

**PENINGKATAN *JOB INVOLVEMENT* MELALUI *SOCIAL SUPPORT* DAN *COMMUNICATION* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI SETDA PEMERINTAH KOTA SEMARANG**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-2

Program Magister Manajemen



Diajukan Oleh :

LEDHIA ESTURIANI, SKM

NIM. MM15541707

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG**

2017

**PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING
TESIS**

**PENINGKATAN *JOB INVOLVEMENT* MELALUI *SOCIAL
SUPPORT* DAN *COMMUNICATION* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI SETDA PEMERINTAH KOTA SEMARANG**

**Diajukan Oleh :
LEDHIA ESTURIANI, SKM
NIM. MM15541707**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya Dapat diajukan dihadapan
sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen
Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, Februari 2017
Pembimbing,

Dr. Hern Sulistyono, SE, M.Si

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

**PENINGKATAN *JOB INVOLVEMENT* MELALUI *SOCIAL SUPPORT* DAN *COMMUNICATION* SERTA DAMPAKNYA
TERHADAP KEPUASAN KERJA
DI SETDA PEMERINTAH KOTA SEMARANG**

LEDHIA ESTURIANI, SKM

NIM. MM15541707

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji

Pada tanggal, Februari 2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Penguji I

Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si

Penguji II

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan
untuk memperoleh Gelar Magister Manajemen

Tanggal, Februari 2017



Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D

Ketua Program Studi Magister Manajemen



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 PO.BOX. 1054/SM Telp. (024) 6583584 Psw 537 Semarang 50112

PERNYATAAN KEASLIAN KARYA TULIS TESIS

Yang bertanda tangan di bawah ini, saya menyatakan bahwa tesis dengan judul:

Peningkatan Job Involvement melalui Social Support dan Communication serta dampaknya terhadap Kepuasan Kerja di Setda Pemerintah Kota Semarang

dan dimajukan untuk diuji pada : 03 Februari 2017, adalah hasil karya saya.

Dengan ini saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa dalam tesis ini tidak terdapat keseluruhan atau sebagian tulisan orang lain yang saya ambil dengan cara menyalin, atau meniru dalam bentuk rangkaian kalimat atau simbol yang menunjukkan gagasan atau pendapat atau pemikiran dari penulis lain, yang saya aku seolah-olah sebagai tulisan saya sendiri, dan atau tidak terdapat bagian atau keseluruhan tulisan yang saya salin, tiru, atau yang saya ambil dari tulisan orang lain tanpa memberikan pengakuan pada penulis aslinya.

Apabila saya melakukan hal tersebut diatas, baik sengaja maupun tidak, dengan ini saya menyatakan menarik tesis yang saya ajukan sebagai hasil tulisan saya sendiri ini. Bila kemudian terbukti bahwa saya ternyata melakukan tindakan menyalin atau meniru tulisan orang lain seolah-olah pemikiran sendiri, berarti gelar dan ijasah yang telah diberikan oleh universitas batal saya terima.

Semarang, 03 Februari 2017

Yang memberi pernyataan

LEDHIA ESTURIANI

Saksi 1, sebagai pembimbing tesis merangkap anggota tim penguji tesis:

Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si

Saksi 2, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Budhi Canyono, SE, M.Si

Saksi 3, sebagai anggota tim penguji tesis:

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM



**YAYASAN BADAN WAKAF SULTAN AGUNG
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG (UNISSULA)
PROGRAM PASCA SARJANA (S2)
MAGISTER MANAJEMEN**

Jl. Raya Kaligawe Km. 4 PO.BOX. 1054/SM Telp. (024) 6583584 Psw 537 Semarang 50112

SURAT PERNYATAAN

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : **LEDHIA ESTURIANI**
N I M : MM15541707
Konsentrasi : Manajemen Sumber Daya Manusia

Dengan ini menyatakan bahwa saya sanggup melakukan revisi tesis ini maksimal dalam waktu
Hari/Minggu/Bulan. Apabila sampai pada tanggal 10-2-2017 ^{mingguan} saya belum selesai
melakukan revisi tesis saya maka saya bersedia untuk diuji ulang dengan segala konsekwensi administrasi
sebagaimana berlaku di Program Magister Manajemen UNISSULA.

Demikian pernyataan ini saya buat tanpa menggunakan materai tetapi mempunyai kekuatan hukum yang
sama.

Semarang, 03 Februari 2017

Hormat saya,

LEDHIA ESTURIANI

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rohmaanir Rohiim.

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadiran Allah SWT atas segala berkat, rahmat, dan karunia-Nya. Shalawat dan salam tidak lupa pula disampaikan kepada Nabi Besar Muhammad SAW, karena dengan syafa'atnya sehingga penulis dapat menyelesaikan penulisan tesis yang berjudul peningkatan *job involvement* melalui *social support* dan *quality communication* serta dampaknya terhadap kepuasan kerja.

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Dalam penulisan tesis ini penulis banyak menghadapi hambatan. Namun dengan doa, kesabaran, keikhlasan, dan bantuan dari semua pihak penulis dapat menyelesaikan tesis ini. Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Heru Sulistyono, SE, M.Si, selaku pembimbing, yang telah meluangkan waktu bimbingan, saran dan dukungan terhadap penyusunan dan penyempurnaan penulisan tesis ini.
2. Bapak Dr. Budhi Cahyono, SE, M.Si, selaku penguji I yang telah memberikan saran dan perbaikan yang berharga demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
3. Ibu Dr. Nunung Ghoniyah, MM, selaku penguji II yang telah memberikan saran perbaikan dan penyempurnaan tesis ini.
4. Bapak Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D, selaku ketua Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung yang telah memberikan dukungan dan motivasi dalam penyempurnaan tesis ini.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, mengingat adanya kemampuan dan pengetahuan penulis yang masih sangat terbatas. Maka dari itu, kritik dan saran yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, Februari 2017

Penulis