

## HALAMAN PERSEMBAHAN

*Kepadamu yang penuh kasih dan perhatian  
Matahariku yang tak lelah hadir setiap hari  
dan pelangiku yang walaupun hadir hanya sesekali  
terima kasih kehangatannya...  
barokallah*

## **MOTTO**

**Tak perlu menjelaskan tentang dirimu pada siapapun  
Karena yang menyukaimu tidak membutuhkannya  
Dan yang membencimu tidak akan mempercayainya  
(Ali bin Abi Thalib)**

**Selalu berusaha, bekerja dan berdoa  
Hasilnya biar Yang Maha Bijak yang mengurus**

**Jalani,  
Nikmati, dan  
Syukuri hidup ini  
Semua sudah terukur  
Allah Maha Segalanya**

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL .....	iii
HALAMAN PENGESAHAN.....	iv
KATA PENGANTAR.....	vii
ABSTRACT.....	xi
ABSTRAK.....	x
PERSEMBAHAN.....	xi
DAFTAR ISI.....	xiii
DAFTAR TABEL.....	xv
DAFTAR GAMBAR.....	xvi
<b>BAB I      PENDAHULUAN</b>	
1.1. Latar Belakang.....	1
1.2. Rumusan Masalah.....	6
1.3. Tujuan Penelitian.....	7
1.4. Manfaat Penelitian.....	7
<b>BAB II     KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Kinerja Sumberdaya Manusia .....	8
2.2. Kompetensi Profesional.....	9
2.3. <i>Employee Management</i> .....	12
2.4. Koordinasi Lintas Fungsi.....	13
2.5. Model Empirik Penelitian.....	15
<b>BAB III    METODE PENELITIAN</b>	
3.1. Jenis Penelitian .....	16
3.2. Sumber Data Penelitian .....	16

3.3.	Metode Pengumpulan Data.....	17
3.4.	Responden.....	18
3.5.	Variabel dan Indikator .....	18
3.6.	Teknik Analisis Data .....	20
<b>BAB IV</b>	<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
4.1.	Deskripsi Responden .....	26
4.2.	Deskripsi Variabel ....	29
4.3.	Analisis Statistik.....	35
4.4.	Pembahasan .....	43
<b>BAB V</b>	<b>PENUTUP</b>	
5.1.	Simpulan.....	52
5.2.	Implikasi Teoritis.....	54
5.3.	Implikasi Manajerial.....	55
5.4.	Keterbatasan Penelitian .....	56
5.5.	Agenda Penelitian Mendatang.....	56

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1.	Data Kejahatan menonjol di Wilayah Hukum Polres Jepara tahun 2013 s/d 2016.....	2
Tabel 3.1.	Variabel dan Indikator Penelitian.....	19
Tabel 4.1.	Deskripsi Responden berdasarkan Jenis Kelamin .....	26
Tabel 4.2.	Deskripsi Responden berdasarkan Pendidikan.....	27
Tabel 4.3.	Deskripsi Responden berdasarkan Golongan .....	28
Tabel 4.4.	Deskripsi Responden berdasarkan Masa Kerja .....	28
Tabel 4.5.	Statistik Deskriptif Kompetensi Profesional .....	30
Tabel 4.6.	Statistik Deskriptif Koordinasi Lintas Fungsi .....	31
Tabel 4.7.	Statistik Deskriptif Kometensi <i>Employee Engagement</i> .....	33
Tabel 4.8.	Statistik Deskriptif Kinerja SDM .....	34
Tabel 4.9.	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian .....	36
Tabel 4.10.	Hasil Uji Validitas Variabel Penelitian setelah di potong ...	37
Tabel 4.11.	Nilai Korelasi Konstruk dengan Indikator .....	38
Tabel 4.12.	Nilai <i>Composit Reliability</i> .....	39
Tabel 4.13.	Nilai <i>AVE</i> .....	39
Tabel 4.14.	Uji Hipotesis.....	41
Tabel 4.15.	Nilai <i>R-Square</i> .....	50

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1. Model Empirik Penelitian.....	16
Gambar 3.1. Full Model Empirik .....	28
Gambar 4.1. Full Model Penelitian... ..	40