

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
HALAMAN PENGESAHAN.....	ii
HALAMAN PERSETUJUAN	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
KATA PENGANTAR.....	v
ABSTRAK.....	vii
ABSTRACT.....	viii
PERSEMBAHAN.....	ix
MOTTO	x
DAFTAR ISI.....	xi
DAFTAR TABEL.....	xiii
DAFTAR GAMBAR.....	xiv
BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	7
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA	
2.1. Kepuasan Kerja.....	10
2.2. Dukungan Sosial.....	11
2.3. Kualitas Komunikasi.....	13
2.4. Keterlibatan Kerja.....	15
2.5. Model Empirik Penelitian.....	18
BAB III METODE PENELITIAN	
3.1. Jenis Penelitian.....	19
3.2. Metode Pengumpulan Data.....	19

	3.3. Populasi dan Sampel	21
	3.4. Variabel dan Indikator	21
	3.5. Teknik Analisis Data	23
	3.6. Pengujian Hipotesis.....	26
BAB IV	HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN	
	4.1. Deskripsi Responden.....	29
	4.2. Deskripsi Variabel	32
	4.3. Analisis Statistik	39
	4.4. Pembahasan.....	50
BAB V	PENUTUP	
	5.1. Simpulan	56
	5.2. Implikasi Manajerial	57
	5.3. Keterbatasan Penelitian.....	58
	5.4. Agenda Penelitian Mendatang	58

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1	Jumlah SDM Setda Pemkot Semarang.....	4
Tabel 1.2	Angka Kemangkiran SDM Setda Pemkot Semarang.....	6
Tabel 3.1	Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel	21
Tabel 4.1	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin	29
Tabel 4.2	Deskripsi Responden berdasarkan berdasarkan Usia.....	29
Tabel 4.3	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	30
Tabel 4.4	Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja	31
Tabel 4.5	Deskripsi Responden berdasarkan Golongan.....	31
Tabel 4.6	Tanggapan Responden terhadap <i>Social Support</i>	32
Tabel 4.7	Deskriptif Temuan Variabel <i>Social Support</i>	34
Tabel 4.8	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas Komunikasi.....	34
Tabel 4.9	Deskriptif Temuan Variabel Kualitas Komunikasi	36
Tabel 4.10	Tanggapan Responden Terhadap Keterlibatan Kerja.....	37
Tabel 4.11	Deskriptif Temuan Variabel Keterlibatan Kerja.....	38
Tabel 4.12	Tanggapan Responden Terhadap Kepuasan Kerja.....	38
Tabel 4.13	Deskriptif Temuan Variabel Kepuasan Kerja.....	39
Tabel 4.14	<i>Result for Outer Loading</i>	40
Tabel 4.15	<i>Result for Outer Loading</i> setelah dipotong	41
Tabel 4.16	Nilai Korelasi Konstruk Dengan Indikator.....	42
Tabel 4.17	Cronbach's Alpha	43
Tabel 4.18	Nilai <i>AVE</i>	44
Tabel 4.19	Nilai <i>R Square</i>	44
Tabel 4.20	Uji Hipotesis	48
Tabel 4.21	Pengaruh tidak Langsung Social Support terhadap Kepuasan Kerja melalui Keterlibatan Kerja.....	49
Tabel 4.22	Pengaruh tidak Langsung Kualitas Komunikasi terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	50
Tabel 4.23	Pengaruh Total <i>Social Support</i> dan Kualitas Komunikasi terhadap Kepuasan Kerja melalui Keterlibatan Kerja	51

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Konstruk Model Empiris	17
Gambar 3.1. Model Empirik Penelitian.....	27
Gambar 4.1. <i>Loading Factor</i>	40
Gambar 4.2 . Output Bootstrapping.....	47
Gambar 4.3. Hubungan Tidak Langsung Social Support terhadap Kepuasan Kerja melalui Keterlibatan Kerja.....	44
Gambar 4.3 . Hubungan Tidak Langsung Knowledge Sharing terhadap Kinerja melalui Kepuasan Kerja	49