

**MODEL PENINGKATAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
JASA DALAM KONTEKS CITRA PERUSAHAAN DAN  
KEPERCAYAAN MELALUI PROMOSI DAN  
KUALITAS PELAYANAN KANTOR POS KOTA  
PALANGKA RAYA**

**TESIS**

Untuk memenuhi sebagian persyaratan  
Mencapai derajat Sarjana (S2)

**Program Magister Manajemen**



**Disusun Oleh:**

**NOVI ANGGA SAFITRI**

**MM 15.54.1713**

**PROGRAM PASCA SARJANA (S2)  
MAGISTER MANAJEMEN  
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG  
SEMARANG  
2017**

**MODEL PENINGKATAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
JASA DALAM KONTEKS CITRA PERUSAHAAN DAN  
KEPERCAYAAN MELALUI PROMOSI DAN  
KUALITAS PELAYANAN KANTOR POS KOTA  
PALANGKA RAYA**

**TESIS**

Disusun oleh:

**NOVI ANGGA SAFITRI  
MM.15.54.1713**

Telah disetujui oleh pembimbing dan  
selanjutnya dapat diajukan ke hadapan sidang panitia ujian Tesis  
Program Magister Manajemen  
Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Semarang, Januari 2017

**Dr. H. Asyhari, SE, MM**

**MODEL PENINGKATAN KEPUTUSAN PEMBELIAN  
JASA DALAM KONTEKS CITRA PERUSAHAAN DAN  
KEPERCAYAAN MELALUI PROMOSI DAN  
KUALITAS PELAYANAN KANTOR POS KOTA  
PALANGKA RAYA**

Disusun Oleh:

**Novi Angga Safitri**  
MM. 15.54.1713

Telah dipertahankan di depan penguji  
Pada tanggal 10 Februari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji

**Dr. H. Asyhari, SE, MM**

**Dr. H. Moch. Zulfa, MM**

**Dr. Ibnu Khajar, SE, M.Si**

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan  
Untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen  
Tanggal, 10 Februari 2017

**Drs. Widiyanto, M. Si., Ph.D.**  
Ketua Program Studi Magister Manajemen

## **PERNYATAAN KEASLIAN TESIS**

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul: “**MODEL PENINGKATAN KEPUTUSAN PEMBELIAN JASA DALAM KONTEKS CITRA PERUSAHAAN DAN KEPERCAYAAN MELALUI PROMOSI DAN KUALITAS PELAYANAN KANTOR POS KOTA PALANGKA RAYA**”

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Kekhususan Manajemen Pemasaran Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya telah dicantumkan sebagaimana mestinya.

Semarang, 31 Januari 2017

Yang memberi pernyataan

**Novi Angga Safitri**  
**NIM: MM 15541713**