

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	i
<b>HALAMAN PENGESAHAN</b> .....	ii
<b>HALAMAN PERNYATAAN</b> .....	iii
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	iv
<b>DAFTAR ISI</b> .....	vi
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	xi
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	xii
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	xiv
<b>ABSTRACT</b> .....	xv
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
1.1. LatarBelakangMasalah.....	1
1.2. RumusanMasalah .....	8
1.3. TujuanPenelitian.....	9
1.4. ManfaatPenelitian.....	9
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA</b>	
2.1. Keadilan Organisasi .....	10
2.1.1. Keadilan Distributif.....	16
2.1.2. Keadilan Prosedural .....	18
2.1.3. Keadilan Interaksional .....	22
2.2. Kualitas Kehidupan Kerja .....	29
2.3. Spritualitas Individu .....	35
2.4. Model Empirik .....	40

### **BAB III METODELOGI PENELITIAN**

3.1. Jenis Penelitian .....	41
3.2. Populasi dan Sampel .....	41
3.3. Sumber Data.....	43
1. Data Primer .....	43
2. Data Sekunder .....	43
3.4. Metode pengumpulan data .....	44
1. Studi Kepustakaan .....	44
2. Penyebaran Kuesioner .....	44
3.5. Variabel dan Indikator.....	45
3.7. Teknik Analisis .....	46
3.7. Uji Kualitas Data .....	47
3.7.1 Uji Reabilitas dan Validitas Data .....	47
3.8. Uji Asumsi Klasik .....	48
3.8.1. Pengujian Normalitas .....	48
3.8.2. Pengujian Heterokedaitas .....	48
3.8.3. Pengujian Linieritas .....	49
3.8.4. Pengujian Multikolinieritas .....	49
3.8.5. Uji Autokolerasi .....	49
3.8.6. Pengujian Hipotesis .....	50

### **BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN**

4.1. Sejarah PT. PLN .....	51
4.1.1. Sejarah .....	51

4.1.2. Visi dan Misi PT.PLN (Persero) Distribusi Jawa Timur	52
1. Visi .....	52
2. Misi.....	53
3. Sasaran Visi .....	53
4.1.3. Struktur Organisasi .....	54
4.2. Karakteristik Koresponden .....	55
4.3. Analisis Deskriptif .....	56
4.3.1. Variabel Keadilan Distributif .....	57
4.3.2. Variabel Keadilan Prosedural .....	60
4.3.3. Variabel Keadilan Interaksional .....	63
4.3.4. Variabel Spiritualitas Individu .....	68
4.3.5. Variabel Kualitas Kehidupan Kerja .....	71
4.4. Analisis Data .....	74
4.4.1. Uji Responses Bias .....	74
4.4.2. Uji Validitas dan Reliabilitas .....	74
4.5. Pengujian Asumsi Klasik .....	76
4.5.1. Pengujian Normalitas .....	76
4.5.2. Pengujian Multikolinieritas .....	77
4.5.3. Pengujian Heteroskedaitas .....	78
4.6. Pengujian Hipotesis .....	79
4.6.1. Analisis Regresi untuk Hipotesis 1 .....	79
4.6.1.1. Koefisien Determinasi Sebelum Moderating .....	82
4.6.2. Analisis Regresi Variabel Moderating Hipotesis 2 .....	82

4.6.2.1. Pengujian Hipotesis Variabel Moderating, Hipotesis 2 ...	83
1. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dengan Spiritualitas Individu sebagai Moderating. ....	84
2. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dengan Spiritualitas Individu sebagai Moderating .....	85
3. Pengaruh Keadilan interaksional terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dengan Spiritualitas Individu sebagai Moderating .....	86
4.6.2.2. Koefisien Determinasi Setelah Moderasi .....	87
4.7. Pembahasan .....	87
4.7.1. Pengaruh Keadilan Distributif terhadap Kualitas Kehidupan Kerja .....	88
4.7.2. Pengaruh Keadilan Prosedural terhadap Kualitas Kehidupan Kerja .....	90
4.7.3. Pengaruh Keadilan Interaksional terhadap Kualitas Kehidupan Kerja .....	93
4.7.4. Peran Spiritualitas Individu dalam Memoderasi Hubungan antara Keadilan Distributif, Keadilan Prosedural, Keadilan Interaksional dan Kualitas Kehidupan Kerja. ....	96
1. Keadilan Distributif terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dengan Variabel moderating Spiritualitas Individu .....	96
2. Keadilan Prosedural terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dengan Variabel moderating Spiritualitas Individu .....	97

3. Keadilan interaksional terhadap Kualitas Kehidupan Kerja dengan Variabel moderating Spiritualitas Individu .....	98
<b>BAB V PENUTUP</b> .....	100
5.1. Kesimpulan Hipotesis .....	100
5.2. Kesimpulan Masalah Penelitian .....	101
5.3. Implikasi Teoritis .....	103
5.4. Implikasi Manajerial .....	105
5.5. Keterbatasan Penelitian .....	107
5.6. Agenda Penelitian Mendatang .....	108
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	109
<b>LAMPIRAN</b> .....	112

**DAFTAR GAMBAR**

			<b>Halaman</b>
Gambar	2.1	Model Empirik .....	39
Gambar	4.1	Struktur Organisasi .....	54
Gambar	4.2	Grafik Uji Normalitas .....	77

## DAFTAR TABEL

			<b>Halaman</b>
Tabel	3.1	Jumlah Populasi .....	41
Tabel	3.2	Perhitungan Jumlah Sampel .....	42
Tabel	3.3	Interval Kuesioner .....	44
Tabel	3.4	Variabel dan Indikator Penelitian .....	45
Tabel	4.1	Rekapitulasi Karakteristik Responden .....	55
Tabel	4.2	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Distributif .....	57
Tabel	4.3	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Distributif...	58
Tabel	4.4	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Prosedural.....	60
Tabel	4.5	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Prosedural .	61
Tabel	4.6	Statistik Deskriptif Variabel Keadilan Interaksional .....	63
Tabel	4.7	Tanggapan Responden Terhadap Keadilan Interaksional	65
Tabel	4.8	Statistik Deskriptif Variabel Spiritualitas Individu .....	68
Tabel	4.9	Tanggapan Responden Terhadap Spiritualitas Individu .	69
Tabel	4.10	Statistik Deskriptif Variabel Kualitas Kehidupan Kerja.	71
Tabel	4.11	Tanggapan Responden Terhadap Kualitas kehidupan Kerja	72

Tabel	4.12 Uji Validitas .....	75
Tabel	4.13 Uji Reliabilitas Data .....	76
Tabel	4.14 Uji Multikolinieritas .....	78
Tabel	4.15 Uji Heteroskedastisitas .....	78
Tabel	4.16 Ringkasan Hasil Perhitungan .....	79
Tabel	4.17 Ringkasan Hasil Perhitungan Moderating .....	83



## DAFTAR LAMPIRAN

	<b>Halaman</b>
Lampiran 1	Kuesioner ..... 112
Lampiran 2	Hasil Uji Intrumen Penelitian dan Regresi Berganda ..... 117
Lampiran 3	Surat Ijin Penelitian ..... 132