

**MODEL PENINGKATAN *KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA*
MELALUI *WORK ENGAGEMENT* DALAM KONTEKS
ORGANIZATION VALUE
PADA PDAM KABUPATEN DEMAK**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-2

**Program Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh :
MOHAMAD ARIF DJOKO SUSILO, S.Sos
NIM. MM15541710**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis

**MODEL PENINGKATAN *KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA*
MELALUI *WORK ENGAGEMENT* DALAM KONTEKS
ORGANIZATION VALUE PADA PDAM KABUPATEN DEMAK**

**Disusun Oleh :
MOHAMAD ARIF DJOKO SUSILO, S.Sos
NIM. MM15541710**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan
sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 21 Januari 2017
Pembimbing,

Dr.Heru Sulistyono,SE,M.Si

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Tesis

**MODEL PENINGKATAN *KINERJA SUMBER DAYA MANUSIA*
MELALUI *WORK ENGAGEMENT* DALAM KONTEKS
ORGANIZATION VALUE
PADA PDAM KABUPATEN DEMAK**

**Disusun Oleh :
MOHAMAD ARIF DJOKO SUSILO, S.Sos
NIM. MM15541710**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal, 03 Pebruari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I

Dr.Heru Sulistyono,SE,M.Si

Dr. Budhi Cahyono,SE,M.Si

Penguji II

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen
Tanggal, 03 Pebruari 2017

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D
Ketua Program Studi Magister Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

Model Peningkatan *Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Work Engagement* Dalam Konteks *Organization Value* Pada PDAM Kabupaten Demak

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Kekhususan Manajemen Sumber Daya Manusia Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Semarang, 03 Pebruari 2017

MOHAMAD ARIF DJOKO SUSILO, S.Sos
NIM. MM15541710

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rohmaanir Rohim.

Dengan segala kerendahan hati, penulis panjatkan puji syukur kehadirat Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan nikmat-Nya, juga tak lupa shalawat dan salam disampaikan kepada Nabi Agung Muhammad SAW, karena atas ridlo-NYA penulisan tesis yang berjudul Model “*Kinerja Sumber Daya Manusia Melalui Work Engagement Dalam Konteks Organization Value Pada Pdam Kabupaten Demak*” dapat penulis selesaikan.

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari akan kemampuan pribadi yang sangat minim, tetapi dengan rasa percaya diri dan komitmen tinggi dan doa yang tiada henti, dan tentunya atas dukungan dan bantuan banyak pihak, akhirnya penulisan tesis ini dapat selesai . Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Dr.Heru Sulisty,SE,M.Si, selaku Pembimbing yang telah meluangkan waktu, memberikan bimbingan, saran dan dukungan terhadap penyusunan dan penyelesaian tesis ini.
2. Prof. Dr. Budhi Cahyono,SE,M.Si , selaku penguji I yang telah memberikan masukan-masukan berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
3. Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D selaku penguji II yang telah memberikan saran dan masukan untuk perbaikan dan penyempurnaan tesis ini.

4. Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D dan Dr. Nunung Ghoniyah, SE.MM selaku Ketua dan Sekretaris Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi kepada penulis untuk menyelesaikan studi tepat waktu.
5. Prof. Anis Malik Thoha, M.A, Ph.D selaku Rektor Universitas Islam Sultan Agung Semarang yang telah memberikan kesempatan penulis untuk melanjutkan pendidikan di Unissula.
6. Seluruh dosen dan admin Program Magister Manajemen Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, serta layanan yang baik kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.
7. Kun Prasetyo selaku Ka,Bag.Teknik PDAM Kabupaten Demak , Nurul Damayanti,SE, Sutrisno,Agung Wahyudianto,ST, M.Yahya Haetami,ST, Reza Prahenda A.Md, Reza Zulmy Prihadi,ST ,Budi Astuti,SE beserta seluruh karyawan karyawan PDAM Kab.Demak , terima kasih atas ijin, bantuan dan informasi yang diberikan selama berjalannya proses penelitian.
8. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 54, sukses untuk kita semua.... Aamiin.
9. Keluargaku: Istriku tercinta Dayah Purnamawati S.Si, MM , anak anaku Diva dan Aqil serta saudaraku semua terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti.
10. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, karena kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, 03 Pebruari 2017

Mohamad Arif Djoko Susilo, S.Sos