

## DAFTAR ISI

Halaman Judul.....	i
Halaman Persetujuan Tesis .....	ii
Halaman Pengesahan Tesis .....	iii
Abstract .....	iv
Abstrak .....	v
Kata Pengantar .....	vi
Daftar Isi.....	viii
Daftar Gambar.....	xi
Daftar Tabel .....	xii
BAB I PENDAHULUAN .....	1
1.1 Latar Belakang Masalah.....	1
1.2 Perumusan Masalah .....	5
1.3 Tujuan Penelitian .....	6
1.4 Manfaat Penelitian .....	6
BAB II TINJAUAN PUSTAKA .....	8
2.1 <i>Turnover Intention</i> .....	8
2.2 <i>Job Burnout</i> .....	13
2.3 Konflik Pekerjaan-Keluarga .....	15
2.4 Beban Kerja .....	16
2.5 Hubungan antar Variabel .....	17
2.5.1 Pengaruh <i>Job Burnout</i> dengan <i>Turnover Intention</i> .....	17
2.5.2 Pengaruh Beban Kerja dengan <i>Job Burnout</i> .....	19
2.5.3 Pengaruh Beban Kerja dengan <i>Turnover Intention</i> .....	20
2.5.4 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan <i>Job Burnout</i> .....	20

2.5.5 Pengaruh Konflik Pekerjaan-Keluarga dengan <i>Turnover Intention</i> .....	21
2.6 Kerangka Pemikiran Teoritis .....	22
BAB III METODE PENELITIAN.....	24
3.1 Jenis dan Desain Penelitian.....	24
3.2 Populasi dan Sampel .....	24
3.3 Jenis dan Sumber Data.....	25
3.3.1 Data Primer.....	25
3.3.2 Data Sekunder .....	25
3.4 Metode Pengumpulan Data.....	25
3.5 Definisi Operasional Variabel.....	26
3.5.1 Beban Kerja (X1).....	26
3.5.2 Konflik Pekerjaan-Keluarga (X2).....	26
3.5.3 <i>Job Burnout</i> (Y1).....	27
3.5.4 <i>Turnover Intention</i> (Y2).....	27
3.6 Uji Kelayakan Instrumen .....	29
3.7 Uji Normalitas .....	30
3.8 Uji Asumsi Klasik .....	31
3.8.1 Uji Multikolinearitas.....	31
3.8.2 Uji Heterokedastisitas .....	32
3.8.3 Uji Autokorelasi.....	33
3.9 Teknik Analisis .....	33
3.10 Pengujian Hipotesis.....	35
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN .....	38
4.1 Identitas Responden .....	38
4.2 Analisis Deskriptif Variabel Penelitian.....	39
4.3 Pengujian Validitas dan Reliabilitas Instrumen .....	44
4.3.1 Uji Validitas.....	44

4.3.2 Uji Reliabilitas .....	45
4.4 Uji Asumsi Klasik.....	46
4.4.1 Normalitas Data .....	46
4.4.2 Uji Multikolinearitas .....	49
4.4.3 Uji Heteroskedastisitas.....	50
4.5 Uji Hipotesis .....	52
4.5.1 Persamaan 1 .....	52
4.5.2 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Job burnout</i> (Y1) .....	53
4.5.3 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (X2) terhadap <i>Job burnout</i> (Y1) ..	54
4.6 Uji-F .....	54
4.6.1 Persamaan 2 .....	55
4.6.2 Pengaruh Beban Kerja (X1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) .....	57
4.6.3 Pengaruh Konflik Pekerjaan Keluarga (X2) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) .....	57
4.6.4 Pengaruh <i>Job burnout</i> (Y1) terhadap <i>Turnover Intention</i> (Y2) .....	58
4.6.5 Uji-F .....	58
4.7 Pembahasan.....	59
 BAB V PENUTUP.....	 62
5.1 Simpulan .....	62
5.2 Implikasi Manajerial .....	63
5.3 Keterbatasan Penelitian.....	64
5.4 Agenda Penelitian Mendatang .....	64

DAFTAR PUSTAKA

LEMBAR KUESIONER

LAMPIRAN

## DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Kerangka Pemikiran Penelitian.....	23
Gambar 3.1 Full Model Empirik Penelitian.....	34
Gambar 4.1 Grafik Histogram.....	47
Gambar 4.2 Grafik Normal Plot.....	48
Gambar 4.3 <i>Scatterplot</i> .....	51

## DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Tingkat Ketidakhadiran SDM PT. Bank Jateng Cabang Koordinator Semarang Periode Tahun 2013-2015 .....	5
Tabel 3.1 Variabel dan Indikator Beban Kerja, Konflik Pekerjaan-Keluarga, <i>Job burnout</i> , dan <i>Turnover Intention</i> .....	28
Tabel 4.1 Persentase Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	38
Tabel 4.2 Indeks Variabel Beban Kerja .....	40
Tabel 4.3 Indeks Variabel Konflik Pekerjaan Keluarga .....	41
Tabel 4.4 Indeks Variabel <i>Job Burnout</i> .....	42
Tabel 4.5 Indeks Variabel <i>Turnover Intention</i> .....	43
Tabel 4.6 Hasil Pengujian Validitas .....	44
Tabel 4.7 Hasil Pengujian Reliabilitas .....	45
Tabel 4.8 Kolmogorov-Smirnov .....	46
Tabel 4.9 Hasil Uji Multikolinieritas .....	49
Tabel 4.10 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	50
Tabel 4.11 Hasil Regresi .....	52
Tabel 4.12 Koefisien Determinasi .....	53
Tabel 4.13 Uji-F .....	54
Tabel 4.14 Hasil Regresi .....	56
Tabel 4.15 Koefisien Determinasi .....	57
Tabel 4.16 Uji-F .....	59