

**MODEL KOMPETENSI PROFESIONAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM DI SATUAN
RESERSE POLRES JEPARA DENGAN EFEK MODERASI
KOORDINASI LINTAS FUNGSI**

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-2

Program Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang

Program Studi : Magister Manajemen

Konsentrasi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia



**Disusun Oleh :
Puji Sri Utami, SH.
NIM. MM. 15531693**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

MODEL KOMPETENSI PROFESIONAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM DI SATUAN RESERSE POLRES JEPARA DENGAN EFEK MODERASI KOORDINASI LINTAS FUNGSI

TESIS

Untuk Memenuhi Sebagian Persyaratan
Guna Mencapai Derajat S-2

**Program Pascasarjana Universitas Islam Sultan Agung Semarang
Program Studi : Magister Manajemen
Konsentrasi : Magister Manajemen Sumber Daya Manusia**



**Disusun Oleh :
Puji Sri Utami, SH.
NIM. MM. 15531693**

**PROGRAM MAGISTER MANAJEMEN
UNIVERSITAS ISLAM SULTAN AGUNG
SEMARANG
2017**

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PEMBIMBING

Tesis

MODEL KOMPETENSI PROFESIONAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM DI SATUAN RESERSE POLRES JEPARA DENGAN EFEK MODERASI KOORDINASI LINTAS FUNGSI

**Disusun Oleh :
Puji Sri Utami, SH.
NIM. MM. 15531693**

Telah disetujui oleh pembimbing dan selanjutnya dapat diajukan dihadapan sidang panitia ujian Tesis Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Semarang, 2017
Pembimbing,

Dr. Abdul Hakim, SE, M.Si

PENGESAHAN PERSETUJUAN DOSEN PENGUJI

Tesis

MODEL KOMPETENSI PROFESIONAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM DI SATUAN RESERSE POLRES JEPARA DENGAN EFEK MODERASI KOORDINASI LINTAS FUNGSI

**Disusun Oleh :
Puji Sri Utami, SH.
NIM. MM. 15531693**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji
Pada tanggal,2017

Susunan Dewan Penguji

Pembimbing

Penguji I

Dr. Abdul Hakim, SE, M.Si

Prof. Dr. Widodo, SE. M.Si

Penguji II

Dr. Hj. Nunung Ghoniyah, MM

Tesis ini telah diterima sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh
Gelar Magister Manajemen
Tanggal,2017

Drs. Widiyanto, M.Si, Ph.D
Ketua Program Studi Magister Manajemen

PERNYATAAN KEASLIAN TESIS

Saya menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tesis dengan judul:

MODEL KOMPETENSI PROFESIONAL DAN *EMPLOYEE ENGAGEMENT* TERHADAP KINERJA SDM DI SATUAN RESERSE POLRES JEPARA DENGAN EFEK MODERASI KOORDINASI LINTAS FUNGSI

Yang dibuat untuk melengkapi sebagian persyaratan menjadi Magister Manajemen pada Kekhususan Manajemen Sumber Daya Manusia Program Magister Manajemen Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang, sejauh yang saya ketahui bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari tesis yang sudah dipublikasikan dan atau pernah dipakai untuk mendapatkan gelar kesarjanaan di lingkungan Universitas Islam Sultan Agung (UNISSULA) Semarang maupun di perguruan tinggi atau instansi manapun, kecuali bagian yang sumber informasinya dicantumkan sebagaimana mestinya.

Semarang,2017

**Puji Sri Utami, SH.
NIM. MM. 15531693**

KATA PENGANTAR

Bismillaahir Rohmaanir Rohim.

Assalamualaikum wr. wb.

Alhamdulillahil alamin puji syukur penulis panjatkan kehadiran Allah swt atas segala rahmat, dan hidayah-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “ **Model Kompetensi Profesional dan *Employee Engagement* terhadap Kinerja SDM di Satuan Reserse Polres Jepara dengan efek moderasi Koordinasi Lintas Fungsi** “ tepat waktu dan dengan baik.

Penulisan tesis ini digunakan untuk memenuhi salah satu persyaratan dalam menyelesaikan jenjang Program Magister Manajemen pada Universitas Islam Sultan Agung Semarang. Penulis menyadari akan kemampuan pribadi yang sangat minim, tetapi dengan rasa percaya diri dan komitmen tinggi dan doa yang tiada henti, dan tentunya atas dukungan dan bantuan banyak pihak, akhirnya penulisan tesis ini dapat selesai . Untuk itu, penulis menyampaikan ucapan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada semua pihak yang telah membantu dan mendukung dalam menyelesaikan tesis ini. Ucapan terima kasih ini ditujukan kepada:

1. Bapak Dr. Abdul Hakim, SE, M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah membimbing penulis selama menyelesaikan usulan penelitian untuk tesis.
2. Prof. Dr. Widodo, SE. M.Si dan ibu Nunung Ghoniyah, SE. MM selaku Dosen Penguji yang telah memberikan kritik dan sarannya demi kesempurnaan tesis ini.
3. Bapak Dr. Anis Malik Thoha selaku Rektor Universitas Sultan Agung Semarang.

4. Ibu Olivia Fachrunnisa, SE, M.Si, Ph.D , selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Sultan Agung Semarang.
5. Seluruh dosen dan admisi Program Study Magister Manajemen Fakultas Ekonomi Unissula Semarang yang telah memberikan motivasi, semangat, serta layanan yang baik kepada penulis dalam proses penyelesaian studi.
6. Rekan-rekan Mahasiswa Program Magister Manajemen Unissula Semarang Angkatan 53 Jepara.
7. Suami, orang tua dan anak - anak terima kasih atas doa, kesabaran, dan dukungan yang tiada henti.
8. Bapak Kapolres Jepara AKBP M. Samsu Arifin, SIK, MH yang telah memberikan ijin dan motivasi kepada penulis dalam menyelesaikan proses studi.
9. Semua pihak yang telah membantu kelancaran dalam penelitian ini, yang tidak dapat penulis cantumkan dan sebutkan satu persatu.

Harapan penulis semoga tesis ini dapat memberikan manfaat sebagai kontribusi yang positif terhadap perkembangan dan peningkatan kualitas ilmu pengetahuan dibidang ekonomi, khususnya Manajemen di Universitas Islam Sultan Agung Semarang.

Penulis menyadari dalam penyusunan tesis ini masih banyak kekurangan, karena kemampuan dan pengetahuan penulis yang sangat terbatas. Maka dari itu, saran dan masukan yang membangun sangat diharapkan demi menyempurnakan tesis ini.

Semarang, 2017

Puji Sri Utami, SH.