semarang, Maret 2017

Mentari Amanda

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	iii
MOTTO DAN PERSEMBAHAN.....	iv
ABSTRAK.....	vii
KATA PENGANTAR.....	viii
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xiv
BAB I.....	Error! Bookmark not defined.
PENDAHULUAN.....	Error! Bookmark not defined.
A. Latar Belakang.....	Error! Bookmark not defined.
B. Perumusan Masalah.....	Error! Bookmark not defined.
C. Tujuan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
D. Manfaat Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
E. Metode Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pendekatan Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
2. Jenis Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
3. Lokasi dan Waktu Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
4. Objek Penelitian.....	Error! Bookmark not defined.
5. Studi Pendahuluan.....	Error! Bookmark not defined.
6. Pengumpulan Data.....	Error! Bookmark not defined.

7. Jenis Data.....	Error! Bookmark not defined.
8. Analisa Data.....	Error! Bookmark not defined.
F. Sistematika Penulisan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
BAB II.....	Error! Bookmark not defined.
TINJAUAN PUSTAKA	Error! Bookmark not defined.
A. Hukum Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Hukum Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Hukum Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
3. Sumber Hukum Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
B. Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Pasien.....	Error! Bookmark not defined.
2. Hak dan Kewajiban Pasien	Error! Bookmark not defined.
C. Tenaga Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Tenaga Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Hak dan Kewajiban Tenaga Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
3. Hubungan Dokter dan Pasien	Error! Bookmark not defined.
D. Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
1. Tinjauan Pelayanan Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tanggung Jawab Penyedia Pelayanan Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
3. Aspek Hukum dalam Pelayanan Kesehatan ..	Error! Bookmark not defined.
E. Tanggung jawab Hukum dalam Pelayanan Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
1. Tanggung Jawab Hukum dan Etik dalam Pelayanan Kesehatan.....	Error! Bookmark not defined.
2. Tanggung Jawab Hukum Keperdataan.....	Error! Bookmark not defined.

F. Perlindungan Hukum Pasien Sebagai Konsumen Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
1. Pengertian Perlindungan Hukum Konsumen (Pasien)	Error! Bookmark not defined.
2. Konsep Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
3. Bentuk Perlindungan Hukum	Error! Bookmark not defined.
4. Tinjauan Perlindungan Hukum.....	Error! Bookmark not defined.
G. Landasan Hukum Perlindungan Pasien Sebagai Konsumen	Error! Bookmark not defined.
1. Landasan Hukum Perlindungan Pasien Sebagai Konsumen Secara Umum	Error! Bookmark not defined.
2. Tujuan Perlindungan Hukum Terhadap Konsumen (Pasien)	Error! Bookmark not defined.
H. Pandangan Islam Terhadap Hubungan Petugas Kesehatan Dengan Pasien	Error! Bookmark not defined.
BAB III	Error! Bookmark not defined.
HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	Error! Bookmark not defined.
A. Gambaran Umum Rumah Sakit Islam Sultan Agung	Error! Bookmark not defined.
1. Profil Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	Error! Bookmark not defined.
2. Visi dan Misi Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang	Error! Bookmark not defined.
3. Fasilitas Pelayanan.....	Error! Bookmark not defined.
4. Tujuan	Error! Bookmark not defined.
B. Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
C. Faktor-Faktor Perlindungan Hukum Terhadap Pasien Sebagai Pengguna Jasa Pelayanan Kesehatan	Error! Bookmark not defined.
BAB IV	Error! Bookmark not defined.
PENUTUP.....	Error! Bookmark not defined.
A. Kesimpulan.....	Error! Bookmark not defined.

B. Saran**Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR PUSTAKA **Error! Bookmark not defined.**

DAFTAR GAMBAR

2.1 Gambar Visualisasi Hukum Kesehatan.....	11
---	----

DAFTAR TABEL

3.1 Pernyataan Pasien Mengenai Pelayanan RSI Sultan Agung 2016.....	57
3.2 Rekap Jawaban Dokter RSI Sultan Agung Semarang	65
3.2 Rekap Jawaban Pasien RSI Sultan Agung Semarang	67
3.2 Rekap Jawaban Tenaga Kesehatan RSI Sultan Agung Semarang	68

